



Pla Estratègic Granollers 2030

Economia social i tercer sector

Sessió de Treball

Informe elaborat per :



amb col·laboració de



Granollers, 8 de febrer del 2022

Ajuntament de  Granollers

Finançat per la Unió Europea-Next Generation EU:



Amb el suport de:



Compromís amb:





Agenda

10.00 h	Benvinguda i presentació de la Jornada a càrrec d'Esther Perelló (Fasolà) i Xavier Pera (Fasolà)
10.15 h	Cas d'èxit - Banc Farmacèutic - La digitalització del tercer sector a càrrec d'en Jordi Bosch, Gerent del Banc Farmacèutic, Patró i col·laborador d'Apado, Associació la Nau i altres entitats
10:35 h	Cas d'èxit - Associació Andròmines - a càrrec de David Campillo, Gerent de la unitat operativa d'Andròmines.
10:55 h	Confeció dels grups de treball del taller de la Jornada
11:00 h	Treball de tallers (visió del tercer sector a Granollers de cara al 2030). Hi hauran tres tallers que desenvoluparan els següents conceptes: Sostenibilitat econòmica de les entitats, Cooperació i col·laboració entre entitats, Problemàtiques actuals i previsió de les problemàtiques futures.
12:00 h	Posta en comú per part de cadascun de les persones dinamitzadores de cada grup.
13:00 h	Tancament de la sessió.

Els diferents grups de treball han estat coordinats del següent manera

Grup de sostenibilitat social i col·lectiva coordinat per Esther Perelló i Piulats, Directora general i fundadora de Fasolà, SCCL

Grup de sostenibilitat socioeconòmica coordinat per Xavier Pera, Director de l'àrea d'Estratègia a Fasolà SSCL

Grup de sostenibilitat Medi ambiental coordinat per Xavier Álvarez del Castillo, Catedràtic d'Enginyeria i membre de la Càtedra UNESCO de Sostenibilitat.

Taules de treball

Taula de treball 1: Sostenibilitat Social

La taula d'anàlisi de sostenibilitat social va ser proactiva i amb un esperit col·laboratiu posant sobre la taula demandes específiques i molt concretes per tal de construir un full de ruta per a elaborar el pla estratègic per a Granollers 2030.

Les entitats varen exposar la seva situació actual i què els hi manca a nivell de recursos amb una visió transversal. El debat entre les quatre entitats participants va esdevenir en un recull d'objectius concrets que exposem a continuació i que podran concretar-se amb línies estratègiques i construir objectius i tasques en aquest procés.

Els problemes exposats varen ser:



1. Atomització del sector social a Granollers. Manca de comunicació entre entitats, tot i que algunes ja comencen a col·laborar, manquen espais de dinamització i de generació de sinèrgies concretes, que millorin la gestió de les persones usuàries i en conseqüència la viabilitat de les entitats per una ineficient canalització dels recursos.
2. Manca d'informació i de connexió entre els diferents ajuntaments de la comarca. Manca una informació compartida de les diferents necessitats no cobertes per tal de poder donar resposta transversal al territori.
3. L'oferta social al territori està fragmentada i no és sinèrgica.
4. No hi ha accés a l'habitatge per a col·lectius de persones en risc o amb diversitat.
5. No hi ha accés a espais públics que permetin la generació d'activitats i sinèrgies per a les entitats, les persones usuàries i la ciutadania. Estan allunyats del centre de la ciutat.
6. No existeixen oportunitats laborals al territori per a les persones amb diversitat o en risc generades des de l'administració.
7. Manca un suport comunicatiu cap a empreses del territori de les diferents entitats socials i dels seus serveis.
8. Manca d'accés a la mobilitat al centre de la ciutat des d'on estan situades les entitats, moltes d'elles al extraradi. Es senten amagades i ocultes.
9. Desconeixement a la ciutat de les diferents realitats existents al territori.
10. Manca de suport al desenvolupament estratègic de les entitats des d'un punt de vista transversal: viabilitat, digitalització, estratègia...
11. Manca d'oferta d'oci adaptat i alternatiu al centre de la ciutat.
12. L'administració va endarrerida amb el desenvolupament d'accions concretes cap a noves realitats que es faran paleses en els propers anys i que demandaran de plans d'acció molt concrets: gent gran amb diversitats, derivacions, trastorns de conducta....

Les propostes de millora varen ser:

1. Consolidar una Xarxa d'agents del territori. L'atomització actual entre les diferents entitats fa palesa una necessitat de compartir recursos, processos i línies de treball entre totes. S'especifica no limitar-se al territori de Granollers com a ciutat, ja que totes actuen a tota la comarca i els hi manca comunicació i coordinació. Demanden una interacció entre agents privats i públics per tal de dinamitzar de forma assertiva les diferents necessitats de les persones usuàries al territori i una adequada canalització dels recursos.
2. Coordinació en la captació de recursos per al finançament de les entitats. Llançament de projectes europeus amb la participació de l'Ajuntament de Granollers, el qual podria recolzar de



forma institucional els diferents projectes dinamitzats per un conjunt d'entitats amb l'objectiu de millorar la seva eficiència i la captació de recursos econòmics.

3. Gestió de dades compartides entre administració pública i entitats del territori. S'imaginem un recurs tecnològic que facilitaria els fulls de ruta de les persones usuàries i que permetria una interacció d'agents molt més ràpida i àgil. Un projecte pilotat des de l'administració pública amb el suport de totes les entitats. Aquest recurs més tecnològic respondria al punt 1, com a mesura de millora, i al punt 2, per ser un possible projecte a presentar a fons europeus.

4. Accés a un espai públic cèntric, viu, compartit i col·laboratiu que pugui esdevenir el centre d'entitats socials, on realitzar activitats, generar sinèrgies, apropar a la ciutadania totes les realitats del territori, per la de treballar de forma real la inclusió en tot el seu ampli espectre.

5. Generació d'espais d'ocupació per a persones amb diversitat a la ciutat i a la comarca, com podria ser la figura de l'agent cívic, faria la integració dels col·lectius i el seu sentiment de pertinença al territori i a la cura des de l'administració. S'especifica com a inclusió professional al territori i nous plans d'ocupació.

6. Generar espais de visibilitat des de l'administració de les diferents entitats a les empreses del territori com a possibles proveïdores de serveis de qualitat.

7. Suport al desenvolupament estratègic de les entitats del territori amb un acompanyament professionalitzat cap a les entitats que els hi permeti incrementar els seu posicionament, viabilitat, digitalització. Un servei d'acompanyament a entitats finançat des de l'administració tal com ja existeix a d'altres territoris.

8. Desenvolupar un pla de formació professional Dual adaptada a la ciutat.

9. Millorar l'accessibilitat cognitiva als recursos públics de la ciutat.

10. Incrementar una oferta d'oci alternatiu i adaptat a la ciutat que permetés la interacció de la ciutadania, la inclusió de totes les realitats i la dinamització social.

11. Desenvolupar plans d'acció per atendre les noves realitats que seran necessitats imperatives en un futur molt proper.

Taula de treball 2: Sostenibilitat Mediambiental

Es fa una definició de Granollers, ciutat cruïlla de camins, amb mercat històric, urbà i entorn rural. Frontera amb l'àrea metropolitana de Barcelona. Es destaca l'existència de varies entitats agroecològiques. Es demana centrar els anàlisis en les paraules "compromís i comunitat".

En la conversa que s'inicia surten els següents aspectes i propostes sobre ODS mediambientals a la ciutat de Granollers:

1. És una fortalesa que hi hagin entitats com Magrana, Vallesana de comerç i consum agroecològic de proximitat.



2. S'ha de vetllar per augmentar la sostenibilitat del transport públic, autobusos híbrids i elèctrics.
3. Seria interessant, com s'ha fet al barri de Sant Andreu, la recollida de la brossa porta a porta. S'estima que augmenta el nivell de classificació de la brossa un 40%.
4. El plàstic s'hauria de poder separar per tipus, donat que alguns son més fàcilment reciclables que d'altres.
5. És molt important desenvolupar programes d'educació i sensibilització amb les persones més joves, i es diu que tenen més velocitat d'adaptació i major sensibilitat.
6. S'hauria de poder calcular el CO2 que emet cada entitat/edifici a Granollers i fer un mapeig en temps real .
7. Creu Roja explica que ells calculen aquest CO2 i que el quantifiquen econòmicament i amb això financien famílies en risc d'exclusió en qüestions de pobresa energètica.
8. S'inicien propostes per l'absorció de CO2: generació de sostres verds, mapa d'emissions en temps real, monitoreig i visibilització en temps real amb un sistema de semàfors ambientals o colors.
9. S'haurien de potenciar els sistemes naturals d'absorció de CO2, amb polítiques de col·laboració públic-privada.
10. Pensar en un sistema de rebaixes impositives per a qui redueixi emissions.
11. Implementar sistemes de producció pròpia i municipals d'energia, biomassa, concentració solar, biogàs als mercats, fotovoltaica o eòlica. Com les zones blaves d'aparcament, la irradiació solar al territori és una font de recursos municipals.
12. Planificar un sistema de reaprofitament d'aigües residuals.
13. Reutilització de residus industrials o economia industrial circular.
14. Carril bici per arribar a escoles i instituts amb "protecció municipal o policial" (se'n diu bicibus) d'itineraris i un sistema d'incentius. S'esperaria que famílies senceres poguessin desplaçar-se a l'escola o institut en bicis.
15. Generació de vies verdes, bici, cavall...amb d'altres municipis del voltant.
16. Per la recollida de residus disposar de punts verds mòbils, de forma que el ciutadà sàpiga hora i lloc a on tirar les piles, l'oli de cuina,...i que l'Ajuntament doni punts per cada acció. Això es fa a Montcada i Reixac amb èxit.



17. S'entra en la part de Governança. Es parla de que hauria d'haver Comissions de Regidors (a l'estil de les Comissions Parlamentàries) estudiant i després legislant les qüestions anteriors i altres i reservar partides significatives al pressupost municipal per aquestes qüestions.
18. L'urbanisme, ja s'ha de fer amb mirada d'integralitat.
19. Les accions mediambientals i sostenibles també s'han de traduir en llocs de treball.
20. Els joves no poden desitjar anar-se'n a BCN, Granollers ha de ser atractiva per ells. Inclús Granollers ajudaria a desmassificar BCN.
21. Les sigles de les accions serien ESG, Ecologia, Social i Governança.
22. La ciutadania ha de veure totes aquestes accions properes.
23. No descartar iniciatives com empresa una municipal de llum.
24. Es reconeix que Granollers ofereix espais de Participació Ciutadana però es reconeix que sempre van els mateixos.
25. Cal inversió en educació i sensibilització.

Taula de Treball 3: Sostenibilitat econòmica.

A la taula de sostenibilitat econòmica es posa de manifest que les entitats que participen en aquesta jornada son entitats que han aconseguit la seva sostenibilitat a través dels contractes i licitacions sobre els serveis que ofereixen. De totes maneres sí que s'especifiquen una sèrie de punts que avui en dia es detecten com a negatius i sobre els que caldria prendre accions, ja que ajudarien no només a la millora econòmica de les entitats sinó també a incrementar la seva eficiència.

Problemes exposats:

1. Es detecta un gran desconeixement de les entitats que estan sobre el terreny. De fet, aquest desconeixement es dona també entre les mateixes entitats.
2. No hi ha pràcticament punts de col·laboració entre entitats i en molts casos es dupliquen els esforços.
3. Es detecta una manca d'espais comuns de trobada per tal de compartir problemàtiques i fomentar la col·laboració.
4. Les entitats, avui en dia, intenten recopilar una àmplia gama de serveis, essent ineficients en molts casos per manca d'especialització.



5. Com l'àmbit d'actuació de les diferents entitats no és exclusivament en un municipi sinó que solen actuar a diferents municipis de la comarca, manquen criteris comuns i col·laboracions entre els diferents Ajuntaments de la comarca.

6. Les entitats senten que han de fer una tasca d'investigació i burocràcia molt elevada per poder accedir a ajuts o contractes públics, i al mateix temps, les entitats estan competint entre elles pels mateixos espais, en lloc de col·laborar.

7. Hi ha certs aspectes que es detecten com a més complexes de resoldre per part de les entitats i que necessiten un suport de l'administració per poder abordar-los amb unes certes garanties: l'accés al habitatge i l'accés a nous llocs de treball per a la inserció laboral.

8. Respecte a la inserció laboral, es detecta una completa descoordinació i manca de visió col·lectiva respecte a la formació ocupacional i a les polítiques de suport a l'emprenedoria i a l'autoocupació.

Propostes de millora:

1. Disposar d'un cens d'entitats actualitzat d'àmbit comarcal i amb els serveis que ofereixen cadascuna d'elles.

2. Fomentar la creació d'espais de participació ciutadana i sessions com la que s'ha realitzat avui, per tal de que les entitats comparteixin espais, problemàtiques i debat i puguin sortir vincles de col·laboració.

3. Fomentar l'especialització de les diferents entitats en lloc de la dispersió.

4. Realitzar accions per fomentar la visibilitat de les entitats del tercer sector i donar-les a conèixer al conjunt de la ciutadania.

5. Estudiar la possibilitat de crear des de l'administració una xarxa digital que faciliti el contacte, l'intercanvi d'informació i la col·laboració entre entitats.

6. Si es produïssin espais col·laboratius seria desitjable que les entitats s'especialitzessin en serveis concrets de manera que la suma de tota l'oferta col·laborativa pogués integrar el total de necessitats de les persones.

7. Respecte a l'emprenedoria i l'autoocupació, s'haurien de fomentar des de la base de l'economia circular, la gestió de residus i el consum de proximitat com a elements clau per a generar llocs de treball en el municipi i el territori adjacent. Polítiques com la gestió de les deixalleries o el reciclatge haurien de prioritzar les iniciatives locals per ubicar laboralment a persones en risc d'exclusió del mercat laboral.

8. Respecte a l'accés a l'habitatge, les accions individualitzades s'acaben convertint en operacions dificultoses i que no donen una solució integral a les persones. Calen taules de col·laboració entre entitats i administració per tal d'aplicar accions integrals a les persones.



Solucions per aconseguir un habitatge a persones en situació d'exclusió no soluciona el problema de pobresa energètica, la inserció laboral o altres aspectes que fan que a la llarga l'accés al habitatge, vist com element individual, no dona una solució definitiva.

9. Granollers s'hauria de construir com a model, buscant vincles de col·laboració dins de la comarca. Granollers ha de ser el punt d'atracció de l'entorn també en temes relatius al tercer sector.

10. Seria desitjable un enxarxament de les administracions municipals.

11. S'haurien de potenciar taules dinamitzades, compartides per les entitats, crear exercicis de participació més habitualment. Es proposa que aquestes trobades es desenvolupin dos vegades a l'any, per tal de compartir el dia a dia i crear plans d'evolució de manera compartida. Avui en dia en casos puntuals es donen certes col·laboracions, però són casos aïllats i depenen molt de les persones que actuen en les diferents entitats, depenen molt de relacions personalitzades.

12. Respecte a la formació per a la inserció en el món laboral, es necessari que hi hagi una major col·laboració entre els orientadors laborals, les entitats, i les escoles de formació. Seria desitjable que l'Ajuntament canalitzés la col·laboració entre elles. Avui, moltes vegades, queda el sentiment que cada entitat intenta apropiarse de les persones com si fossin clients en lloc de buscar la millor opció per a elles.

13. Per últim, seria desitjable buscar una àrea de suport municipal a la generació de projectes comuns entre entitats i administració que permetés accedir a fons europeus. Avui dia, la fragmentació és un obstacle per accedir a aquests fons.

Conclusions finals

Independentment de les conclusions particulars de cadascun dels grups de treball, es pot veure clarament que hi ha una sèrie de punts comuns. Entre aquests punts cal destacar que les entitats estan necessitades de polítiques que provoquin i enforteixin l'especialització i la col·laboració entre elles i amb la administració local, així com d'iniciatives enfocades a la coordinació de polítiques dins de l'àmbit comarcal.

En aquest sentit hi ha la demanda que Granollers es converteixi en el model que lideri aquesta transformació. D'altra banda les entitats reclamen eines compartides entre les mateixes entitats i l'administració local per tal de facilitar la comunicació i les tasques que desenvolupen, així com la transparència de la informació i la dinamització de sinèrgies que permetin una major productivitat i eficiència en la seva gestió operativa.

Les entitats demanen la creació d'espais i activitats de forma regular que permetin la visualització de la seva tasca, així com l'intercanvi d'idees i el fet de que es coneguin i col·laborin entre elles. Posen d'exemple la iniciativa d'aquesta sessió, que han valorat molt positivament i que els ha permès a cadascuna de les entitats participants el tenir una informació de primera mà de les activitats que realitzen la resta d'entitats, compartint experiències i problemàtiques.