

## INFORME

**Assumpte:** Informe de la Secretària tècnica per a l'elaboració del document de retorn del procés participatiu per avançar cap a un nou model d'espai de participació de la Gent Gran.

En data 22 de març de 2024, es constitueix el Plenari del Consell de la Gent Gran pel mandat 2023-2027. En el marc d'aquesta sessió plenària, s'acorda el Pla de Treball a desenvolupar, així com impulsar un grup de treball per reflexionar sobre l'actual model d'espai de participació en matèria de Gent Gran.

Cal dir que l'estatut que regula el Consell es va aprovar el mes de juny de 1994, és a dir, fa 30 anys. Era un estatut que va donar resposta a les inquietuds i motivacions de la Gent Gran d'aquell moment. Per això es proposa repensar-lo i/o actualitzar el seu reglament d'organització i funcionament.

En aquest sentit, s'entén que millorar l'organització i el funcionament del Consell de la Gent Gran implica tenir en compte les necessitats, les preferències i les habilitats actuals de les persones grans. Per a tal fi es promou el desenvolupament d'un procés participatiu de reflexió i debat, en tant que entorn participatiu i inclusiu, amb l'objectiu d'assegurar que el Consell estigui ben equipat per abordar els reptes i les necessitats actuals de la Gent Gran, així com per garantir el seu bon funcionament en un context social i normatiu en constant evolució.

S'acorda que el Grup de Treball desenvoluparà la seva tasca en un mínim de tres trobades. La primera és informativa. En aquesta reunió es lliura a les persones membres del grup, tota la informació rellevant per poder analitzar-la i així poder fer aportacions qualitatives. La segona és de deliberació. Cada persona membre del grup exposa en aquesta reunió el seu punt de vista sobre el tema que es tracta, intentant arribar a consensos que posin de relleu els aspectes que es considerin més importants. I la tercera és de retorn. A partir de les aportacions fetes, l'equip tècnic del Servei de Gent Gran redactarà un informe de conclusions que s'eleva a nivell polític. La decisió presa en relació a l'assumpte tractat, serà explicada en aquesta trobada de manera raonada, en un primer moment al Grup de Treball i en un segon moment al conjunt de persones membres del Plenari.

El procés participatiu s'identifica amb el nom «Cap a un nou model d'espai de participació de la Gent Gran» i les dates concretes de les trobades del Grup de Treball es fixen, en un primer moment, pels dies 12 i 26 d'abril i 17 de maig de 2024, a les 10 del matí, a Can Jonch-Centre de Cultura per la Pau.

Participen en el Grup de Treball: Francisco Javier Araujo, Simon Riaguas, Antonio de la Fuente, Montserrat Fernández, Imma Riera, Jordi Comas, Elies Canyelles, Maria Navío, Ma Carme Reche, Lluís Navarro, Angelina Sánchez, Ramadasa Vazquez, Virginia Ramirez, Jaume Vernet, Imma Sanchez, Ma Teresa Guardia, Maite Subirà, Einstein Acebo, María Fe Codina, Esperança Solana, Carmen Pulido, Maria Ramos, Jordi Clua, Laura Estrada i Dolors Camenforte.

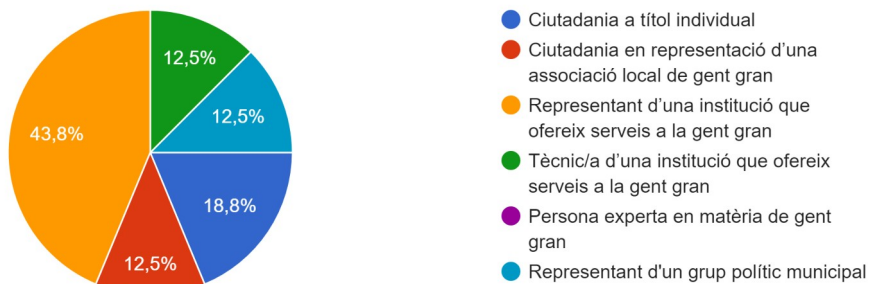
Aquest informe recull de manera descriptiva el treball realitzat pel Grup de Treball en el marc del procés participatiu, durant les sessions informativa i la deliberativa celebrades els dies 12 i 26 d'abril de 2024 respectivament.

## SOBRE LA SESSIÓ INFORMATIVA

### Perfil de les persones participants a la sessió informativa

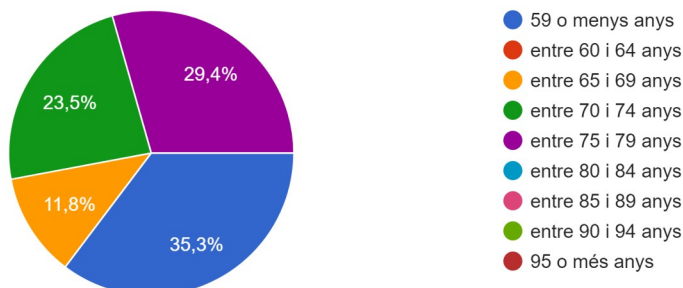
En quin dels següents grups de participació et sents més identificada?

16 respostes



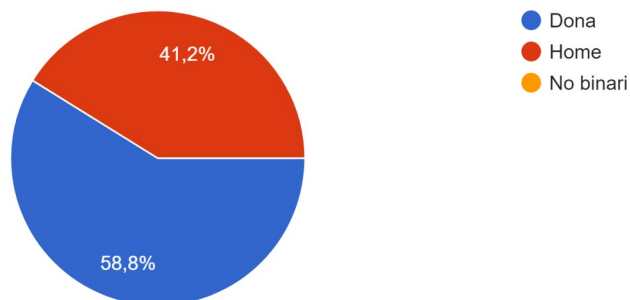
En quina franja d'edat et trobes?

17 respostes



Amb quin gènere t'identifiques?

17 respostes



## **Document d'acompanyament a la sessió informativa lliurat al Grup de Treball per part de la Secretaria Tècnica**

### Índex de seccions i continguts de la sessió informativa

#### **- CONTEXT GENERAL**

Motius que han portat a la creació del grup de treball i l'objectiu específic a assolir.

El context general proporciona una visió ampla sobre les raons que han impulsat la formació del grup de treball, identificant les necessitats o problemàtiques específiques que han sorgit i que requereixen atenció. A més, estableix clarament l'objectiu principal del grup de treball, proporcionant una guia clara per a totes les persones membres del grup sobre el que s'espera assolir.

#### **- DADES DEMOGRÀFIQUES I ESTADÍSTIQUES**

Principals tendències i desafiaments que es presenten en relació a la gent gran.

Aquesta secció ofereix una base de coneixements fonamentada en dades objectives que són essencials per a comprendre la situació actual de la gent gran. Les estadístiques i dades demogràfiques ajuden a identificar les tendències dominants i els reptes més urgents que enfronten les persones grans, proporcionant així un marc contextual per a les activitats i propostes del grup de treball.

#### **- ESPAIS PER A LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

Marc legal, tipologies, nomenclatures, finalitat, composició, funcionament.

Aquest apartat defineix i analitza els diferents aspectes relacionats amb els espais per a la participació ciutadana, incloent-hi el marc legal que els regula, les diverses tipologies existents, la seva finalitat i objectius, la composició dels mateixos i el seu funcionament pràctic. Aquesta informació és crucial per a entendre el context en què s'emmarca el grup de treball i els seus potencials àmbits d'acció.

#### **- MARC DE TREBALL PER A LA SESSIÓ DELIBERATIVA**

Aspectes i condicionants a tenir en compte.

En aquesta secció, s'identifiquen els aspectes clau que cal tenir en compte durant la sessió deliberativa del grup de treball. Això inclou consideracions logístiques, tècniques o processuals que són essencials per a garantir que les discussions siguin productives i que es pugui arribar a conclusions significatives. En definitiva, aquest marc de treball estableix les directrius per a una sessió deliberativa efectiva i eficient.

### Modernitzant el Consell de la Gent Gran: Un pas cap al futur

Des del seu establiment l'any 1994, el Consell de la Gent Gran ha servit com un pont vital entre la comunitat de la tercera edat i les institucions locals. No obstant això, malgrat la seva contribució valiosa durant dècades, és imperatiu reconèixer la necessitat d'actualitzar i adaptar aquest consell per a reflectir els canvis en la societat contemporània.

Per comprendre millor aquesta necessitat, pensem en el context de l'any 1994, quan va aparèixer el primer telèfon mòbil intel·ligent. En aquell moment, aquesta innovació tecnològica

va canviar radicalment la manera com ens comuniquem, interactuem i vivim el món. Des de llavors, els telèfons mòbils han evolucionat constantment, oferint noves característiques, funcionalitats i beneficis per als usuaris.

Anàlogament, la societat en què vivim ha sofert transformacions significatives des de 1994. Els canvis demogràfics, tecnològics, econòmics i socials han alterat profundament la manera com les persones grans s'interrelacionen amb la comunitat i les institucions. Des de l'augment de l'esperança de vida fins a l'adopció generalitzada de la tecnologia digital, la gent gran d'avui experimenta el món de manera molt diferent de com ho feien fa dues dècades.

Per tant, és essencial que el Consell de la Gent Gran es modernitzi i s'adapti a aquests nous temps. Això no només implica incorporar noves tecnologies i eines de comunicació per a millorar la participació i l'engagement dels membres, sinó també revisar les seves estratègies, objectius i programes per a respondre adequadament a les necessitats i desitjos de les persones grans actuals.

D'una banda, actualitzar el consell permetria millorar l'accessibilitat i la inclusió, assegurant que les persones grans de diverses àrees geogràfiques, nivells d'habilitat i condicions de salut puguin participar de manera equitativa i significativa. D'altra banda, permetria abordar temes emergents com la salut mental, l'aïllament social i la integració digital, que s'han convertit en reptes importants per a la gent gran en l'era moderna.

De la mateixa manera que el telèfon mòbil intel·ligent que ha experimentat múltiples iteracions per a adaptar-se als nous temps, el Consell de la Gent Gran també ha d'evolucionar per a mantenir-se rellevant i efectiu en el segle XXI. A través de la modernització, aquest consell pot continuar sent un agent de canvi positiu i un defensor ferm dels drets i les necessitats de les persones grans de la nostra ciutat que es troba en constant transformació.

Tres dècades de canvis

Els darrers 30 anys han vist canvis significatius en diverses àrees relacionades amb la gent gran, reflectint una evolució en els drets i benestar social, la innovació en serveis i cures, els estils de vida i habilitats, la tecnologia i la comunicació, la salut i l'esperança de vida, així com els canvis demogràfics.

Algunes d'aquestes transformacions són:

- Drets i benestar social: Durant les últimes tres dècades, s'han produït importants avenços en la promoció i protecció dels drets de les persones grans. S'han implementat polítiques i programes per a garantir la seva inclusió i participació plena a la societat, així com la prevenció de l'exclusió social i l'abús. El reconeixement dels drets humans de les persones grans ha anat guanyant terreny, amb una major consciència sobre la seva dignitat i autonomia.
- Innovació en serveis i cures: Els últims 30 anys han vist un creixent reconeixement de la importància de proporcionar serveis i cures adequats a les persones grans. S'han desenvolupat nous models de cures a domicili, centres de dia i residències adaptats a les seves necessitats específiques. A més, s'ha posat èmfasi en la promoció de la qualitat de vida i la dignitat en els serveis de cures, així com en la formació i suport als cuidadors informals.
- Estils de vida i habilitats: Les persones grans d'avui gaudeixen d'una major diversitat d'estils de vida i oportunitats de desenvolupament personal. S'han expandit les opcions d'oci, educació

i participació en la comunitat per a aquest segment de la població. Això ha impulsat un canvi en la percepció social de la vellesa, reconeixent la seva contribució activa i continuada a la societat.

- **Tecnologia i comunicació:** Els avenços tecnològics han tingut un impacte profund en la vida de les persones grans en els darrers 30 anys. L'ús generalitzat de dispositius electrònics, internet i aplicacions mòbils ha millorat l'accés a la informació, la comunicació i els serveis en línia. Això ha ajudat a reduir l'aïllament social i a mantenir connexions significatives amb familiars i amics, a més de proporcionar eines per a la gestió de la salut i el benestar.

- **Salut i esperança de vida:** Els avanços en la medicina i la salut pública han portat a un augment significatiu en l'esperança de vida de les persones grans en els últims 30 anys. Les millors pràctiques en la prevenció i el tractament de malalties cròniques, així com en la promoció de l'estil de vida sa, han contribuït a un envelliment més actiu i saludable.

- **Canvis demogràfics:** La composició demogràfica de la població ha experimentat canvis substancials en les últimes tres dècades, amb un augment significatiu de la proporció de persones grans en la població total. Aquest envelliment demogràfic planteja nous reptes i oportunitats en àmbits com la planificació urbana, l'assistència sanitària i la seguretat social, que requereixen respostes adaptades a les necessitats i preferències de les persones grans.

### La importància de la creació d'espais de participació ciutadana d'acord amb els marcs legals internacionals, estatals, nacionals i locals

La participació ciutadana és un pilar fonamental de les democràcies modernes, ja que permet a la ciutadania exercir els seus drets, influir en les decisions polítiques i contribuir al desenvolupament de les seves comunitats. En aquest sentit, la creació d'espais de participació ciutadana és crucial, però és igualment important que aquests espais es desenvolupin d'acord amb els marcs legals establerts a nivell internacional, estatal, nacional i local. En aquest article, explorarem la necessitat i els beneficis d'assegurar que els espais de participació ciutadana compleixin amb aquests marcs legals.

Els drets humans universals, inclosos els drets a la llibertat d'expressió, reunió i associació, estan consagrats en documents com la Declaració Universal dels Drets Humans i altres instruments internacionals. Aquests documents proporcionen un marc legal fonamental que guia la participació ciutadana en tot el món. És essencial que els espais de participació ciutadana es desenvolupin d'acord amb aquests principis per garantir la seva legitimació i efectivitat.

A més dels marcs legals internacionals, molts països tenen legislacions específiques que regulen la participació ciutadana a nivell estatal o nacional. Aquests marcs legals poden incloure lleis sobre consultes populars, processos de participació ciutadana en presa de decisions, i altres formes d'engagement cívic. Assegurar que els espais de participació ciutadana compleixin amb aquestes lleis és fonamental per a la seva legitimació i conformitat amb la normativa nacional.

A nivell local, els ajuntaments desenvolupen normatives específiques que regulen la participació ciutadana en el seu territori. Aquests marcs legals poden incloure ordenances locals, reglaments de participació o altres instruments de governança participativa. És important

que els espais de participació ciutadana s'ajustin a aquestes normatives locals per a garantir la seva validesa i integració en els processos de presa de decisions a nivell local.

Assegurar que els espais de participació ciutadana compleixin amb els marcs legals proporciona diversos beneficis. En primer lloc, garanteix la transparència i la legitimació dels processos de participació ciutadana, ja que es fonamenten en normatives establertes. A més, assegura la protecció dels drets dels ciutadans i promou una cultura de respecte a la legalitat. Finalment, facilita la integració dels espais de participació ciutadana dins dels sistemes democràtics existents, afavorint una relació positiva entre els ciutadans i les institucions governamentals.

És a dir, la creació d'espais de participació ciutadana d'acord amb els marcs legals internacionals, estatals, nacionals i locals és essencial per a assegurar la seva efectivitat, legitimitat i integració dins del sistema democràtic. És fonamental que els governs i les institucions respectin i promoguin els drets dels ciutadans i facilitin la seva participació activa en la presa de decisions que afecten les seves vides i les seves comunitats.

### Naturalesa dels espais de participació ciutadana

Els espais de participació ciutadana poden classificar-se segons la seva naturalesa o objectius específics. Entre aquestes classificacions es troben els espais de naturalesa informativa, deliberativa i assessora, cadascun dels quals té característiques distintives:

#### Naturalesa Informativa:

1. **Objectiu Principal:** Aquests espais es centren principalment en proporcionar informació a la ciutadania sobre qüestions rellevants o decisions que afecten la comunitat.
2. **Fluxe d'Informació:** Predominantment, el fluxe d'informació es dirigeix des de les institucions o autoritats cap als ciutadans, amb la finalitat de comunicar polítiques, programes, projectes o esdeveniments.
3. **Participació Ciutadana:** El paper dels ciutadans en aquest tipus d'espais és passiu, ja que la seva funció principal és rebre la informació proporcionada per les autoritats.
4. **Formats Comuns:** Conferències, reunions informatives, publicacions en línia, fulletons i cartells informatius són alguns dels formats comuns utilitzats en espais de naturalesa informativa.
5. **Comunicació Unidireccional:** La comunicació en aquests espais sol ser predominantment unidireccional, amb les institucions com a emissors de la informació i la ciutadania com a receptora.

#### Naturalesa Deliberativa:

1. **Objectiu Principal:** Aquests espais se centren en fomentar el diàleg i la deliberació entre la ciutadania i les autoritats sobre qüestions de interès públic.
2. **Discussions i Debat:** Es promouen les discussions obertes i el debat entre les persones participants, amb la finalitat d'explorar diferents punts de vista i arribar a consensos o acords.



3. Participació Activa: Es fomenta una participació activa de la ciutadania, que poden expressar les seves opinions, plantejar preguntes i proposar solucions als problemes plantejats.

4. Formats Variats: Taules rodones, fòrums de debat, grups de treball i audiències públiques són alguns dels formats utilitzats en espais de naturalesa deliberativa.

5. Facilitació Neutral: Sovint, es requereix la intervenció d'una persona moderadora o facilitadora neutre per garantir que la discussió sigui equitativa i constructiva.

Naturalesa Assessora:

1. Objectiu Principal: Aquests espais es configuren per assessorar o proporcionar consells a les autoritats o institucions en qüestions específiques.

2. Expertesa i Coneixement: Es valora la participació d'experts o membres qualificats que poden oferir informació especialitzada o assessorament tècnic sobre temes específics.

3. Recomanacions i Propostes: Les participants en aquests espais són convidades a formular recomanacions o propostes que les autoritats poden tenir en compte en la presa de decisions.

4. Col·laboració entre Ciutadania i Autoritats: La relació entre ciutadania i autoritats és de col·laboració, amb l'objectiu de treballar junts per arribar a solucions efectives i sostenibles.

5. Grups de Treball o Comissions: Són comuns en aquest tipus d'espais, on els participants poden treballar en grups més petits per abordar qüestions específiques i elaborar recomanacions detallades.

Les característiques dels espais de participació ciutadana varien segons la seva naturalesa, amb els espais informatius que es centren en la transmissió d'informació, els espais deliberatius que fomenten el diàleg i la reflexió, i els espais assessors que ofereixen consell i assessorament a les autoritats. Cada tipus de naturalesa té el seu propi conjunt d'objectius, formats i dinàmiques de participació que influeixen en la seva efectivitat i impacte.

El nom no fa la cosa, però ens explica

1. Consell de Participació Ciutadana: És una instància formal i consultiva que permet a la ciutadania assessorar i participar en la presa de decisions sobre qüestions d'interès general. Actua com a òrgan de governança democràtica, assegurant que la veu de la ciutadania sigui escoltada i tinguda en compte en la formulació de polítiques públiques.

2. Comissió de Participació Ciutadana: És un grup de treball específic encarregat d'analitzar, investigar i fer recomanacions sobre qüestions relacionades amb un àmbit determinat. Té una funció concreta, definida i acotada en el temps, centrada en l'assessorament i la generació de propostes per a la millora continua de l'àmbit en concret.

3. Fòrum de Participació Ciutadana: És un espai obert i inclusiu de debat on membres de la comunitat es reuneixen per intercanviar idees i col·laborar en la presa de decisions sobre qüestions d'interès públic. Actua com a plataforma per a la discussió i el diàleg constructiu, fomentant el consens en el procés de presa de decisions.

4. Taula de Participació Ciutadana: És un espai de trobada i diàleg on membres de la comunitat es reuneixen per discutir temes d'interès comú i col·laborar en la presa de decisions. Actua com a punt de contrast, on les diferents veus i perspectives es reuneixen per compartir idees i trobar solucions conjuntes. És un símbol de la democràcia participativa, on es fomenta el debat obert i la inclusió de totes les parts interessades.

5. Junta de Participació Ciutadana: És una instància de presa de decisions orientada a la gestió, on representants de la comunitat es reuneixen per debatre, deliberar i prendre decisions sobre el funcionament d'un equipament o servei. Té una funció més executiva, encarregada de gestionar i implementar els acords presos en benefici de la comunitat.

### Nomenclatura dels espais de participació municipal

1. CONSELLS SECTORIALS: Són espais de participació que agrupen a representants de diferents sectors de la comunitat per debatre qüestions específiques relacionades amb l'àmbit temàtic del consell. Aquests consells poden centrar-se en qüestions com l'economia i el benestar social (Consell Econòmic i Social), l'esport (Consell de l'Esport), la cooperació i la solidaritat (Consell de Cooperació i Solidaritat), entre altres temes.

2. CONSELLS TERRITORIALS: Són instàncies de participació que representen els interessos i les necessitats d'una àrea geogràfica específica dins del municipi. Aquests consells poden incloure el Consell de Ciutat, que representa els diversos barris de la ciutat, o el Consell de Poble de Palou, que pot centrar-se en les necessitats i preocupacions d'un territori específic dins del municipi.

3. CONSELLS ASSESSORS: Aquest tipus de consells tenen com a objectiu assessorar l'administració municipal en qüestions específiques com la pau, el medi ambient, la sostenibilitat, i l'urbanisme. Els membres d'aquests consells poden ser experts en els temes tractats i proporcionen consells i recomanacions a l'ajuntament sobre les polítiques i accions a prendre.

4. COMISIONS: Les comissions són grups de treball o de debat que se centren en temes específics com la lectura pública, la festa major, o altres àmbits d'interès municipal. Aquests grups poden estar formats per membres de la comunitat, membres de l'administració municipal o experts en el tema tractat, i treballen en l'elaboració de propostes i accions relacionades amb el seu àmbit d'actuació.

5. FÒRUMS: Els fòrums són espais oberts de debat i diàleg on membres de la comunitat es reuneixen per intercanviar idees i opinions sobre qüestions d'interès públic. Els fòrums poden centrar-se en àmbits com les adolescències, el comerç i el turisme, i actuen com a plataformes per a la participació ciutadana i la generació de propostes i solucions.

6. TAULES: Les taules són espais de trobada i diàleg on membres de la comunitat es reuneixen per discutir temes específics com el voluntariat, l'acollida, la igualtat de gènere, entre altres. Aquestes taules poden incloure representants d'entitats, associacions, institucions i ciutadans individuals, i treballen en la identificació de necessitats i en la formulació de propostes i iniciatives.



7. JUNTES DE CENTRE: Aquestes instàncies de participació representen els interessos dels centres cívics o de cultura popular i tradicional dins del municipi. Les juntes de centre poden estar formades per membres de la comunitat i personal dels centres, i treballen en la planificació i implementació d'activitats i serveis per a la comunitat local.

### Finalitat i objectius dels espais de participació municipals

Finalitat: Acompanyar a l'Ajuntament en la presa de decisions que afecten a la ciutadania. La funció principal d'aquests espais és assessorar i col·laborar amb l'administració municipal en la presa de decisions que tenen un impacte directe sobre la ciutadania i la comunitat en general.

I ho fan de la següent manera:

- Incorporant perspectives diverses: Busquen reunir una varietat de punts de vista i experiències per garantir que les decisions preses reflecteixin les necessitats i preocupacions d'un ampli espectre de la població.
- Generant consensos: Promouen el diàleg i la negociació per arribar a acords i consensos sobre les qüestions que s'estan debatent, amb l'objectiu d'adoptar decisions que comptin amb el suport de la majoria i minimitzin els conflictes.
- Considerant les preocupacions i necessitats específiques: Es centren en identificar les preocupacions i les necessitats específiques dels diferents sectors de la comunitat, amb la finalitat de prendre decisions informades i inclusives.
- Augmentant la legitimitat i la acceptació: La participació ciutadana en el procés de presa de decisions contribueix a augmentar la legitimitat i l'acceptació de les polítiques i accions municipals, ja que reflecteixen els interessos i les opinions de la ciutadania.
- Millorant la implementació i l'eficàcia de les polítiques: La implicació activa de la ciutadania en la presa de decisions, ajuda a garantir que les polítiques adoptades s'ajustin millor a les necessitats de la comunitat i es puguin implementar de manera més eficaç i eficient. Això augmenta la probabilitat d'assolir els objectius establerts i millorar el benestar general de la ciutadania.

### Descripció de la funció i aportació dels perfils que poden formar part d'un espai de participació municipal.

1. Representants d'entitats i associacions ciutadanes locals de gent gran:

Funció: Aporten la perspectiva i les preocupacions específiques de la gent gran a l'espai de participació, representant els interessos de les associacions i entitats dedicades a aquest col·lectiu.

Què aporten: Coneixement directe de les necessitats, preocupacions i desitjos de les persones grans de la comunitat, així com experiència en la implementació de programes i serveis per a aquest grup demogràfic.

## 2. Representant de l'Equip de Govern municipal:

**Funció:** Proporciona informació sobre les polítiques i les decisions de l'administració municipal relacionades amb la gent gran, i participa en el diàleg i la presa de decisions en l'àmbit de la participació ciutadana.

**Què aporta:** Coneixement detallat de les iniciatives i els projectes de l'administració local en matèria de gent gran, i pot facilitar la implementació de propostes tractades en l'espai de participació.

## 3. Persones expertes en matèria de gent gran:

**Funció:** Aporten coneixements tècnics i especialitzats sobre qüestions relacionades amb la gent gran, oferint assessorament i orientació en la presa de decisions.

**Què aporten:** Expertesa en àrees com la salut, l'atenció social, la psicologia o altres àmbits rellevants per a la millora de la qualitat de vida de la gent gran, i poden contribuir amb propostes basades en evidències científiques.

## 4. Representants dels grups polítics municipals:

**Funció:** Expressen les posicions i les opinions dels diferents partits polítics locals sobre les qüestions rellevants per a la gent gran, i participen en el debat i la presa de decisions.

**Què aporten:** Diversitat d'enfocaments i punts de vista polítics, reflectint les preferències i les idees dels diferents sectors de la comunitat en matèria de polítiques per a la gent gran.

## 5. Persones grans de la ciutat a títol individual:

**Funció:** Representen els interessos i les perspectives de les persones grans com a membres de la comunitat, compartint les seves experiències personals i les seves opinions sobre qüestions que afecten a la gent gran.

**Què aporten:** Veu directa de les persones grans que no estan afiliades a cap entitat o associació específica, i poden oferir punts de vista únics basats en la seva experiència personal i la seva visió de la realitat.

## 6. Representants d'institucions diverses que ofereixen serveis a la gent gran de la ciutat:

**Funció:** Aporten informació sobre els serveis existents per a la gent gran i col·laboren en la identificació de necessitats i oportunitats de millora en aquests serveis.

**Què aporten:** Coneixement pràctic de la implementació de programes i serveis per a la gent gran, així com recursos i eines que poden contribuir a la millora de la qualitat de vida d'aquest col·lectiu.

## 7. Tècniques d'institucions que ofereixen serveis a la gent gran de la ciutat:

**Funció:** Contribueixen amb la seva experiència i expertesa en la gestió i implementació de programes i serveis per a la gent gran, així com en la identificació de necessitats i oportunitats de millora.

**Què aporten:** Coneixement pràctic sobre els desafiaments i les necessitats dels adults grans, així com recursos i experiències que poden ajudar a informar la presa de decisions i les polítiques en aquest àmbit.

## 8. Tècniques municipals:

**Funció:** Proporcionen suport tècnic i administratiu a l'espai de participació, facilitant la logística de les reunions, la documentació i la comunicació, i ajudant a garantir el compliment de les normatives i procediments.

**Què aporten:** Experiència en la gestió i coordinació de processos de participació ciutadana, i recursos i orientació sobre els procediments i les polítiques municipals relacionades amb la gent gran.

Funcionament d'un espai de participació ciutadana per garantir la seva efectivitat i la implicació activa de la ciutadania en la presa de decisions que afecten la seva comunitat.

### Periodicitat de les reunions:

La periodicitat de les reunions és crucial per mantenir un flux de comunicació regular i mantenir viva la participació ciutadana. Reunions regulars permeten abordar qüestions de manera oportuna, mantenir informada la comunitat sobre els progressos i garantir que les decisions es prenguin amb suficient freqüència per respondre als canvis i les necessitats emergents de la comunitat.

### Convocatòria anticipada:

Una convocatòria anticipada permet a les persones participants planificar la seva assistència i preparar-se adequadament per a les reunions. Això fa que la ciutadania es senti més valorada i respectada, i augmenta la probabilitat que assisteixin i participin activament en el procés de presa de decisions.

### Creació de grups de treball:

Els grups de treball permeten aprofundir en qüestions específiques i involucrar a participants amb interessos i experiències concretes. Això facilita una anàlisi més detallada dels temes abordats i permet una participació més enfocada i eficient.

### Assignació de temes:

Una assignació clara de temes als grups de treball assegura que cada qüestió sigui abordada de manera exhaustiva i que cap àmbit quedi descuidat. Això permet una distribució equitativa del treball i garanteix una cobertura completa dels temes rellevants per a la comunitat.

### Rotació dels membres:

La rotació dels membres dels grups de treball assegura una representació diversa i la implicació de la majoria de la comunitat. Això evita la concentració de representació en un petit grup i promou una participació equitativa i inclusiva de totes les persones membres de la comunitat.

### Seguiment i coordinació:

Un seguiment i coordinació adequats dels grups de treball asseguren que les tasques es compleixin de manera eficient i que es respectin els terminis establerts. Això permet un progrés constant i una gestió efectiva dels recursos disponibles.

### Retroalimentació i avaluació:

La retroalimentació i avaluació regulars permeten identificar els èxits i les àrees de millora dels processos de participació ciutadana. Això permet aprendre de les experiències passades i ajustar el funcionament de l'espai de participació per garantir la seva eficàcia i rellevància continuades.

Metodologia del procés de treball:

La definició clara de la metodologia del procés de treball proporciona un marc estructurat per a les reunions i les activitats dels grups de treball. Això ajuda a mantenir el focus en els objectius establerts i assegura una gestió coherent i ordenada dels processos de presa de decisions.

### Apartats de la sessió deliberativa sobre la proposta de bases per a definir l'Organització i Funcionament d'un espai participatiu de la Gent Gran:

#### 1. Naturalesa i objectius:

En aquest apartat es debatrà i es clarificarà la naturalesa i els objectius de l'espai participatiu de la Gent Gran. Es discutirà sobre quina ha de ser la finalitat d'aquest espai, els valors que ha de promoure i els objectius específics que ha de perseguir.

#### 2. Composició i selecció de membres:

Es debatrà sobre la composició del grup, incloent el nombre de membres, les categories representatives i els criteris per seleccionar els participants. Es proposaran mètodes de selecció que garanteixin la representativitat i la diversitat de la comunitat de la Gent Gran.

#### 3. Estructura i funcionament:

En aquest punt es definiran els rols i responsabilitats dels membres, així com les regles de procediment per a les reunions i la presa de decisions. Es debatrà sobre la freqüència de les reunions, els procediments per a la convocatòria i altres aspectes logístics.

#### 4. Grups de treball:

Es debatrà sobre la possibilitat de crear grups de treball específics per abordar qüestions concretes relacionades amb la Gent Gran. Es proposaran temes sobre els quals els membres poden treballar en detall i es definiran els processos per a la formació i el funcionament d'aquests grups.

#### 5. Relació amb l'Ajuntament:

Es tractarà la relació entre l'espai participatiu de la Gent Gran i l'Ajuntament. Es debatrà sobre com serà la col·laboració entre les dues parts, la manera en què es presentaran les propostes i els mecanismes per assegurar que les decisions preses siguin considerades per l'Ajuntament.

A través d'aquests apartats, es pretén establir les bases fonamentals per a la creació i el funcionament d'un espai participatiu efectiu i inclusiu per a la Gent Gran, garantint la seva participació activa en els processos de presa de decisions que els afecten.

### Justificació de l'encàrrec al grup de treball a considerar durant la sessió deliberativa

Es justifica per la necessitat d'obtenir informació tant objectiva com subjectiva per a la presa de decisions rellevants per a aquest sector de la població.

Per aconseguir la informació objectiva, es recorre a estudis, estadístiques i evidències científiques. D'altra banda, s'obté informació subjectiva a través de reunions tècniques i assessorament d'experts. No obstant això, per conèixer les preferències de la ciutadania i rebre propostes innovadores, es considera essencial disposar de mecanismes de participació ciutadana.

La participació ciutadana es converteix, doncs, en un element imprescindible per millorar les polítiques sectorials i la qualitat democràtica. En aquest sentit, s'ha de tenir en compte la

legislació corresponent, que permet la creació d'altres òrgans estables de participació, com comissions, taules o fòrums sectorials, tot i que no sempre és obligatori dotar-los de reglaments de funcionament.

Quant a la naturalesa del nou espai, es defineix com un òrgan consultiu de l'Ajuntament. La seva funció principal és oferir alternatives argumentades, de consens o de dissens, a les autoritats polítiques que prenen les decisions finals.

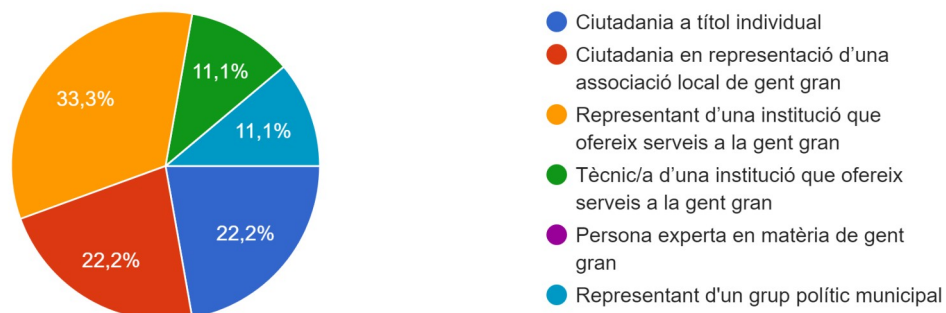
Pel que fa a la terminologia i composició, s'ha d'establir com un mecanisme de participació i interacció entre la ciutadania i l'Ajuntament, centrat en l'actuació política en matèria de Gent Gran i Envelliment Actiu. Encara que pot adoptar diverses denominacions com consell, comissió, fòrum o taula, el que realment el defineix és la composició prioritària de la ciutadania i la seva funció d'assegurar una participació efectiva i de qualitat.

## **SOBRE LA SESSIÓ DELIBERATIVA**

### **Perfil de les persones participants a la sessió deliberativa**

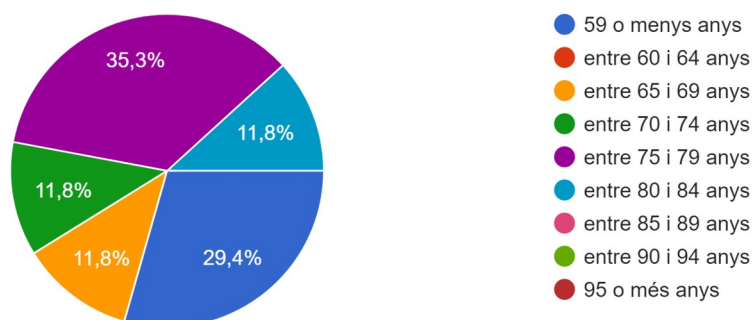
En quin dels següents grups de participació et sents més identificada?

18 respostes



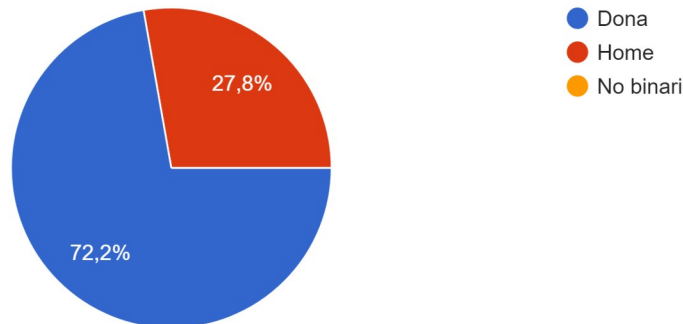
En quina franja d'edat et trobes?

17 respostes



Amb quin gènere t'identifiques?

18 respostes



## Document d'acompanyament a la sessió deliberativa lliurat al Grup de Treball per part de la Secretaria Tècnica

### Índex de seccions i continguts de la sessió deliberativa

#### QÜESTIONS A TRACTAR EN ELS CERCLES DE REFLEXIÓ I DEBAT

##### 1. Sobre la idea personal d'un espai de participació ciutadana en matèria de «gent gran»:

###### - Finalitat:

Explorar i comprendre les nostres percepcions, necessitats i expectatives en relació amb la participació de les persones grans en la vida comunitària.

###### - Objectius:

- Identificar els desitjos i les preocupacions específiques de la gent gran en relació amb la participació ciutadana.
- Definir els valors i els principis que haurien de guiar aquest espai de participació.
- Recopilar propostes concretes per a la implementació d'aquest espai, basades en les necessitats i expectatives de la gent gran.

##### 2. Sobre la distinció entre el terme «gent gran» i el terme «persones grans»:

###### - Finalitat:

Clarificar i estandarditzar la terminologia utilitzada per descriure aquest segment de la població.

###### - Objectius:

- Analitzar els termes utilitzats en diferents contextos i identificar les seves connotacions i implicacions.
- Establir una definició consensuada de cada terme, basada en criteris objectius i inclusius.
- Sensibilitzar sobre la importància de la terminologia en la percepció i el tractament de les persones grans.



### 3. Sobre la distinció entre les polítiques municipals d'envelliment actiu i les polítiques anomenades de gent gran:

- Finalitat: Comprendre les diferències i similituds entre aquestes dues aproximacions i explorar com poden complementar-se.

- Objectius:

- Analitzar les polítiques i les estratègies existents en aquest àmbit a nivell municipal.
- Identificar els objectius i els mètodes de les polítiques d'envelliment actiu i les polítiques de gent gran.
- Proposar estratègies integradores que abordin les necessitats de les persones grans des d'una perspectiva holística i inclusiva.

### 4. Sobre la distinció entre la diferent terminologia que s'utilitza majoritàriament per a identificar el format d'un espai de participació ciutadana:

- Finalitat: Analitzar les diverses formes d'organització i participació ciutadana i determinar quina és la més adequada per a aquest context específic.

- Objectius:

- Revisar els models existents d'espais de participació ciutadana en altres àrees temàtiques.
- Identificar els avantatges i els desavantatges de cada model en relació amb la participació de la gent gran.
- Proposar un model d'espai de participació ciutadana adaptat a les característiques i necessitats de la gent gran, que promogui la inclusió i la diversitat de veus.

### Dinàmica participativa: cercles de reflexió i debat

La metodologia dels cercles de reflexió i debat proporcionen un espai dinàmic i participatiu on les persones participants poden compartir les seves perspectives i col·laborar en la definició del nou model d'espai de participació en matèria de gent gran.

#### 1. Presentació i contextualització:

- Inicia la sessió presentant el propòsit del cercle i el tema a tractar.
- Brinda informació contextual rellevant per entendre el tema i motiva els participants a compartir les seves perspectives i experiències.

#### 2. Establiment de normes i rols:

- Estableix normes bàsiques de respecte, escolta activa i participació equitativa.
- Assigna rols com a moderador (per dirigir el debat), relator (per prendre notes) i temps (per controlar el temps de cada intervenció).

#### 3. Debat obert:

- Inicia un debat obert sobre el tema, convidant els participants a expressar les seves opinions i reflexions.
- Fomenta la diversitat de perspectives i assegura que tothom tingui l'oportunitat de parlar.

#### 4. Deliberació i identificació de consensos:

- Encoratja els participants a dialogar i debatre les diferents opinions i punts de vista.
- Facilita la identificació de punts en comú i consensos entre els participants.
- Ajuda a aclarir els punts de desacord i identificar possibles vies de resolució.

5. Síntesi i conclusió:

- El relator resumeix els punts principals del debat i els consensos arribats.
- Proporciona un espai per a últimes reflexions i aclariments.

6. Recopilació de resultat:

- Enregistra els consensos i les idees principals sorgides del cercle.
- Utilitza aquesta informació per a la construcció de propostes i recomanacions finals.

Sobre la distinció entre el terme «gent gran» i el terme «persones grans».

En la societat contemporània, sovint ens referim a les persones de més edat amb termes com "gent gran" o "persones grans". Tot i que a primera vista poden semblar sinònims, una anàlisi més profunda revela una subtil distinció entre ells.

El terme "gent gran" sol utilitzar-se per descriure un col·lectiu demogràfic comú, que agrupa a aquelles persones que han arribat a una determinada etapa de la seva vida caracteritzada per la maduresa i l'experiència acumulada. Quan parlem de "gent gran", sovint ho fem amb una visió global, sense entrar en detalls sobre les particularitats individuals de cada persona dins d'aquest grup. És com si fos una etiqueta ampla i genèrica que engloba a un conjunt de persones que comparteixen una característica comuna: la seva edat avançada.

D'altra banda, el terme "persones grans" tendeix a posar més èmfasi en la diversitat i singularitat dins d'aquest mateix grup demogràfic. En lloc de considerar-les com una entitat homogènia, reconeixem que les "persones grans" són individuals amb històries de vida, experiències, necessitats i desitjos únics. Aquest terme implica una mirada més personalitzada i respectuosa cap a les persones de més edat, reconeixent que cadascuna d'elles mereix ser considerada en la seva pròpia individualitat.

Per tant, mentre que "gent gran" pot suggerir una visió més general i col·lectiva sobre el grup de persones de més edat, "persones grans" ens recorda la importància de reconèixer i respectar la diversitat dins d'aquest mateix grup, valorant les experiències i contribucions úniques de cada individu.

Orientacions per a la deliberació: Quan parlem de la distinció entre els termes "gent gran" i "persones grans", estem abordant qüestions de llenguatge i de com utilitzem les paraules per descriure i referir-nos a les persones de més edat. Aquesta deliberació no només se centra en les connotacions i matisos semàntics dels termes, sinó que també reflecteix la nostra comprensió de com percebem i tractem aquest segment de la població.

La distinció entre "gent gran" i "persones grans" ens porta a reflexionar sobre la manera com conceptualitzem i representem a les persones de més edat en la nostra societat. Quan optem per un terme sobre l'altre, estem expressant no només una preferència lingüística, sinó també una visió sobre com volem abordar les qüestions relacionades amb l'envelliment i com volem que es percebi aquest col·lectiu.

A més, aquesta deliberació també pot tenir implicacions en termes d'inclusió i respecte. Triar utilitzar "gent gran" o "persones grans" pot reflectir la nostra sensibilitat envers les persones de més edat i la manera com volem reconèixer la seva dignitat i singularitat.

És a dir, quan parlem de la distinció entre "gent gran" i "persones grans", estem tractant aspectes fonamentals de la manera com ens comuniquem sobre l'envelliment i com percebem i tractem a les persones de més edat a la nostra societat.

### Sobre la distinció entre les polítiques municipals d'envelliment actiu i les polítiques anomenades de gent gran.

Les polítiques municipals destinades a atendre les necessitats de la gent gran i les iniciatives orientades a promoure l'envelliment actiu representen dues vessants essencials de l'acció pública envers la població de més edat. Tot i que comparteixen un objectiu comú de millorar la qualitat de vida de les persones grans, les seves estratègies i enfocaments difereixen significativament.

Les polítiques municipals de gent gran se centren en proporcionar una xarxa de suport i serveis específics dissenyats per abordar les necessitats i preocupacions immediates d'aquest segment de la població. Aquests programes inclouen centres de dia, serveis d'atenció domiciliària, assistència sanitària especialitzada i altres recursos destinats a garantir la salut, el benestar i la seguretat de les persones de més edat de la comunitat. L'enfocament d'aquestes polítiques és principalment reactiu, dirigint-se a proporcionar assistència i suport directament a aquelles que ho necessiten.

D'altra banda, les polítiques d'envelliment actiu busquen fomentar un estil de vida actiu i participatiu entre les persones de més edat, posant l'accent en la promoció de la salut, la inclusió social i el desenvolupament personal. A través de programes d'exercici físic, educació continuada, oportunitats d'aprenentatge i participació en activitats comunitàries, aquestes iniciatives aspiren a capacitar i potenciar les persones grans perquè visquin vides plenes i satisfactòries, mantenint-se actives i connectades amb la societat. A diferència de les polítiques de gent gran, les estratègies d'envelliment actiu tenen un enfocament preventiu i proactiu, posant èmfasi en la promoció de la salut i el benestar a llarg termini.

Tot i que les dues vessants de polítiques són complementàries i es solapen en certa mesura, la seva diferència fonamental resideix en l'enfocament i l'objectiu subjacent de cada una. Mentre que les polítiques municipals de gent gran busquen abordar les necessitats immediates i proporcionar suport directe, les polítiques d'envelliment actiu posen l'accent en l'autonomia, la participació i la promoció de la salut a llarg termini entre les persones de més edat. En resum, mentre les primeres ofereixen una xarxa de seguretat i assistència, les segones inspiren i capaciten a les persones de més edat perquè visquin vides plenes i significatives, contribuint activament a la comunitat i gaudint d'un envelliment saludable i actiu.

Orientacions per a la deliberació: Quan abordem la diferenciació entre les polítiques municipals destinades a la gent gran i les polítiques per a l'envelliment actiu, estem analitzant les diverses estratègies i enfocaments que els governs locals adopten per respondre a les necessitats i les aspiracions dels ciutadans de més edat dins de la seva comunitat. Mentre que les primeres es centren en proporcionar assistència i suport immediat, les segones promouen la participació activa i la salut a llarg termini entre els adults majors.

Sobre la distinció entre la diferent terminologia que s'utilitza majoritàriament per a identificar el format d'un espai de participació ciutadana.

El nom no fa la cosa, però ens explica

1. Consell de Participació Ciutadana: És una instància formal i consultiva que permet a la ciutadania assessorar i participar en la presa de decisions sobre qüestions d'interès general. Actua com a òrgan de governança democràtica, assegurant que la veu de la ciutadania sigui escoltada i tinguda en compte en la formulació de polítiques públiques.

2. Comissió de Participació Ciutadana: És un grup de treball específic encarregat d'analitzar, investigar i fer recomanacions sobre qüestions relacionades amb un àmbit determinat. Té una funció concreta, definida i acotada en el temps, centrada en l'assessorament i la generació de propostes per a la millora continua de l'àmbit en concret.

3. Fòrum de Participació Ciutadana: És un espai obert i inclusiu de debat on membres de la comunitat es reuneixen per intercanviar idees i col·laborar en la presa de decisions sobre qüestions d'interès públic. Actua com a plataforma per a la discussió i el diàleg constructiu, fomentant el consens en el procés de presa de decisions.

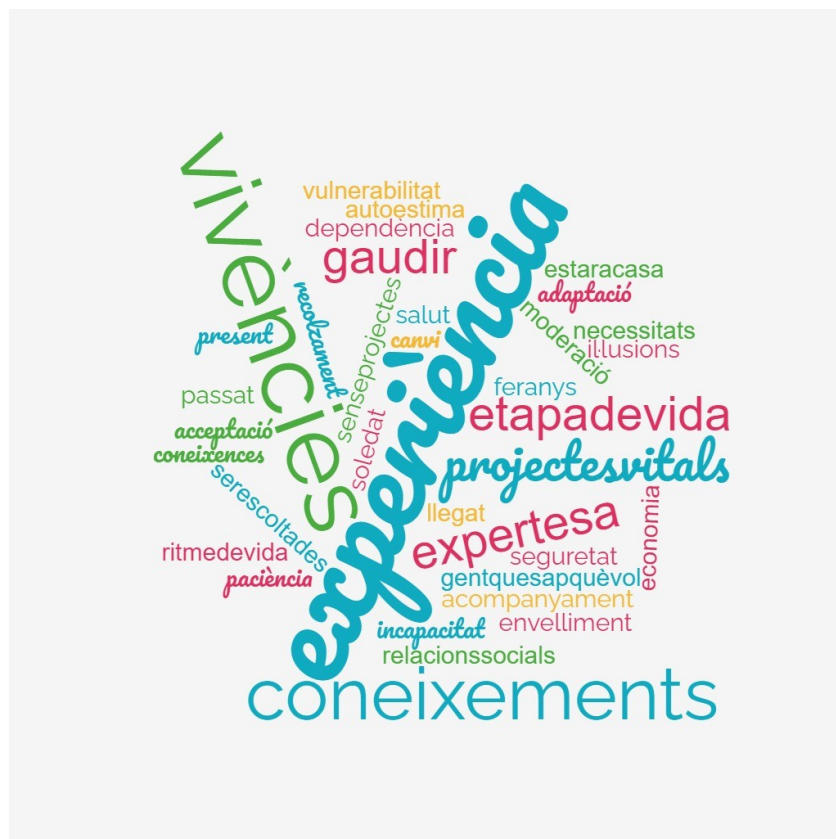
4. Taula de Participació Ciutadana: És un espai de trobada i diàleg on membres de la comunitat es reuneixen per discutir temes d'interès comú i col·laborar en la presa de decisions. Actua com a punt de contrast, on les diferents veus i perspectives es reuneixen per compartir idees i trobar solucions conjuntes. És un símbol de la democràcia participativa, on es fomenta el debat obert i la inclusió de totes les parts interessades.

5. Junta de Participació Ciutadana: És una instància de presa de decisions orientada a la gestió, on representants de la comunitat es reuneixen per debatre, deliberar i prendre decisions sobre el funcionament d'un equipament o servei. Té una funció més executiva, encarregada de gestionar i implementar els acords presos en benefici de la comunitat.

## APORTACIONS DEL GRUP DE TREBALL

### Sobre els valors de les persones grans

L'acumulació d'experiència, vivències i coneixements s'erigeix com un tresor preuat. Aquests tres valors/pilars s'entrellacen per formar el teixit de la saviesa que distingeix les persones grans. L'experiència, fruit d'anys de vida, és la mestra suprema que ensenya lliçons inestimables. Cada vivència, ja sigui de joia o de pesar, deixa una empremta indeleble en l'ànima, enriquint el teixit de l'existència. Finalment, els coneixements adquirits al llarg del temps, ja sigui a través de l'estudi, la pràctica o l'observació, es converteixen en una brúixola fiable en el viatge de la vida.



### Sobre la prioritat en termes d'adaptació entre la gent gran i la societat.

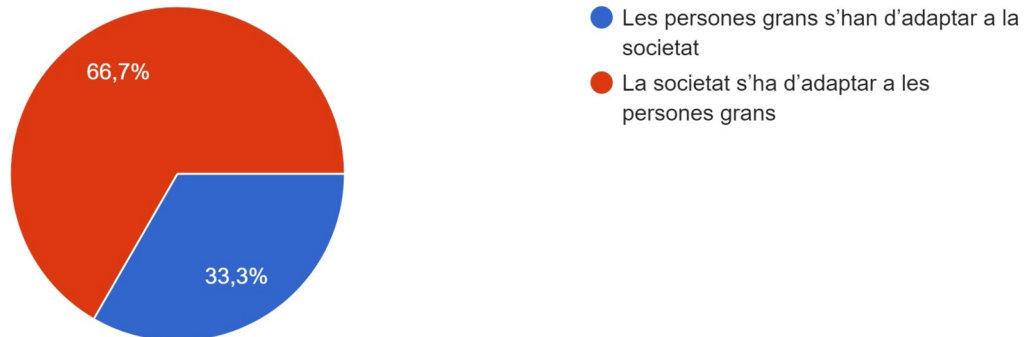
Si s'opta per la premissa, "La gent gran s'ha d'adaptar a la societat", s'està posant l'èmfasi en la necessitat que les persones grans es conformin amb les normes, valors i pràctiques de la societat en què viuen. Això podria implicar que s'espera que les persones grans modifiquin o ajustin els seus comportaments, estils de vida o expectatives per encaixar-se millor en la societat dominant.

D'altra banda, si s'opta per la premissa, "La societat s'ha d'adaptar a la gent gran", s'està defensant la idea que la societat hauria de canviar o ajustar les seves estructures, polítiques i pràctiques per adaptar-se millor a les necessitats i preferències de la població de gent gran.

La decisió sobre per quina premissa s'opta, té implicacions importants en termes de com es concep i es gestiona la relació entre la gent gran i la societat en general.

Amb quina d'aquestes dues premisses estàs més d'acord?

18 respostes



### Sobre la percepció de l'envelliment

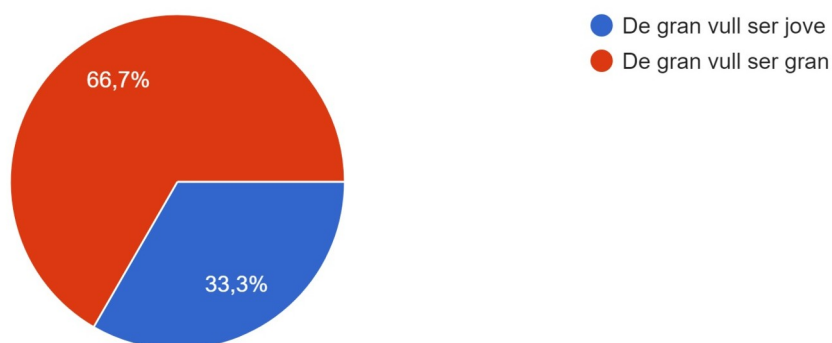
Quan demanes a un grup de persones grans que triïn amb quina d'aquestes dues afirmacions es senten més identificades "de gran vull ser jove" i "de gran vull ser gran", les seves respostes poden proporcionar indicis sobre la seva actitud i mentalitat respecte al procés d'envelliment i les seves experiències vitals.

Si es tria "de gran vull ser jove", podria indicar un desig de mantenir la vitalitat, l'energia i la joventut en la seva vida. Podria reflectir una preocupació per evitar o minimitzar els efectes de l'envelliment i una valoració de la joventut com a estat desitjable.

D'altra banda, si es tria "de gran vull ser gran", pot ser un indicador d'una acceptació i valoració de les etapes de la vida, incloent-hi l'envelliment. Podria reflectir una actitud de gratitud per les experiències i aprenentatges acumulats al llarg del temps i una acceptació de les limitacions i canvis associats amb l'envelliment.

Amb quina d'aquestes dues expectatives et sents més identificada?

18 respostes



En resum, les respostes proporcionades poden donar indicis sobre com aquesta persona gran percep i afronta l'envelliment i com es relaciona amb les seves pròpies experiències i expectatives vitals.

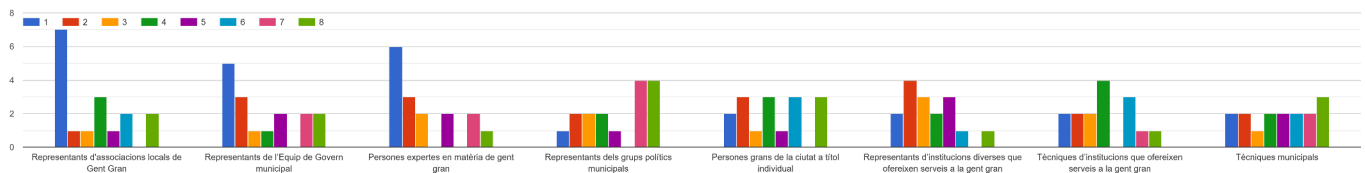




## Sobre la composició de l'espai de participació ciutadana.

En els processos de presa de decisions municipals relacionades amb les persones grans, és fonamental donar prioritat a la participació activa d'associacions i organitzacions dedicades a aquest col·lectiu. Aquestes entitats tenen un coneixement directe, representen els interessos del col·lectiu i estan compromeses amb el seu benestar. La seva proximitat i agilitat els permeten respondre de manera eficaç als problemes i implementar solucions adaptades. A més, tenen la capacitat de col·laborar amb altres organitzacions per abordar qüestions complexes. La seva participació garanteix que les polítiques i les iniciatives municipals responguin realment a les necessitats i les prioritats de les persones grans.

Quina de les següents "veus" ha de ser més rellevant i tenir més presència en un espai obert de participació a la Gent Gran? (ordena'ls de l'1 al 8, essent l'1 el més preferent per tu i el 8 el que menys)



## Sobre la periodicitat de convocatòria de l'espai de participació ciutadana.

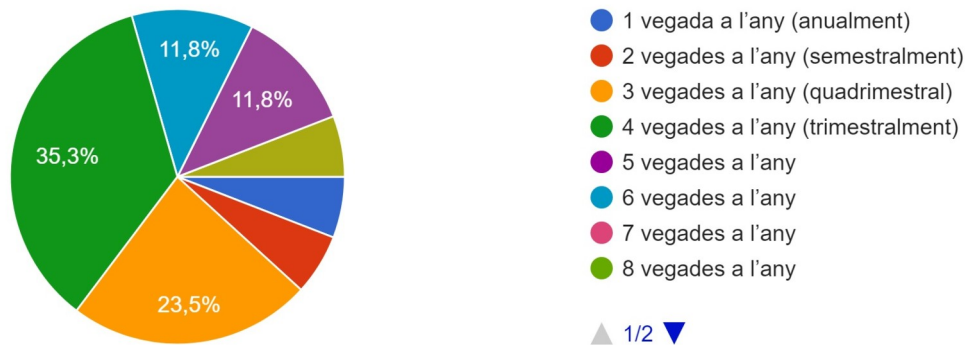
Quan es tracta de fixar la periodicitat de les trobades d'un espai de participació ciutadana, és important tenir en compte diversos arguments per garantir que es prengui la decisió més adequada per a les necessitats i les circumstàncies específiques del grup i dels temes que es tracten. Alguns dels aspectes clau a considerar són:

1. **Naturalesa i complexitat del tema:** Si el tema és complex o requereix una anàlisi detallada i deliberada, pot ser necessari programar trobades més freqüents per donar temps a les participants per explorar a fons les qüestions en joc i arribar a deliberacions significatives.
2. **Disponibilitat de les participants:** Cal tenir en compte els compromisos personals i professionals de les participants i assegurar que la periodicitat de les trobades permeti una participació activa i significativa. És important trobar una freqüència que sigui viable per a la majoria de les membres del grup.
3. **Recursos i logística:** La programació de trobades requereix recursos logístics i de temps. Cal considerar la disponibilitat de recursos per organitzar i coordinar les trobades, així com els costos associats amb la seva realització, com ara el lloguer d'espais, la preparació de material i altres despeses relacionades.
4. **Objectius i calendari del projecte:** Els objectius del projecte i el calendari previst poden influir en la freqüència de les trobades. Si hi ha terminis específics o objectius a assolir en un període determinat, és possible que es requereixi una periodicitat més freqüent per mantenir el ritme del progrés i garantir que es compleixin els objectius establerts.
5. **Compromís i participació de les participants:** És essencial garantir que la periodicitat de les trobades fomenti el compromís i la participació de les participants. Una freqüència excessiva pot provocar desgast i desmotivació, mentre que una freqüència massa baixa pot fer que els participants es desconnectin del procés i perdin interès en la seva contribució.

Tenint en compte aquests arguments, és possible prendre una decisió informada sobre la periodicitat de les trobades d'un espai de participació ciutadana que garanteixi una participació activa, significativa i eficaç dels membres del grup.

Tenint en compte que els grups de treball es reuneixen per desenvolupar les tasques que tenen encomanades amb la periodicitat que consideren op...eqüència creus que s'hauria de reunir el Plenari?

17 respostes



### **Sobre els valors d'un espai de participació ciutadana en matèria de «gent gran»:**

**Alegria:** Expressa la possibilitat de moments de felicitat i satisfacció quan es comparteixen experiències positives i es fan connexions amb altres persones de la comunitat.

**Horitzó:** Evoca la idea de futur i possibilitats infinites per explorar i descobrir juntes.

**Cruïlla:** Simbolitza la diversitat d'idees i perspectives que convergeixen en l'espai de participació, obrint camí a noves direccions i possibilitats.

**Orquestra:** Fa referència a la importància de la coordinació i l'harmonia entre les persones membres de la comunitat per aconseguir resultats exitosos.

Basant-nos en les percepcions proporcionades (alegria, horitzó, cruïlla i orquestra), alguns valors que podrien fonamentar un espai de participació enfocat a les persones grans podrien ser:

1. **Alegria i benestar:** Promoure un ambient de convivència i interacció que fomenti la felicitat i el benestar emocional dels membres de l'espai de participació. A través de diverses activitats i interaccions socials, es busca generar moments de joia i satisfacció entre les participants.

2. **Horitzó i creixement personal:** Proporcionar oportunitats per a l'aprenentatge continu i el desenvolupament personal, obrint les portes a nous coneixements, experiències i horitzons. Es fomenta l'exploració i la descoberta de noves passions i interessos, independentment de l'edat.

3. **Cruïlla i diversitat:** Celebrar la diversitat d'experiències, coneixements i perspectives que aporten les membres de l'espai. Es reconeix i valora la riquesa que es deriva de la interacció entre persones amb experiències i punts de vista diferents.

4. **Orquestra i col·laboració:** Promoure la cooperació i la solidaritat entre les persones membres de l'espai, com si formessin part d'una orquestra que treballa junta per aconseguir resultats exitosos. Es fomenta la idea de treball en equip i coordinació per abordar desafiaments comuns i assolir objectius compartits.

Aquests valors serveixen com a fonament per a un espai de participació en matèria de gent gran, proporcionant una plataforma per connectar, aprendre, compartir i créixer en un entorn inclusiu i de suport.

En un context d'envelliment de la població, és més important que mai crear espais de participació que no només satisfacin les necessitats pràctiques de les persones grans, sinó que també promoguin el seu benestar emocional i social. Aquests valors i principis són clau per assegurar un entorn en el qual les persones grans puguin gaudir d'una experiència plena i enriquidora.

En primer lloc, la "alegria" és fonamental per al benestar emocional dels adults majors.

El "horitzó" és igualment essencial, ja que manté viva la curiositat i l'esperit d'aprenentatge.

La "cruïlla" representa la diversitat d'experiències i perspectives que convergeixen en l'espai de participació. Reconèixer i valorar la riquesa que aporten les diferents vivències i punts de vista és fonamental per a una comunitat inclusiva i enriquidora. A través del diàleg intergeneracional, la interacció amb persones d'altres cultures i la participació en projectes col·lectius, es fomenta un ambient de respecte mutu i aprenentatge constant.

Finalment, l'"orquestra" simbolitza la importància de la coordinació i la col·laboració entre les persones membres de l'espai per aconseguir resultats exitosos. Fomentar la idea de treball en equip i harmonia ajuda a superar desafiaments i assolir metes compartides.

Aquests valors i principis són idonis per a un espai de participació dirigit a les persones grans, ja que no només satisfan les seves necessitats pràctiques, sinó que també afavoreixen el seu benestar emocional, fomenten el creixement personal, celebren la diversitat i promouen la col·laboració i la solidaritat.



## **Sobre la distinció entre el terme «gent gran» i el terme «persones grans»:**

En la societat contemporània, sovint ens referim a les persones de més edat amb termes com "gent gran" o "persones grans". Tot i que a primera vista poden semblar sinònims, una anàlisi més profunda revela una subtil distinció entre ells.

El terme "gent gran" sol utilitzar-se per descriure un col·lectiu demogràfic comú, que agrupa a aquelles persones que han arribat a una determinada etapa de la seva vida caracteritzada per la maduresa i l'experiència acumulada. Quan parlem de "gent gran", sovint ho fem amb una visió global, sense entrar en detalls sobre les particularitats individuals de cada persona dins d'aquest grup. És com si fos una etiqueta ampla i genèrica que engloba a un conjunt de persones que comparteixen una característica comuna: la seva edat avançada.

D'altra banda, el terme "persones grans" tendeix a posar més èmfasi en la diversitat i singularitat dins d'aquest mateix grup demogràfic. En lloc de considerar-les com una entitat homogènia, reconeixem que les "persones grans" són individuals amb històries de vida, experiències, necessitats i desitjos únics. Aquest terme implica una mirada més personalitzada i respectuosa cap a les persones de més edat, reconeixent que cadascuna d'elles mereix ser considerada en la seva pròpia individualitat.

Per tant, mentre que "gent gran" pot suggerir una visió més general i col·lectiva sobre el grup de persones de més edat, "persones grans" ens recorda la importància de reconèixer i respectar la diversitat dins d'aquest mateix grup, valorant les experiències i contribucions úniques de cada individu.

**DELIBERACIÓ:** Quan parlem de la distinció entre els termes "gent gran" i "persones grans", estem abordant qüestions de llenguatge i de com utilitzem les paraules per descriure i referir-nos a les persones de més edat. Aquesta deliberació no només se centra en les connotacions i matisos semàntics dels termes, sinó que també reflecteix la nostra comprensió de com percebem i tractem aquest segment de la població.

La distinció entre "gent gran" i "persones grans" ens porta a reflexionar sobre la manera com conceptualitzem i representem a les persones de més edat en la nostra societat. Quan optem per un terme sobre l'altre, estem expressant no només una preferència lingüística, sinó també una visió sobre com volem abordar les qüestions relacionades amb l'envelliment i com volem que es percebi aquest col·lectiu.

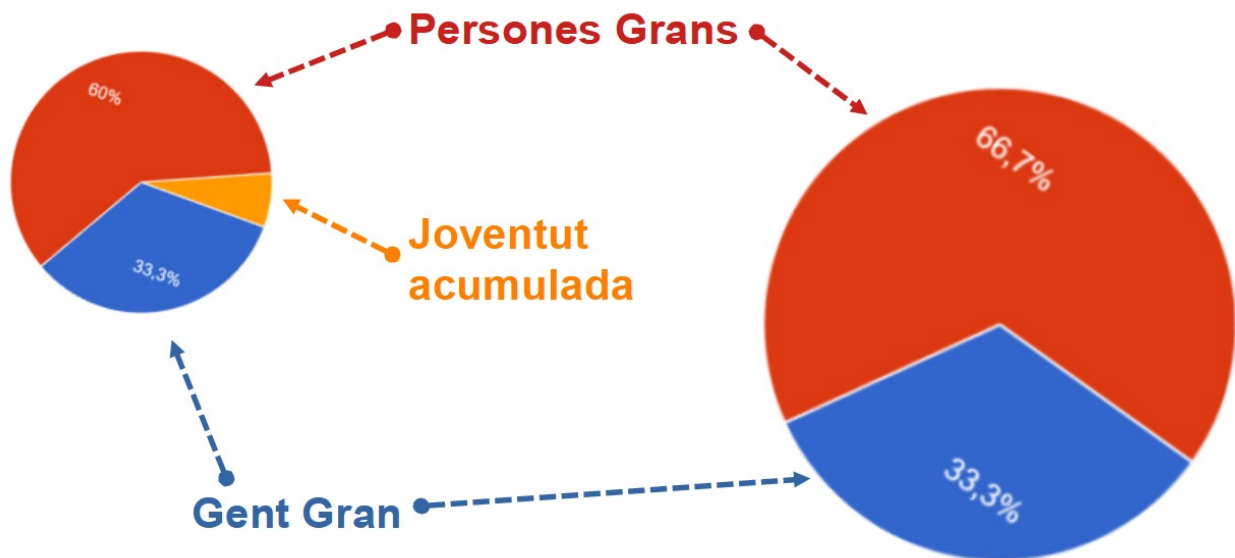
A més, aquesta deliberació també pot tenir implicacions en termes d'inclusió i respecte. Triar utilitzar "gent gran" o "persones grans" pot reflectir la nostra sensibilitat envers les persones de més edat i la manera com volem reconèixer la seva dignitat i singularitat.

Quan parlem de la distinció entre "gent gran" i "persones grans", estem tractant aspectes fonamentals de la manera com ens comuniquem sobre l'envelliment i com percebem i tractem a les persones de més edat a la nostra societat.

1. **Gent Gran:** Aquest terme fa referència de manera més genèrica a un grup demogràfic que es troba en una etapa avançada de la vida. "Gent gran" és un terme comúment utilitzat en la conversa quotidiana per referir-se a aquelles persones que han assolit una edat avançada, encara que no necessàriament implica un enfocament específic en les característiques, necessitats o drets d'aquest grup.



2. Persones Grans: Aquest terme s'utilitza de manera més conscient i respectuosa per referir-se a persones que han assolit una edat avançada. La tria del terme "persones grans" reconeix la dignitat, la individualitat i la diversitat d'aquest grup demogràfic. A més, implica un enfocament més centrat en les necessitats, els drets i les contribucions de les persones en aquesta etapa de la vida, promocionant així un tracte més inclusiu i considerat cap a elles.



### **Sobre la distinció entre les polítiques municipals d'envelliment actiu i les polítiques anomenades de gent gran:**

Les polítiques municipals destinades a atendre les necessitats de la gent gran i les iniciatives orientades a promoure l'envelliment actiu representen dues vessants essencials de l'acció pública envers la població de més edat. Tot i que comparteixen un objectiu comú de millorar la qualitat de vida de les persones grans, les seves estratègies i enfocaments difereixen significativament.

Les polítiques municipals de gent gran se centren en proporcionar una xarxa de suport i serveis específics dissenyats per abordar les necessitats i preocupacions immediates d'aquest segment de la població. Aquests programes inclouen centres de dia, serveis d'atenció domiciliària, assistència sanitària especialitzada i altres recursos destinats a garantir la salut, el benestar i la seguretat dels adults grans dins de la comunitat. L'enfocament d'aquestes polítiques és principalment reactiu, dirigint-se a proporcionar assistència i suport directament a aquells que ho necessiten.

D'altra banda, les polítiques d'envelliment actiu busquen fomentar un estil de vida actiu i participatiu entre les persones de més edat, posant l'accent en la promoció de la salut, la inclusió social i el desenvolupament personal. A través de programes d'exercici físic, educació continuada, oportunitats d'aprenentatge i participació en activitats comunitàries, aquestes iniciatives aspiren a capacitar i potenciar els adults majors perquè visquin vides plenes i satisfactòries, mantenint-se actius i connectats amb la societat. A diferència de les polítiques de gent gran, les estratègies d'envelliment actiu tenen un enfocament preventiu i proactiu, posant èmfasi en la promoció de la salut i el benestar a llarg termini.



Tot i que les dues vessants de polítiques són complementàries i es solapen en certa mesura, la seva diferència fonamental resideix en l'enfocament i l'objectiu subjacent de cada una. Mentre que les polítiques municipals de gent gran busquen abordar les necessitats immediates i proporcionar suport directe, les polítiques d'envelliment actiu posen l'accent en l'autonomia, la participació i la promoció de la salut a llarg termini entre les persones de més edat. És a dir, mentre les primeres ofereixen una xarxa de seguretat i assistència, les segones inspiren i capaciten les persones grans perquè visquin vides plenes i significatives, contribuint activament a la comunitat i gaudint d'un envelliment saludable i actiu.

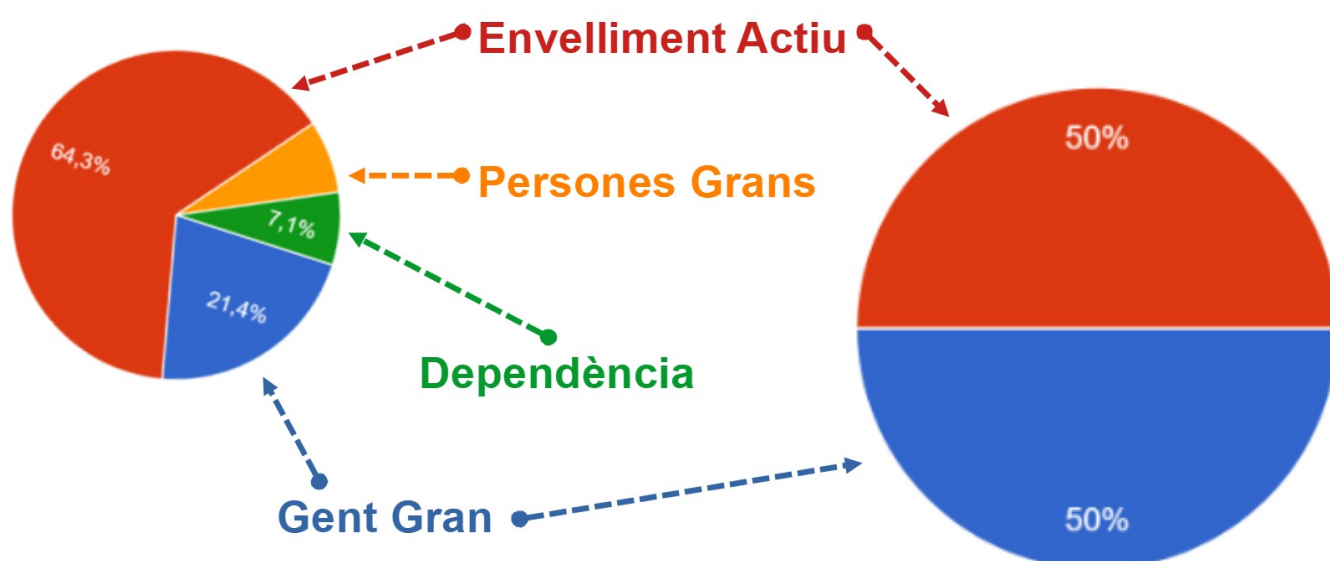
Comparació entre les polítiques de gent gran i les polítiques d'envelliment actiu:

Objectius principals:

**Polítiques de Gent Gran:** Les polítiques de gent gran se centren principalment en proporcionar assistència i suport a les membres d'aquest grup demogràfic, abordant les seves necessitats més immediates i oferint serveis com cures a domicili, assistència social i serveis de salut especialitzats.

**Polítiques d'Envelliment Actiu:** Les polítiques d'envelliment actiu posen l'accent en fomentar la participació activa, la salut i el benestar de les persones grans. Aquestes polítiques busquen promoure una visió positiva de l'envelliment, promoure l'autonomia i la integració social, i proporcionar oportunitats per al desenvolupament personal i comunitari.

Mentre que les polítiques de gent gran se centren més en proporcionar assistència i suport a les membres d'aquest grup demogràfic, les polítiques d'envelliment actiu posen l'accent en promoure una visió positiva de l'envelliment, fomentar la participació activa i la integració social, i proporcionar oportunitats per al desenvolupament personal i comunitari.



## **Sobre la distinció entre la diferent terminologia que s'utilitza majoritàriament per a identificar el format d'un espai de participació ciutadana:**

És important reconèixer que tots tres models d'espais de participació en matèria de gent gran, ja sigui Taula, Consell o Fòrum, ofereixen un marc òptim per al debat, la col·laboració i la promoció de polítiques inclusives centrades en les necessitats de les persones grans. Encara que hi pugui haver diferències conceptuals entre ells, aquestes diferències són mínimes i cada model té els seus propis avantatges i fortaleces. És a través d'aquesta diversitat d'espais de participació que es pot promoure una cultura de diàleg i cooperació que beneficiï a tota la comunitat, garantint que les veus i les necessitats de les persones grans siguin escoltades i ateses de manera efectiva.

Els models d'espais de participació en matèria de gent gran, ja sigui Taula, Consell o Fòrum, ofereixen un marc vital per al debat, la col·laboració i la promoció de polítiques inclusives i centrades en les necessitats de les persones grans. La distinció entre aquests models radica principalment en el seu grau d'obertura i la seva capacitat de deliberació:

### **1. Taula:**

- La Taula ofereix un espai relacional i col·laboratiu on els membres d'aquest col·lectiu poden expressar les seves opinions, preocupacions i propostes.

- Aquest model facilita la interacció entre diferents actors, com ara representants d'associacions de persones grans, experts en temes relacionats amb l'envelliment i membres de l'administració local.

- Amb un enfocament més tancat, la Taula pot ser més adequada per a la resolució de problemes específics i la generació de propostes concretes en un marc de col·laboració establert.

### **2. Consell:**

- El Consell amplia encara més l'abast de participació i deliberació, ja que pot estar integrat per membres escollits o designats per representar els interessos de les persones grans en una comunitat.

- Aquest model pot tenir una estructura més formal i un paper més decisiu en la presa de decisions, ja que els membres del consell poden ser responsables de fer recomanacions específiques i influir en la formulació de polítiques locals.

- Amb una representació més directa de les persones grans i una estructura més definida, el Consell pot ser un fòrum eficaç per a la deliberació i la implementació de mesures concretes per millorar la qualitat de vida d'aquest col·lectiu.

### **3. Fòrum:**

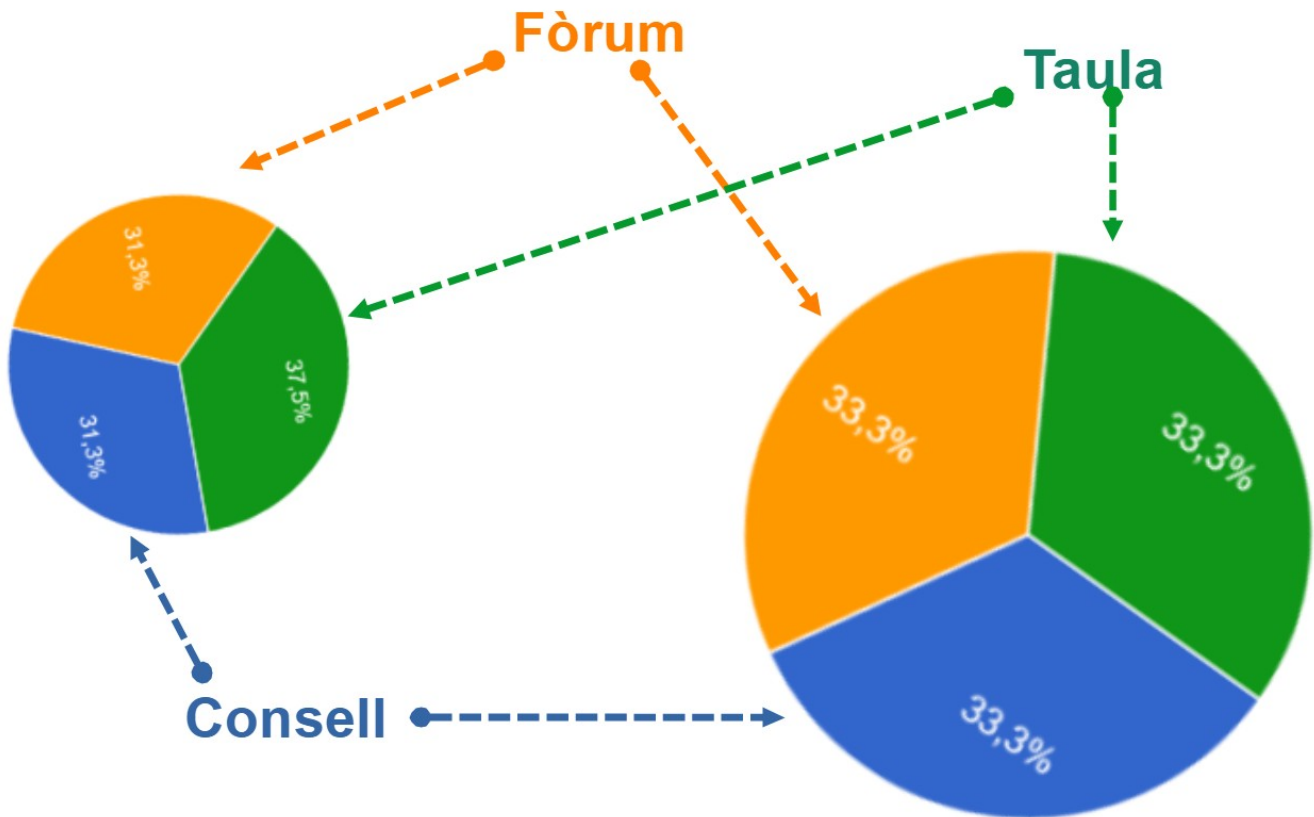
- El Fòrum destaca per la seva obertura i inclusió, ja que pot incloure persones grans, membres de la comunitat i altres actors interessats en promoure un envelliment saludable i actiu.

- Aquest model fomenta la participació ampla i diversa, permetent la incorporació de diferents perspectives i experiències en les discussions i les decisions.

- Amb un enfocament més participatiu i horitzontal, el Fòrum pot ser un espai idoni per a la generació de noves idees, la identificació de reptes comuns i la co-creació de solucions innovadores per millorar el benestar de les persones grans a la comunitat.

Tots tres models d'espais de participació ofereixen una plataforma valuosa per al diàleg, la deliberació i la col·laboració en matèria de gent gran, cada un amb el seu propi grau d'obertura

i capacitat per a la implicació ciutadana en la presa de decisions que afecten aquest important segment de la població.



### **Sobre la definició precisa del nom del nou espai de participació ciutadana.**

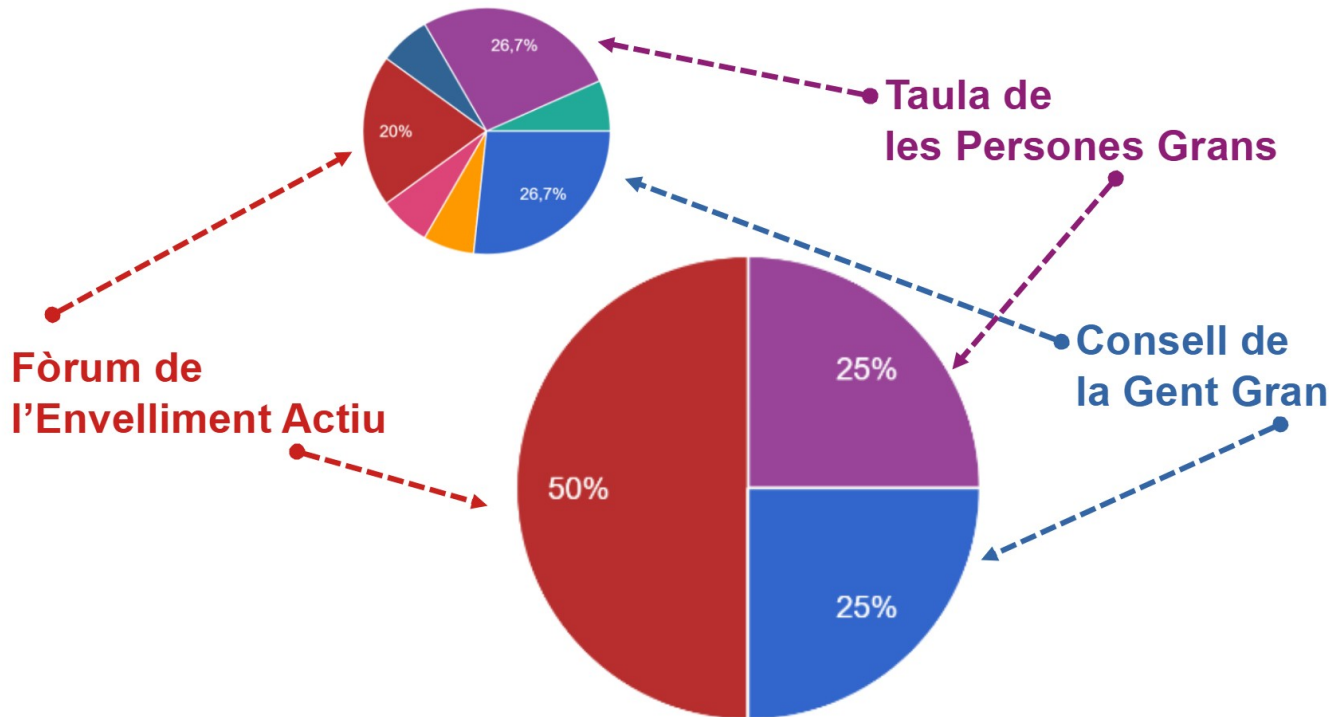
El procés de seleccionar un nom adequat per a l'espai de participació comença amb la conceptualització del que es pretén representar. Aquesta fase es desenvolupa tant durant la sessió informativa com en la deliberativa del procés participatiu del grup de treball. Implica explorar l'essència de l'espai de participació, els seus valors fonamentals i el missatge que es vol comunicar. Durant aquesta etapa, s'han generat una sèrie d'idees i conceptes abstractes que serveixen com a punt de partida per a la identificació del nom ideal.

Una vegada es van generar diverses opcions de noms, es va iniciar el procés de concreció. Aquest procés implicava portar aquestes idees abstractes a una forma tangible i específica. Per aconseguir-ho, és va fer necessari analitzar detalladament cadascuna de les opcions i avaluar-ne la idoneïtat en funció de diversos criteris.

En primer lloc, els cercles de debat van examinar la claredat i la rellevància de cada nom en relació amb el propòsit i l'audiència del projecte. Es va buscar un nom que fos fàcil d'entendre i que reflecteixi de manera precisa la identitat i els valors del mateix.

Un cop completada aquesta fase de cocreació, es va procedir a deliberar en grup ampli sobre el nom final. Aquesta deliberació es va fonamentar en una combinació de factors, que inclouen la claredat, la rellevància i el potencial d'impacte del nom en el públic objectiu.

Així doncs, el procés de passar de la conceptualització del nom a la seva concreció implica transformar idees abstractes en una forma tangible i específica, mitjançant una anàlisi detallada i una avaluació curiosa de les opcions disponibles.



### Valoració de la Secretaria Tècnica en relació al «Fòrum de l'Envel·liment Actiu»

El terme 'Fòrum de l'Envel·liment Actiu' encapsula perfectament la visió progressista i inclusiva que cal promoure en els espais de participació municipal dedicats a les persones grans. Tot seguit es detallen diverses raons per les quals aquest nom és considerat idoni:

- 1. Positivitat i empoderament:** "Envel·liment actiu" posa èmfasi en la capacitat i potencial de les persones grans per seguir contribuint de manera activa i significativa a la societat. En comptes de veure l'envelliment com una etapa de declivi, posa l'accent en la continuïtat de l'engagement i la participació en tots els àmbits de la vida comunitària.
- 2. Inclusió i representació:** L'ús del terme "Fòrum" suggereix un espai obert i democràtic on les persones poden expressar les seves opinions, preocupacions i necessitats. Aquesta designació implica la seva inclusió activa en els processos de presa de decisions municipals, assegurant una representació significativa i una veu en la governança local.
- 3. Foment de la salut i el benestar:** L'envelliment actiu no només implica participació cívica, sinó també un enfocament integral cap a la salut i el benestar. Mitjançant aquest fòrum, es poden promoure activitats, programes i recursos que fomentin un envelliment saludable, incloent-hi la pràctica d'exercici físic, la socialització i l'accés a serveis de suport.
- 4. Educació i aprenentatge permanent:** El concepte d'envelliment actiu també abraça la idea d'un aprenentatge continuat al llarg de la vida. A través d'aquest fòrum, es pot facilitar l'accés a

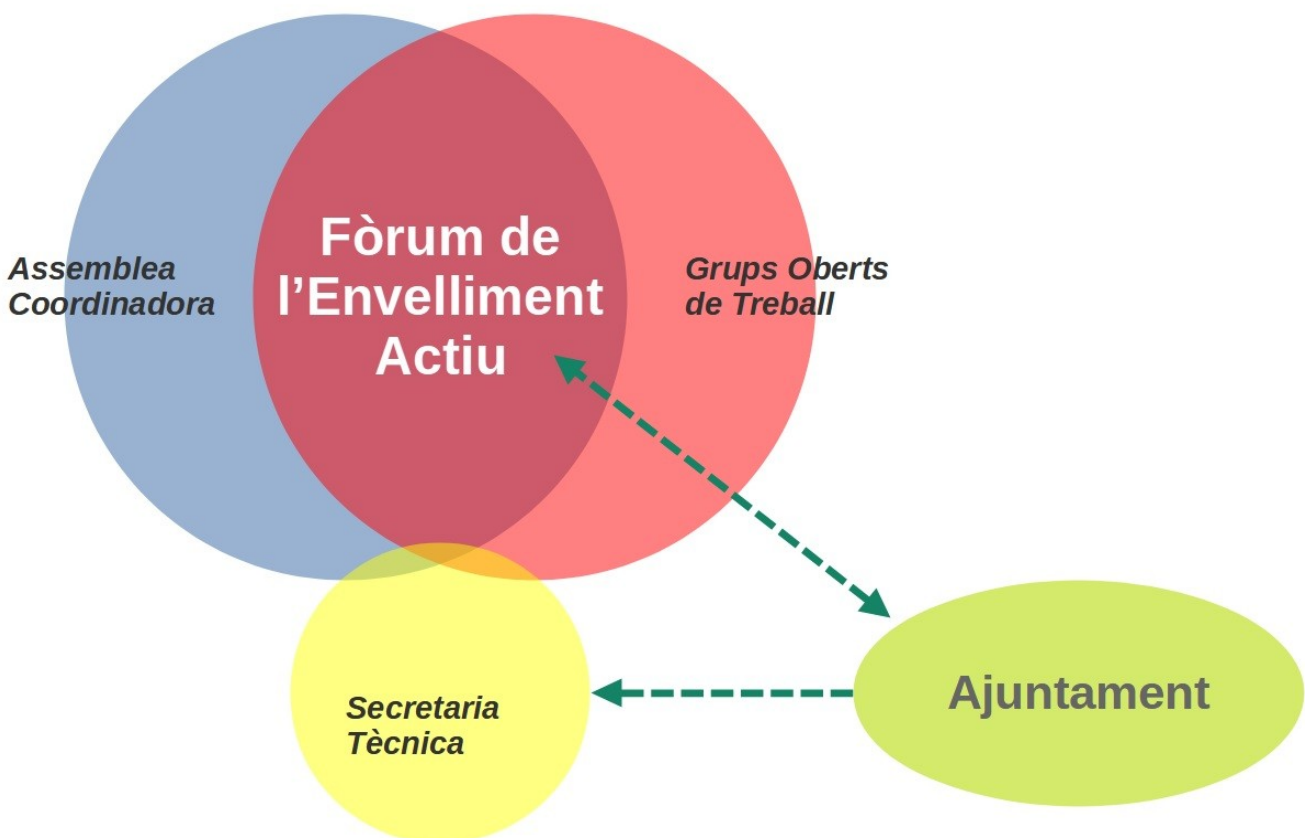
oportunitats d'educació, formació i intercanvi de coneixements entre les persones grans, contribuint a un enriquiment personal i comunitari.

5. Construcció de comunitat i solidaritat intergeneracional: Al donar nom a aquest espai com "Fòrum de l'Envel·liment Actiu", es fomenta la interacció positiva i la col·laboració entre les diferents generacions. Aquesta integració promou una cultura de respecte, comprensió i suport mutu, enriquant la vida comunitària i mitigant la segregació i l'aïllament social entre les persones grans.

6. Abast integral: Malgrat que es digui 'Fòrum', això no limita la seva funció a la mera deliberació i discussió. Aquest espai pot ser un catalitzador per a l'acció concreta, permetent la implementació de polítiques i programes específics destinats a millorar la qualitat de vida de les persones grans a tots els nivells. A més, pot jugar un paper crucial en el seguiment i l'avaluació de les polítiques existents adreçades a les persones grans, influïnt en la seva adaptació i millora contínua per assegurar que responguin adequadament a les necessitats canviants de la població envellida. Això implica una participació activa en la formulació de propostes, la identificació de punts febles i la promoció de solucions innovadores, tot contribuint a un enfocament més efectiu i centrada en les persones en la gestió dels assumptes relacionats amb el benestar i la dignitat de les persones grans.

L'adopció del nom "Fòrum de l'Envel·liment Actiu" per a un espai de participació municipal en l'àmbit de les persones grans, no només reflecteix una visió positiva i inclusiva de l'envelliment, sinó que també promou valors fonamentals com la participació ciutadana, la salut i el benestar, l'aprenentatge continuat, la cohesió comunitària i l'acció efectiva en termes de polítiques públiques adreçades a les persones grans."

### Proposta tècnica d'estructura del «Fòrum de l'Envel·liment Actiu»



Principis i objectius del "Fòrum de l'Envelliment Actiu", un espai de participació ciutadana en matèria de gent gran.

1. **Inclusivitat:** Garantir la participació de totes les persones grans, independentment del seu gènere, origen ètnic, nivell socioeconòmic o capacitat física i cognitiva.
2. **Empoderament:** Fomentar l'autonomia i l'empoderament de les persones grans perquè puguin expressar les seves necessitats, interessos i opinions de manera activa i significativa.
3. **Respecte:** Promoure un ambient de respecte mutu on totes les opinions siguin valorades i on es fomenti el diàleg constructiu i l'escolta activa.
4. **Accessibilitat:** Garantir que l'espai i les activitats siguin accessibles per a totes les persones participants.
5. **Formació i capacitació:** Oferir oportunitats de formació i capacitació perquè les persones grans adquireixin habilitats i coneixements que els permetin participar activament en el Fòrum.
6. **Interdisciplinarietat:** Promoure la col·laboració entre diferents sectors (salut, educació, serveis socials, etc.) per abordar de manera integral les necessitats i preocupacions de les persones grans.
7. **Promoció de la salut i el benestar:** Proposar activitats que fomentin la salut física, mental i emocional de les persones grans, així com la seva integració social i el seu sentiment de pertinença a la comunitat.
8. **Cultura de l'envelliment actiu:** Promoure una visió positiva de l'envelliment, destacant les capacitats i experiències de les persones grans i fomentant la seva participació en activitats que contribueixin al seu benestar i realització personal.
9. **Innovació i tecnologia:** Incorporar eines innovadores i tecnològiques que facilitin la participació i la comunicació de les persones grans, així com l'accés a serveis i recursos que milloren la seva qualitat de vida.
10. **Seguiment i avaluació:** Realitzar un seguiment continu de les activitats i actuacions del Fòrum, recopilant feedback i avaluant el seu impacte per poder realitzar ajustos i millores en funció de les necessitats i preferències de les persones grans.

Aquest fòrum té com a objectiu principal fomentar la participació activa i significativa de les persones grans en la presa de decisions que afecten les seves vides i el seu benestar.

A través dels principis com d'inclusivitat, l'empoderament, el respecte i l'accessibilitat, es busca crear un entorn que afavoreixi la participació de persones grans de tots els sectors de la societat.

Així mateix, es destaca la importància de la formació i capacitació, la interdisciplinarietat i la promoció de la salut i el benestar per garantir una participació plena i efectiva. A més, s'aposta per una cultura de l'envelliment actiu que reconegui les capacitats i experiències positives de les persones grans i promogui la seva integració social i el seu benestar emocional.



La incorporació de la innovació i la tecnologia també és un aspecte rellevant, ja que facilita la participació i la comunicació de les persones grans i millora el seu accés als serveis i recursos que contribueixen a millorar la seva qualitat de vida.

Finalment, s'insisteix en la importància del seguiment i l'avaluació continuada de les activitats del fòrum, amb l'objectiu d'adaptar-se a les necessitats i preferències de les participants i millorar de manera constant l'eficàcia i l'impacte de les seves actuacions.

El "Fòrum de l'Envel·liment Actiu" és un espai compromès amb el foment de la participació i el benestar de les persones grans, amb un enfocament integral i orientat cap a la millora contínua.

## **Proposta de Reglament d'Organització i Funcionament del Fòrum de l'Envel·liment Actiu**

- Article 1. Naturalesa
- Article 2. Missió
- Article 3. Objectius
- Article 4. Principis de funcionament
- Article 5. Funcions
- Article 6. Organització
- Article 7. La Presidència
- Article 8. L'Assemblea Coordinadora
- Article 9. Els grups oberts de treball
- Article 10. La secretaria tècnica
- Article 11. La convocatòria de les sessions
- Article 12. Els documents de resultats i de retorn
- Article 13. Portal de participació ciutadana

### **Article 1. Naturalesa jurídica del Fòrum de l'Envel·liment Actiu**

El Fòrum de l'Envel·liment Actiu és l'espai estable de participació ciutadana vinculat a l'àrea o al servei municipal competent en matèria d'envelliment actiu i gent gran.

### **Article 2. Missió**

La missió del Fòrum de l'Envel·liment Actiu és la deliberació entre visions i interessos de les persones i institucions que actuen en l'àmbit de les persones grans, i les persones destinatàries potencials de les actuacions previstes en el marc de les polítiques d'envelliment actiu i gent gran, per a contribuir col·lectivament a fer-les més eficients i adaptades a la complexitat.

### **Article 3. Objectius**

Els objectius del Fòrum de l'Envel·liment Actiu són:

- a) Millorar i enriquir les iniciatives i les actuacions en matèria d'envelliment actiu i gent gran.
- b) Canalitzar la participació ciutadana en la definició, seguiment i avaluació de les actuacions en matèria d'envelliment actiu i gent gran.
- c) Aconseguir deliberacions de qualitat.
- d) Incloure la diversitat social i el pluralisme en les deliberacions.

### **Article 4. Principis de funcionament**

El Fòrum de l'Envel·liment Actiu funciona sota els principis següents:

- a) Obertura al conjunt d'interessos i visions concernits per les actuacions en matèria d'envelliment actiu i gent gran.
- b) Igualtat entre les participants.

- c) Ajustament entre les deliberacions i l'agenda de decisions de l'Ajuntament.
- d) Coordinació amb altres espais i canals de participació.

### **Article 5. Funcions**

Són funcions del Fòrum de l'Envelliment Actiu:

- a) Debatre, a convocatòria de l'Ajuntament, les actuacions en matèria d'envelliment actiu i gent gran.
- b) Traslladar a la presidència del Fòrum de l'Envelliment Actiu les conclusions de les deliberacions.
- c) Participar en processos de participació promoguts per l'Ajuntament que afectin d'una o altra manera a les persones grans.
- d) Proposar a l'Ajuntament l'obertura de processos de participació ciutadana.

### **Article 6. Organització**

El Fòrum de l'Envelliment Actiu articula la seva activitat a través de:

- a) La Presidència.
- b) L'Assemblea Coordinadora.
- c) Els grups oberts de treball.
- d) La secretaria tècnica.

### **Article 7. La Presidència**

7.1 La Presidència recau en la persona titular del servei municipal al qual està vinculat el Fòrum de l'Envelliment Actiu.

7.2 Són funcions de la Presidència:

- a) Fixar l'ordre del dia de les assemblees i convocar els grups de treball.
- b) Obrir les sessions i explicar les línies generals del marc de la deliberació.
- c) Rebre els documents de conclusions de les deliberacions i trametre'ls als òrgans responsables de preparar i prendre decisions.
- d) Acordar l'obertura, la composició i el tancament dels grups de treball.
- e) Retre compte per l'ús dels resultats en les decisions, amb l'explicació de l'acceptació o denegació de les propostes sorgides del Fòrum de l'Envelliment Actiu i la corresponent motivació.
- f) Dirigir els treballs del Fòrum de l'Envelliment Actiu.

### **Article 8. L'Assemblea Coordinadora**

8.1 L'Assemblea Coordinadora està composta per:

- Una persona en representació de cada una de les entitats registrades en el Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes de Granollers, que actuen en l'àmbit de les persones grans.
- Una persona en representació de cada una de les organitzacions que actuen i/o presten serveis al municipi en matèria d'envelliment actiu i gent gran.
- La Presidència amb l'acompanyament de la Secretaria tècnica.

8.2 Són funcions de l'Assemblea Coordinadora:

- a) Supervisar el funcionament general i l'avaluació del Fòrum de l'Envelliment Actiu.
- b) Proposar la constitució de grups oberts de treball i l'obertura de processos participatius d'interès pel Fòrum de l'Envelliment Actiu.
- c) Ser informat de les actuacions i resultats dels grups de treball.

8.3 L'Assemblea Coordinadora es reuneix a convocatòria de la Presidència amb una freqüència mínima de tres cops a l'any.

8.4 Poden assistir l'Assemblea Coordinadora altres entitats, grups informals o persones físiques quan, a criteri de la Presidència per iniciativa pròpia, tinguin especial rellevància o sigui necessari per a garantir la diversitat social.

### **Article 9. Els grups oberts de treball**

9.1 Els grups oberts de treball estan formats per les persones membres de l'Assemblea Coordinadora que ho desitgin, junt amb altres persones o entitats adients en funció de la matèria a tractar, per assegurar la diversitat social. Els grups oberts de treball tindran el nombre de persones que sigui funcional per aconseguir les condicions que facin possible un debat en condicions. En cas que hi hagi més persones interessades en prendre part del grup, s'organitzaran tantes sessions com sigui necessari per combinar el dret a participar amb les garanties de fer-ho amb qualitat.

9.2 Són funcions dels grups de treball:

- a) Deliberar sobre les actuacions en l'àmbit de les persones grans que s'hi sotmetin i fer propostes de millora.
- b) Ser informats sobre els resultats dels debats que hi tinguin lloc.

9.3 La Presidència, que obrirà la sessió de l'Assemblea Coordinadora i dels grups oberts de treball, anirà acompanyada de les persones al servei de l'Ajuntament que consideri oportunes, en funció de l'ordre del dia.

### **Article 10. La secretaria tècnica**

10.1 La secretaria recau en una persona del servei municipal competent en matèria d'envelliment actiu i gent gran que designi la Presidència.

10.2 Són funcions de la secretaria tècnica:

- a) Trametre i rebre les comunicacions amb les persones membres del Fòrum de l'Envelliment Actiu o amb d'altres interessades en matèria d'envelliment actiu i gent gran.
- b) Preparar i dissenyar les sessions del Plenari i dels grups de treball.
- c) Difondre i fer accessible la documentació necessària per a què les persones participants es puguin formar una opinió fonamentada.
- d) Assegurar la diversitat social i el pluralisme en els Grups Oberts de Treball i proposar actuacions i recursos necessaris per a compensar desequilibris, així com vetllar per garantir la màxima paritat de gènere entre les persones membres de l'Assemblea Coordinadora, i també entre les persones participants en els Grups Oberts de Treball.
- e) Dinamitzar les sessions i facilitar consensos.
- f) Elaborar les conclusions i col·laborar en l'elaboració dels documents del marc de la deliberació i de retorn.
- g) Dinamitzar la comunicació del Fòrum de l'Envelliment Actiu.
- h) Donar suport genèric a les persones membres del Fòrum de l'Envelliment Actiu i als grups oberts de treball.
- i) Gestionar l'espai virtual del Fòrum de l'Envelliment Actiu al portal «Granollers Participa»
- j) Protegir les dades de caràcter personal i assegurar el respecte als límits d'accés a la informació pública.
- k) Elaborar l'acta de les sessions, que recollirà els punts principals de les deliberacions sobre temes de funcionament i debat del Fòrum de l'Envelliment Actiu.

10.3 La secretaria ha de ser neutra amb relació a les diferents propostes i activa en la facilitació de consensos.

### **Article 11. La convocatòria de les sessions**

11.1 La convocatòria de les sessions de l'Assemblea Coordinadora i dels grups oberts de treball ha d'anar acompanyada de:

- a) L'ordre del dia.
- b) La motivació i objectius de la sessió en el marc del tema o assumpte que s'hi debatrà.
- c) Les opcions que l'òrgan decisor descarta d'entrada, sigui per qüestions tècniques, polítiques, pressupostàries o d'altres consideracions.
- d) Els documents associats al procés de deliberació.

11.2 La secretaria adaptarà aquests documents per fer-los comprensibles i accessibles a les persones participants.

### **Article 12. Els documents de resultats i de retorn**

12.1 La secretaria tècnica ha d'elaborar, com annex a l'acta, els documents de resultats amb els consensos i punts de dissens amb les argumentacions de les parts, i haurà de traslladar-les a les persones participants.

12.2 Els documents de resultats es trametran a tots els òrgans municipals que intervenen en el procés de decisió.

12.3 Un cop presa la decisió corresponent per part de l'òrgan municipal competent, la secretaria tècnica, seguint instruccions de la Presidència i amb la col·laboració de les persones tècniques adients, elaborarà un document de retorn amb:

- a) Les propostes incorporades totalment o parcial en les decisions.
- b) Les propostes rebutjades, amb la justificació argumentada.

12.4 La Secretaria trametrà el document de retorn a totes les persones i entitats que van participar als grups de treball.

### **Article 13. Portal de participació ciutadana**

El Fòrum de l'Envel·liment Actiu disposarà d'un espai al portal de participació ciutadana «Granollers Participa» amb la finalitat de:

- a) Posar a la disposició de la ciutadania les convocatòries de sessions, les actes, la programació dels grups oberts de treball, la informació rellevant i els documents de conclusions i de retorn que s'hi generin.
- b) Facilitar la participació a distància de les persones membres del Fòrum de l'Envel·liment Actiu i, quan escaigui, de la ciutadania en general.