

INFORME FINAL

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS DE GRANOLLERS 2019 – 2023



The first part of the paper discusses the importance of understanding the local context in which a project is implemented. This involves a thorough analysis of the social, cultural, and economic factors that may influence the project's success or failure. The second part of the paper describes the methodology used in the study, which includes a combination of qualitative and quantitative approaches. The third part of the paper presents the results of the study, which show that the project had a positive impact on the community. The final part of the paper discusses the implications of the findings and provides recommendations for future research and practice.



 www.ferrerguardia.org

 936 011 644



 @f_ferrerguardia

 C.Avinyó 44, 1r · 08002 Barcelona

Juliol 2022

Encàrrec

Ajuntament de Granollers

Servei de Participació

Realització

Fundació Ferrer i Guàrdia

Autoria

Josep Mañé i Joan Gorina

ÍNDEX

1.	El disseny del procés de Pressupostos Participatius	5
1.1.	Context	5
1.2.	Objectius.....	5
1.3.	Projectes.....	6
1.4.	Òrgans del procés.....	8
1.5.	Estructura del procés	8
1.6.	Resolucions aprovades.....	9
2.	Desenvolupament del procés	11
2.1.	Fase 1. Informació del procés	11
2.2.	Fase 2. Debat i recollida de propostes.....	11
2.3.	Fase 3. Valoració tècnica de les propostes.....	15
2.4.	Fase 4. Priorització de propostes i suports	16
2.5.	Fase 5. Concreció de les propostes	17
2.6.	Fase 6. Presentació dels projectes	18
2.7.	Fase 7. Votació final dels projectes	19
2.8.	Fase 8. Retorn	21
2.9.	Fase 9. Execució i seguiment dels projectes	22
3.	El procés en xifres.....	23
3.1.	Espais presencials de participació	23
3.2.	Projectes i àmbits.....	26
3.3.	Propostes de les sessions de debat	29

4.	Els projectes d'inversió	33
4.1.	Projectes a executar	33
5.	Avaluació dels Pressupostos Participatius	38
5.1.	Sessió d'avaluació	38
5.2.	Formulari d'avaluació ciutadana	41
5.3.	Formulari d'avaluació al personal tècnic	45

1. El disseny del procés de Pressupostos Participatius

1.1. Context

Els Pressupostos Participatius de Granollers per al mandat 2019 – 2023 volen promoure la implicació de la ciutadania en els afers públics, i afavorir la inclusió i la cohesió social. D'aquesta manera l'Ajuntament fa una aposta per la transparència, la participació i la col·laboració entre el consistori i la ciutadania.

Aquesta ha estat la segona edició dels pressupostos participatius de la ciutat, sent la primera que es realitza en el context de la post-pandèmia de la Covid-19, fet que també ha condicionat algunes de les metodologies i etapes del procés, tal com es detalla en aquest document.

La primera edició dels pressupostos participatius de la ciutat es va desenvolupar en el període 2018-2019, establint una experiència prèvia a partir de la qual poder identificar tant els punts forts que calia conservar com aquells elements que havien de ser reformulats en aquesta segona edició.

El darrer semestre del 2019, des del Servei de Participació es va iniciar una tasca de contrast tècnic orientat a millorar-ne el model, a partir de l'avaluació feta per l'empresa Idees Social Design, adjudicatària de la prestació del servei de suport tècnic de la primera edició dels Pressupostos Participatius.

A causa de la crisi sanitària, social i econòmica derivada de la pandèmia de la covid-19, l'any 2020 es va considerar oportú ajornar la convocatòria dels Pressupostos Participatius i incorporar en la tasca de contrast tècnic, la cerca de propostes per adequar el model a les característiques del nou context.

En el primer semestre de 2021 es modifiquen alguns dels aspectes organitzatius i metodològics del model de Pressupostos Participatius propi, tenint en compte la realitat, el territori, l'experiència participativa de la primera edició, el teixit associatiu, la disponibilitat pressupostària, la voluntat política d'obertura del procés, etc., i es redacta la Guia metodològica del Pressupost Participatiu per al mandat 2019-2023, que n'actualitza el model, la metodologia i el pla de treball.

1.2. Objectius

Amb l'elaboració de la guia dels Pressupostos Participatius de Granollers pel mandat 2019 – 2023 es defineixen els principals objectius del procés. En aquesta segona edició dels Pressupostos Participatius es vol promoure la implicació de la ciutadania en els afers públics,

així com afavorir la inclusió i la cohesió social. En aquest sentit, des de l'Ajuntament de Granollers s'aposta per la transparència, la participació i la col·laboració entre el consistori i la ciutadania.

Els principals objectius dels Pressupostos Participatius 2019 - 2023 són:

- **Implicar la ciutadania** en la presa de decisions sobre el destí d'una part dels recursos públics.
- **Garantir una participació inclusiva**, obrint diversos canals que permetin la participació de tothom,
- **Generar més transparència i eficiència** en la gestió municipal.
- **Conèixer les necessitats de la població** i afavorir el debat col·lectiu per prioritzar les actuacions.
- **Ajustar la despesa municipal** a les necessitats i prioritats de les persones.
- **Alienar el projecte de Pressupostos Participatius amb els plans sectorials municipals actuals**, l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

1.3. Projectes

L'objecte dels Pressupostos Participatius han estat els projectes d'inversió. Les inversions són tot allò que l'Ajuntament de Granollers pot construir o adquirir, i que és perdurable en el temps (superior a un any).

Les inversions fan referència a tots els béns físics o virtuals inventariables, dels quals l'Ajuntament pot disposar en equipaments, infraestructures o espai públic.

En aquest sentit, es consideren inversions:

- La millora de l'espai públic, i la creació de noves infraestructures o reposició de les que ja hi ha (urbanització, enllumenat, parcs, jardins i zones verdes, adequació de solars, fonts, remodelació de voreres o asfaltat, senyalització viària, compra de mobiliari urbà...).
- La reforma i millora d'edificis i equipaments de titularitat municipal (escoles, centres cívics, instal·lacions esportives, biblioteques...), així com que es dotin de tecnologia o de mobiliari.
- L'adquisició d'aplicacions o infraestructures informàtiques i propietat intel·lectual.

En canvi, no es consideren inversions:

- Les despeses per contractar personal o la contractació externa de serveis.
- L'adquisició de material no inventariable, la realització d'investigacions o estudis, o el desenvolupament de programes, projectes i activitats.
- La prestació de serveis o desenvolupament d'activitats per part d'entitats sense ànim de lucre, empreses, cooperatives o autònoms. Entre d'altres, per exemple, l'organització d'esdeveniments (festes populars, jornades, fires, debats...), les

campanyes educatives o de sensibilització, les exposicions i intervencions urbanes artístiques o socials efímeres, les enquestes o estudis, o la dinamització del teixit associatiu, veïnal, educatiu, esportiu...

- El manteniment d'infraestructures i equipaments.
- La concessió de subvencions, ajuts o altres tipus d'assistència econòmica.
- La reforma d'espais o equipament que no siguin de titularitat municipal.

1.3.1. Dotació pressupostària

L'Ajuntament de Granollers va reservar una partida de 2.000.000 d'euros del capítol d'inversions del pressupost municipal del mandat 2019 - 2023.

Mitjançant els Pressupostos Participatius es canalitza la participació ciutadana pel que fa a una part de les inversions del mandat i es decideixen projectes d'inversió que es duran a terme amb els recursos econòmics reservats; per tant, durant el procés participatiu s'ha proposat, debatut i decidit sobre com s'invertiran aquests 2.000.000 d'euros.

Amb l'elaboració de la guia dels Pressupostos Participatius s'establia que les propostes de projecte d'inversió presentades podien tenir un pressupost màxim de 150.000 euros cadascuna i que havien de ser inversions de qualsevol àmbit de competència municipal. L'objectiu d'establir un topall pressupostari màxim per projecte és el de facilitar la distribució del pressupost total entre projectes diversos de la ciutat i propiciar que, en haver-hi més projectes seleccionats, també es possibilita una distribució territorial més equitativa d'aquests. Aquest pressupost màxim per cada una de les propostes ha inclòs totes les despeses associades a l'execució, com ara el cost de redacció del projecte, la direcció d'obra, els impostos, etc.

1.3.2. Criteris de viabilitat

En el punt anterior, s'ha indicat que la primera premissa que havien de complir les propostes presentades era que no superes la xifra de 150.000 euros. A més, les propostes presentades han hagut de complir les condicions següents:

- Ser d'interès general i per al gaudi de tota la població.
- Donar resposta a una necessitat o problemàtica específica.
- Concretar la inversió i ser valorables econòmicament.
- Fer referència a àmbits de competència municipal, i respectar el marc jurídic i legal.
- No contradir els plans municipals aprovats.
- Ser comprensibles i viables tècnicament.
- Plantejar actuacions sostenibles, és a dir, que no comprometin les necessitats i les possibilitats de desenvolupament presents i futures.
- No superar la quantitat econòmica assignada.
- Constituir una inversió amb principi i final.

- No preveure subvencions, ajuts o altres tipus d'assistència econòmica.
- No contrariar els drets i les llibertats individuals i col·lectives, ni els valors democràtics i els drets humans.
- No podrà vincular-se o condicionar-se'n l'execució a un proveïdor concret.
- Els projectes que facin referència a equipaments han de ser coherents amb l'orientació, el projecte i el programa funcional de l'equipament.
- Els projectes d'intervenció i millora de l'espai públic han de ser adequats tècnicament pel que fa a l'impacte sonor que pugui produir-ne l'ús, sobretot si pot afectar el descans del veïnat.

1.4. Òrgans del procés

La guia dels Pressupostos Participatius de Granollers per al mandat 2019 – 2023 defineix els tres òrgans que s'han encarregat d'organitzar i fer el seguiment del procés i dels projectes sorgits dels Pressupostos Participatius. Aquests òrgans són:

- **Comissió Política.** Formada pels regidors i regidores que formen part de la Comissió Informativa de l'Àrea de Creativitat, Promoció Econòmica i Participació. La funció d'aquesta comissió ha estat la de vetllar pel bon funcionament del procés i analitzar-ne l'execució.
- **Comissió Tècnica.** Formada pel director de Serveis d'Hisenda, per l'assessora de l'Àrea de Coordinació de Govern, i pel director de l'Àrea de Creativitat, Promoció Econòmica i Participació; així com pel personal tècnic dels serveis municipals competents en les temàtiques de les propostes que s'han traslladat durant la validació i valoració dels projectes d'inversió. La funció d'aquesta comissió ha estat la de redactar els informes tècnics i econòmics dels projectes seleccionats per a la votació final.
- **Comissió del Consell de Ciutat.** Formada per diverses persones membres del plenari del Consell de Ciutat, que han fet el seguiment del procés participatiu i farà el mateix amb l'execució dels projectes seleccionats per la ciutadania durant la votació final. Durant el procés han proposat els criteris qualitatius de priorització de projectes.

1.5. Estructura del procés

El procés participatiu s'ha estructurat en tres moments de participació ciutadana:

1. Debat i presentació de les propostes.
2. Priorització de les propostes.
3. Votació dels projectes.

A banda d'aquestes tres fases on la ciutadania ha pogut participar directament del procés, els Pressupostos Participatius de Granollers 2019 – 2023 s'han estructurat en un total de nou

fases, que han contribuït a establir de manera clara el marc del procés, la seva transparència i dotar-lo de qualitat participativa i garanties democràtiques.

El procés participatiu s'ha desenvolupat en les fases següents:



- Fase 1. Informació del procés, de l'1 al 14 d'octubre de 2021.
- Fase 2. Debat i recollida de propostes, del 15 d'octubre al 5 de desembre de 2021.
- Fase 3. Valoració tècnica de les propostes, del 6 de desembre de 2021 al 31 de gener del 2022.
- Fase 4. Priorització de propostes i suports, de l'1 al 22 de febrer de 2022.
- Fase 5. Concreció de les propostes, del 23 de febrer al 4 d'abril de 2022.
- Fase 6. Presentació dels projectes, del 5 al 18 d'abril de 2022.
- Fase 7. Votació final dels projectes, del 19 d'abril al 3 de maig de 2022.
- Fase 8. Retorn, del 4 al 16 de maig de 2022.
- Fase 9. Execució i seguiment dels projectes, a partir del 17 de maig de 2022.

1.6. Resolucions aprovades

En el transcurs del procés de Pressupostos Participatius, s'han aprovat un seguit de resolucions que, en alguns casos, han establert algunes modificacions puntuals dels paràmetres plantejats inicialment en la guia del procés, amb l'objectiu de facilitar la interpretació i adequar el procés a les circumstàncies canviants pel moment de post-pandèmia. En altres casos, les resolucions han estat encarades a dotar de reconeixement normatiu les diverses fases i conclusions del procés.

Les resolucions aprovades han estat les següents:

- **Resolució Participació E-7539-2021. Guia pressupostos participatius.**

La primera resolució de data de 28 de juliol de 2021 aprovava la Guia dels Pressupostos Participatius pel mandat 2019-2023. La resolució aporta el text íntegre de la guia.

- **Resolució Participació E-1458-2022. Aprovació propostes pressupostos participatius.**

La segona resolució en data de 25 de febrer de 2022, en primer lloc, aprova la recepció d'un total de 241 propostes. En segon lloc, indica que el retard en l'inici de la fase de priorització és degut a l'elevat nombre de propostes rebudes. En aquest sentit, en tercer lloc, s'indica que la fase de priorització no s'ha iniciat l'1 de febrer sinó el 4 de febrer i ha durat fins al 22 de febrer. En quart lloc, s'accepten per la fase de validació tècnica les 150 propostes que han passat a la fase de priorització. En cinquè lloc, s'aprova la no acceptació de 91 propostes atès que no compleixen els criteris de viabilitat establerts. En sisè lloc, es justifiquen els motius de no acceptació de cadascuna de les propostes i, finalment es publiquen els resultats de la fase de la valoració tècnica.

- **Resolució Participació E-2078-2022. Priorització propostes.**

La tercera resolució en data de 17 de març de 2022, en primer lloc, recull les propostes sotmeses a priorització. En segon lloc, concreta que el desenvolupament de la fase de concreció es farà entre el 23 de febrer i el 4 d'abril. En tercer lloc, estableix l'ordre de priorització de més suports a menys. En quart lloc, s'acorda que els serveis municipals podran reagrupar o fusionar aquelles propostes similars o que incideixin en un mateix espai. I finalment, es publiquen els resultats.

- **Resolució Participació E-4086-2022. Resultats votació.**

La darrera resolució aprovada en data del 18 de maig de 2022, en primer lloc, s'aproven els resultats de la fase de votació final dels projectes, en segon lloc, s'indica que els projectes seran presentats a la Comissió Política dels Pressupostos Participatius i a la Comissió de Participació del Consell de Ciutat. En tercer lloc, s'indica que es durà a terme una avaluació interna i externa del procés i, finalment es decreta la publicació dels resultats a la plataforma Granollers Participa.

2. Desenvolupament del procés

Com s'ha exposat anteriorment, el procés de Pressupostos Participatius s'ha desenvolupat mitjançant nou fases diferenciades, on en tres la ciutadania hi ha pogut participar directament. A continuació s'exposa detalladament com s'han desenvolupat cadascuna de les fases.

2.1. Fase 1. Informació del procés

En aquesta fase s'ha presentat públicament el procés dels Pressupostos Participatius i s'ha iniciat la campanya informativa per explicar-ne els objectius i els espais de participació ciutadana.

En primer lloc, el procés s'ha presentat al Consell de Ciutat i a la Comissió Política, amb l'objectiu de desenvolupar el procés participatiu amb totes les garanties.

Els Pressupostos Participatius de Granollers han anat acompanyats d'una campanya de comunicació, amb l'objectiu de fomentar la dinamització i la mobilització de la ciutadania, i informar del calendari i dels diferents espais de participació, aspecte imprescindible per garantir-ne l'èxit. La campanya informativa ha inclòs la presentació al Consell de Ciutat, a la Comissió Política, una roda de premsa, reunions informatives descentralitzades, la distribució d'un díptic, cartellera, anuncis, un espai al web municipal i a les xarxes socials.

La fase ha estat activa del 1 d'octubre de 2021 fins al 14 d'octubre de 2021.

2.2. Fase 2. Debat i recollida de propostes

En aquesta fase, oberta del 15 d'octubre al 5 de desembre de 2021, s'ha desenvolupat el període de presentació de propostes per part de la ciutadania.

En aquest moment, qualsevol de les persones que viuen, treballen o desenvolupen alguna activitat de manera habitual a la ciutat de Granollers, independentment de la seva edat o nacionalitat, han pogut presentar una proposta als Pressupostos Participatius. Les propostes s'han pogut presentar de manera individual o col·lectiva (en grup, a través d'una associació o entitat, un grup classe, la família, etc.). Les propostes s'han pogut presentar des de diversos canals i espais participatius. La plataforma Granollers Participa ha esdevingut l'espai on s'han centralitzat el conjunt de propostes recollides a través dels diversos canals habilitats.



- **Plataforma Granollers Participa.**

La plataforma Granollers Participa ha estat l'espai digital central del procés participatiu. Per a participar durant la fase de debat i recollida de propostes, de manera autònoma i a través de la plataforma Granollers Participa, ha estat necessari el registre previ. A banda de la participació autònoma, tal com s'exposa a continuació, s'han habilitat altres espais de participació com els punts permanents de suports, els punts mòbils i les sessions de debat. Totes les propostes sorgides d'aquests espais s'han integrat com a proposta dins la plataforma Granollers Participa. La plataforma garanteix l'anonimat de les persones o col·lectius que presenten una proposta, si així ho desitgen.

Una vegada fet el registre, les persones o col·lectius han pogut presentar les propostes d'inversió a través del component "Propostes". Per comprendre i valorar correctament la proposta, tant per part de la ciutadania interessada, com per part dels equips tècnics municipals, la presentació de la proposta, s'ha recomanat que aportés la informació següent:

- Nom del projecte.
- Descripció breu de l'actuació.
- Pressupost estimat.
- Ubicació.
- Descripció ampliada de l'actuació.
- Impacte esperat.
- Col·lectiu beneficiari.
- Categoria (mobilitat i seguretat viària, equipament municipals, espais verds i paisatge urbà, espais d'oci i lleure, via pública, infraestructures...).
- Fotografies, dibuixos, plànols o vídeos que complementin l'explicació.

Una vegada realitzada la proposta, aquesta s'ha publicat directament a la plataforma, de manera visible a l'instant per la resta d'usuaris de la plataforma.

Cada persona o col·lectiu ha pogut realitzar un màxim de 3 propostes.

- **Altres espais de participació**

Espai de participació	Descripció	Actuacions realitzades
Punts permanents de suport	Des d'aquests punts, les persones que ho desitgessin podien rebre informació sobre el procés, així com presentar una proposta amb el suport	· Oficina d'Atenció Ciutadana. · Biblioteca Can Pedrals. · Can Jonch – Centre de Cultura per la Pau. · Centre Cívic Can Bassa.

	d'una treballadora municipal, formada prèviament en l'assessorament i suport en les diverses fases del procés.	· Centre Cívic Can Gili. · Centre Cívic Jaume Oller. · Centre Cívic Nord. · Centre Cívic Palou. · Espai Actiu de la Gent Gran. · Gra – Equipament Juvenil.
Punts mòbils	Paradetes al carrer, durant dues hores, on amb el suport de dues dinamitzadores, les persones que passejaven pel carrer podien rebre informació sobre el procés, així com presentar una proposta.	· Plaça de la Llibertat. · Plaça Josep Serrat i Bonastre. · Plaça de les Hortes. · Plaça de l'Església. · Carrer Rafael Casanova. · Plaça Can Mònic. · Plaça de la Font Verda. · Carrer Bertran de Seva. · Plaça Jacint Verdaguer. · Avinguda del Parc.
Sessions de debat	Sessions dirigides a diferents àmbits i col·lectius de la ciutat, amb voluntat de facilitar una participació ciutadana que respongués a la diversitat de Granollers, fent especial èmfasi en aquells col·lectius que presenten una major dificultat per a prendre part dels processos participatius.	· Gent Gran. · Infància. · Joventut. · Diversitat funcional. · Adolescència. · Nova ciutadania. · Sostenibilitat i Medi Ambient. · Deficiència visual. · Perspectiva de gènere.



Imatge de la sessió de debat en l'àmbit de la diversitat funcional



Imatge de la sessió de debat en l'àmbit de la Sostenibilitat i Medi Ambient



Imatge del punt mòbil a la plaça de la Llibertat



Imatge del punt mòbil a la plaça Josep Serrat i Bonastre

Durant la fase, s'ha proporcionat una adreça de correu electrònic i un número de telèfon per oferir suport tècnic a la ciutadania, davant qualsevol problemàtica o incidència existent en el transcurs del procés.

Les propostes presentades i publicades a la plataforma Granollers Participa, s'han pogut editar, modificar i eliminar en qualsevol moment per part de la persona o col·lectiu autor de la proposta. L'edició i la possibilitat d'eliminar les propostes s'ha deshabilitat al finalitzar la fase.

Durant la fase de debat i recollida de propostes s'han presentat un total de 241 propostes.

2.3. Fase 3. Valoració tècnica de les propostes

Entre el 6 de desembre de 2021 i el 31 de gener de 2022 s'ha dut a terme la valoració tècnica de les propostes presentades als Pressupostos Participatius.

La valoració tècnica s'ha dut a terme amb un triple objectiu:

1. Verificar que la proposta s'ajusta als criteris de participació d'aquesta edició dels pressupostos participatius.
2. Verificar que la proposta és tècnicament realitzable.
3. Establir una primera aproximació del cost de la proposta.

En aquesta fase s'ha procedit a fer la validació tècnica de les propostes, mirant que s'hagin complert els criteris de viabilitat establerts. En el cas que d'haver-hi propostes repetides i molt similars, aquestes s'han pogut unificar en una de sola sempre que s'hagi informat les persones

o col·lectius proposants i, posteriorment que les promotores hagin validat la unió d'aquestes propostes. Aquesta validació l'ha dut a terme la Comissió Tècnica a partir dels informes emesos pels serveis tècnics corresponents.

Una vegada finalitzada la validació tècnica, s'ha informat les persones promotores de les propostes quina ha estat la validació rebuda. En aquest punt del procés, s'han generat tres escenaris diferents referents a les propostes:

- Propostes acceptades.
- Propostes acceptades pendents de la concreció.
- Propostes rebutjades.

En la fase de valoració tècnica s'han acceptat un total de 150 propostes.

2.4. Fase 4. Priorització de propostes i suports

La quarta fase del procés ha estat oberta del 4 al 22 de febrer de 2022. Durant aquest període la ciutadania ha atorgat suports per a la priorització a les propostes que durant la fase de validació han estat acceptades pels tècnics municipals.

La principal finalitat d'aquesta fase és la de definir aquelles propostes que compten amb un grau de suport que justifiqui la seva continuïtat en el procés. D'aquesta manera s'ha pogut garantir una posterior concreció tècnica més acurada, centrada en aquelles propostes que han superat aquest primer filtre ciutadà.

En aquesta 4a fase, totes les persones empadronades a Granollers i majors de 16 anys (que hagin complert els 16 anys abans de l'1 d'octubre de 2021, dia d'inici del procés) han pogut donar suport a aquelles propostes que han considerat prioritàries pel municipi. Per aquest motiu, abans d'emetre els suports ha estat necessari l'autenticació de la identitat de la persona participant. Aquesta autenticació s'ha dut a terme a través de la plataforma Granollers Participa, validant les dades de la persona participant d'acord amb el padró municipal.

En aquesta fase, cada persona ha disposat de deu suports. S'ha pogut atorgar un suport per proposta, fins a un màxim de deu propostes diferents. Per tal que l'acció de donar suport fos vàlida i efectiva, cada persona ha hagut d'atorgar, com a mínim, un suport a tres propostes diferents. Els suports han estat personals i intransferibles.

Pel desenvolupament de la priorització de propostes s'han habilitat, de la mateixa manera que en la fase de debat i recollida de propostes, diversos espais i canals, centralitzats en la plataforma Granollers Participa.

- **Plataforma Granollers Participa.**

De la mateixa manera que durant la fase de debat i recollida de propostes, la plataforma Granollers Participa ha estat l'espai per on s'ha desenvolupat la fase de priorització i suports. Per participar-hi, era necessari el registre previ a la plataforma i, ser major de 16 anys i estar

empadronat a Granollers (prèviament a l'1 d'octubre del 2021), ja que en el moment d'atorgar suports a les propostes, ha estat necessari validar la persona participant a través de la verificació amb el Padró Municipal. Per realitzar la verificació s'ha demanat introduir el document d'identitat i la data de naixement. Els suports s'han realitzat a través del component "Priorització" de la plataforma Granollers Participa.

- **Altres espais de participació**

Espai de participació	Descripció	Actuacions realitzades
Punts permanents de suport	Des d'aquests equipaments, les persones que ho hagin desitjat, han pogut participar donant suport a propostes, amb l'acompanyament d'una treballadora municipal, formada prèviament en l'assessorament i suport en les diverses fases del procés.	· Oficina d'Atenció Ciutadana. · Biblioteca Can Pedrals. · Can Jonch – Centre de Cultura per la Pau. · Centre Cívic Can Bassa. · Centre Cívic Can Gili. · Centre Cívic Jaume Oller. · Centre Cívic Nord. · Centre Cívic Palou. · Espai Actiu de la Gent Gran. · Gra – Equipament Juvenil.

Al finalitzar la fase, les propostes han passat a la fase 5, de concreció, ordenades de més a menys suports rebuts durant la priorització. Ha estat durant la concreció on, tal com s'exposa a l'apartat 2.5., els projectes s'han detallat i se'ls hi ha assignat un pressupost, sent 150.000 € el màxim per proposta i, fins a assolir la xifra de 3.000.000 € en el sumatori de totes elles.

Durant la fase, es va proporcionar una adreça de correu electrònic i un número de telèfon per aclarir dubtes i oferir assessorament en la presentació de propostes.

2.5. Fase 5. Concreció de les propostes

La fase 5 s'ha desenvolupat entre el 23 de febrer i el 4 d'abril de 2022. En aquesta fase s'ha dut a terme la concreció tècnica i la valoració econòmica de les propostes seleccionades, per detallar tècnicament les propostes i establir-hi un pressupost el màxim d'ajustat possible i, en els casos que fos possible, unificar les propostes similars. Aquestes valoracions i concrecions les han fet els serveis tècnics corresponents, emetent un informe tècnic i un pressupost per a cada proposta. D'aquesta manera, un cop finalitzada la concreció tècnica amb el corresponent informe tècnic, les propostes han passat a la fase 7 de votació final per part de la ciutadania.

Les propostes s'han valorat i concretat, una a una, per ordre de priorització (de més a menys suports rebuts), fins a arribar a un nombre de propostes que, en conjunt, sumin 1,5 vegades el pressupost disponible (tres milions d'euros). La selecció de les propostes que han passat a la següent fase s'ha fet seguint els següents dos criteris:

1. A l'inici de la fase, a cada una de les propostes se li ha atorgat un pressupost aproximat, sent 150.000 € l'import màxim.

2. A continuació, les propostes s'han ordenat de més suports a menys, fent un sumatori del pressupost estimat fins a arribar al límit de 3.000.000 €. Cal recordar, que el pressupost destinat al procés de Pressupostos Participatius és de 2.000.000 €.

Durant la fase, les propostes amb un abast similar, s'han agrupat, informant prèviament a les persones o col·lectius promotors de les propostes afectades. Per tal que les propostes s'agrupessin, les promotores han hagut de validar prèviament la unificació.

Els projectes que han plantejat millores, en format d'acció, per promoure la igualtat de gènere; la igualtat d'oportunitats i la cohesió social ("no deixar ningú enrere"); l'enfortiment de la comunitat i el foment de la innovació social; la transició ecològica i l'emergència climàtica, així com els que donen resposta als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i a l'Agenda 2030, han comptat amb un distintiu dins de la llista global de projectes viables i, durant la fase final de votació, els seus vots s'han multiplicat per 1,5. Aquesta mesura, s'establia a la guia del procés participatiu, i s'ha realitzat amb l'objectiu de posar en valor i destacar com a projectes prioritaris, per la promoció de valors cívics i consciència social. Els encarregats de decidir quins projectes promouen aquests valors, han estat la Comissió Tècnica i la Comissió de Participació del Consell de Ciutat.

El llistat de les propostes viables i, per tant, projectes finalistes, s'han publicat al finalitzar la fase a la plataforma Granollers Participa. Paral·lelament, s'ha elaborat el material comunicatiu que ha permès donar a conèixer els projectes de votació final.

Els 26 projectes amb més suports durant la fase anterior han entrat dins el topall de 3.000.000 € i han estat les que han accedit a la fase de votació final dels projectes.

2.6. Fase 6. Presentació dels projectes

La fase de presentació dels projectes s'ha desenvolupat entre el 5 i el 18 d'abril de 2022. Durant aquesta fase s'han difós les propostes finalistes i s'han realitzat quatre sessions presencials de presentació dels projectes.

Espai de participació	Descripció	Actuacions realitzades
Sessions de presentació	En aquestes sessions, les persones o col·lectius promotors dels projectes finalistes han tingut l'oportunitat d'explicar la seva proposta a la ciutadania.	· Centre Cívic Nord. · Centre Cívic Can Bassa. · AAVV Sota el Camí Ral. · Centre Cívic Can Gili.



Imatge de la sessió de presentació dels projectes al local de l'AAVV de Sota el Camí Ral

A banda de les sessions de presentació dels projectes, a través de la plataforma Granollers Participa, la ciutadania ha pogut consultar tota la informació referent de cada una de les propostes finalistes.

2.7. Fase 7. Votació final dels projectes

La votació final dels projectes s'ha desenvolupat entre el 19 d'abril i el 3 de maig de 2022. En aquesta fase s'ha desenvolupat per part de la ciutadania, la votació dels projectes d'inversió. A través de la votació final dels projectes, la ciutadania ha decidit en quins projectes es destinaran els 2.000.000 € reservats del pressupost municipal per aquest procés.

Totes les persones empadronades a Granollers i majors de 16 anys (que hagin complert els 16 anys abans de l'1 d'octubre de 2021, dia de l'inici del procés) han pogut votar els projectes d'inversió. Per aquest motiu, abans d'emetre el vot ha estat necessari l'autenticació de la identitat de la persona participant. Aquesta autenticació s'ha dut a terme a través de la plataforma Granollers Participa, de manera automàtica, demanant les dades personals necessàries (document d'identitat i nom complet) en el moment d'emetre el vot i comparant-les amb el padró municipal.

Les persones participants han pogut votar tantes propostes com han considerat oportú, fins a esgotar el màxim del pressupost disponible (2M d'euros), d'acord amb el sistema de votació de pressupostos participatius de la plataforma Granollers participa.

Els projectes que han plantejat millores, en format d'acció, per promoure la igualtat de gènere, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social, l'enfortiment de la comunitat, la innovació social, la transició ecològica i l'emergència climàtica, així com els que han plantejat

algun tipus de resposta a l'Agenda 2030 i als Objectius de Desenvolupament Sostenible, han multiplicat els vots rebuts per 1,5.

Pel desenvolupament de la votació s'han habilitat, de la mateixa manera que en les fases participatives anteriors, diversos espais i canals, centralitzats en la plataforma Granollers Participa.

➤ **Plataforma Granollers Participa.**

La plataforma Granollers participa, de la mateixa manera que en la resta de fases participatives del procés, ha estat l'espai per on s'ha desenvolupat la fase de votació final dels projectes. Per votar, era necessari, en primer lloc, estar registrat a la plataforma i, en segon lloc, ser major de 16 anys i estar empadronat a Granollers (prèviament a l'1 d'octubre de 2021), ja que en el moment de votar, ha estat necessari validar la persona participant a través de la verificació amb el Padró Municipal. Per realitzar la verificació s'ha hagut d'introduir el document d'identitat i la data de naixement. La votació s'ha realitzat a través del component "Votació final" de la plataforma Granollers Participa.

➤ **Altres espais de participació**

Espai de participació	Descripció	Actuacions realitzades
Punts permanents de suport	Des d'aquests equipaments, les persones que ho hagin desitjat, han pogut participar votant als projectes, amb l'acompanyament d'una treballadora municipal, formada prèviament en l'assessorament i suport en les diverses fases del procés.	• Oficina d'Atenció Ciutadana. • Biblioteca Can Pedrals. • Can Jonch – Centre de Cultura per la Pau. • Centre Cívic Can Bassa. • Centre Cívic Can Gili. • Centre Cívic Jaume Oller. • Centre Cívic Nord. • Centre Cívic Palou. • Espai Actiu de la Gent Gran. • Gra – Equipament Juvenil.
Punt mòbil	Paradeta al carrer, durant dues hores, on amb el suport de dues dinamitzadores, les persones que passejaven pel carrer podien rebre informació sobre la votació final, així com participar en la votació.	• Carrer de Josep Anselm Clavé



Imatge del punt mòbil al carrer de Josep Anselm Clavé

De les 26 propostes finalistes, 13 han estat les seleccionades per ser executades. Els projectes d'inversió seleccionats estan exposats en el quart apartat d'aquest informe.

2.8. Fase 8. Retorn

La fase de retorn s'ha realitzat entre el 3 i el 16 de maig de 2022. En aquesta fase s'han difós els resultats del procés participatiu a través de la plataforma Granollers Participa. Simultàniament, a la publicació dels resultats, es va realitzar una roda de premsa per presentar públicament les propostes seleccionades.

Posteriorment a les dates marcades per dur a terme el retorn, concretament el 25 de maig de 2022, es va realitzar una sessió d'avaluació amb el Consell de Ciutat i la Federació d'Associacions de Veïns on, a banda de fer una avaluació del funcionament dels pressupostos participatius (àmbit que es tracta en el cinquè apartat del present informe), es va aprofitar la sessió per dur a terme un retorn dels projectes seleccionats durant la fase de votació final.

Per avaluar el procés participatiu, s'ha posat a disposició de la ciutadania un qüestionari a la plataforma Granollers Participa per valorar les diferents fases dels Pressupostos Participatius. Alhora, també s'ha posat a disposició del personal tècnic municipal que ha participat d'alguna de les fases del procés un altre qüestionari per avaluar la seva experiència i així poder millorar les futures edicions dels Pressupostos Participatius.

2.9. Fase 9. Execució i seguiment dels projectes

A partir del 17 de maig de 2022 i, fins a la finalització del mandat actual el maig del 2023, es durà a terme l'execució dels 13 projectes seleccionats així com el seu seguiment i una avaluació regular del desenvolupament dels compromisos establerts durant el procés participatiu.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Granollers es compromet a executar els projectes que han estat seleccionats. Des de l'Ajuntament es decidirà el calendari d'execució dels projectes i la distribució entre els pressupostos anuals del mandat. Cal tenir en compte que l'execució estarà condicionada pel període de tramitació administrativa corresponent. En el cas de demora en l'execució dels projectes, se n'informarà la ciutadania.

El Consell de Ciutat farà el seguiment de l'execució dels projectes seleccionats.

3. El procés en xifres

3.1. Espais presencials de participació

En termes globals, durant les diferents fases participatives que s'han desenvolupat durant el procés de Pressupostos Participatius, s'han generat un total de 37 espais presencials de participació, el 40,5% dels quals han estat sessions de debat. El 59,5% d'espais de participació habilitats han estat els punts permanents de suport i els punts mòbils. Per la seva banda, cadascun dels punts, permanents i mòbils, ha representat un 29,8% del total d'espais presencials de participació.

Cal tenir en compte, que els 11 espais habilitats com a punts permanents de suport, han estat actius durant tot el procés.

Tal com s'observa en la taula 1, la fase amb una major habilitació d'espais presencials de participació ha estat la fase 2 de debat i recollida de propostes. En aquesta fase, a part dels 11 punts permanents de suport, s'han realitzat un total de 10 sessions participatives de debat específiques de diferents àmbits, per potenciar la participació de perfils i col·lectius diversos i, 10 punts mòbils repartits pels diferents barris de la ciutat, per fer arribar el procés arreu de Granollers.

A banda dels punts permanents de suport, la resta d'espais presencials de participació habilitats durant les fases del procés han estat 4 sessions de presentació de projectes, durant la fase 6, un punt mòbil durant la fase de votació final dels projectes i, una sessió d'avaluació durant la fase de retorn.

Taula 1. Espais presencials de participació habilitats durant les fases del procés

Total procés	
Sessions	15
Punts permanents de suport	11
Punts mòbils	11
TOTAL espais de participació	37

Fase de debat i recollida de propostes	
Sessions	10
Punts permanents de suport	11
Punts mòbils	10

Fase de priorització de propostes i suports	
Punts permanents de suport	11

Fase de presentació de projectes	
Sessions	4

Fase de votació final dels projectes	
Punts permanents de suport	11
Punts mòbils	1

Fase de retorn	
Sessions	1

Referent a la participació de la ciutadania en els espais presencials de participació, s'han obtingut les xifres participatives a les sessions de debat i recollida de propostes de la fase 2 i, als punts mòbils habilitats durant la mateixa fase.

Durant la fase de debat i recollida de propostes s'han dut a terme un total de 10 sessions presencials de debat específiques de diferents àmbits, per potenciar la participació de perfils i col·lectius diversos. Tal com es mostra en la taula 2, en aquestes sessions han participat un total de 136 persones, sent la sessió en l'àmbit de l'adolescència, amb 30 participants, la que ha reunit un nombre més elevat de persones. La sessió en l'àmbit de la infància i la sessió en l'àmbit de la perspectiva de gènere han sigut les altres dues sessions amb un nombre més elevat d'assistents, amb un total de 27 i 15 persones respectivament. Per l'altra banda, les sessions amb menys participació han estat la de l'àmbit de la joventut amb 4 participants, seguit de l'àmbit de mobilitat universal i de deficiència visual, amb 7 i 8 persones participants respectivament.

Del total de 241 projectes presentats durant la fase de debat i recollida de propostes, 105 propostes (43,6%) han sortit de les sessions de debat. La sessió on s'han recollit un nombre més elevat de propostes és en l'àmbit de mobilitat universal, amb un total de 20 propostes presentades. Diversitat funcional amb 19 propostes i, medi ambient i perspectiva de gènere amb 16 propostes cada sessió, són els àmbits amb més propostes presentades. En canvi, els àmbits de joventut, infància i adolescència, amb 0, 1 i 2 propostes presentades respectivament, són els àmbits amb menys propostes.

Generalment, s'observa com les sessions amb un nombre més elevat de participants són aquelles amb un nombre de propostes més reduït, com per exemple adolescència i infància. En canvi, sessions amb una menor participació com mobilitat universal i deficiència visual, la xifra de propostes sorgides de les sessions és molt més elevada. Tot i això, cal tenir en compte que en els casos de les sessions amb els àmbits d'infància i adolescència, es va treballar buscant l'elaboració de propostes col·lectives, fet que explica el motiu pel qual s'han recollit menys que en altres àmbits. També cal remarcar que en el cas de l'àmbit de joventut, durant la sessió es va arribar a l'acord amb les persones participants que elles incorporarien les seves propostes de manera autònoma.

Taula 2. Participants a les sessions de debat i recollida de propostes

Àmbit de la sessió	Participants	Propostes
Gent gran	10	8
Infància	27	1
Joventut	4	0
Diversitat funcional	12	19
Adolescència	30	2
Nova ciutadania	11	11
Medi ambient	12	16
Mobilitat universal	7	20
Deficiència visual	8	12
Perspectiva de gènere	15	16
	136	105

Durant la fase de debat i recollida de propostes s'han habilitat un total de 10 punts mòbils per apropar el procés als diferents barris de la ciutat. En els punts mòbils i amb el suport de dues persones dinamitzadores, la ciutadania ha tingut l'oportunitat d'informar-se sobre el procés i, de presentar propostes als Pressupostos Participatius.

Un total de 167 persones ha interactuat amb les persones dinamitzadores dels diferents punts mòbils, generalment per informar-se sobre el procés. La plaça de la Font Verda amb 30 participants i carrer Rafael Casanova amb 21, han estat els punts mòbils amb una major participació. En canvi, els punts mòbils amb menys participació han estat l'ubicat al carrer Bertran de Seva i el de la plaça de Can Mònic, amb 10 participants a cada un.

En aquests espais s'han presentat un total de 36 propostes (14,9% del total), sent el punt mòbil de la plaça Jacint Verdaguer amb 14, el punt amb més propostes presentades. Els punts de la plaça de la Llibertat i de la plaça Josep Serrat i Bonastre són els segons amb més propostes rebudes, amb un total de 5. Per contra, al carrer Bertran de Seva i a l'avinguda del Parc no s'ha rebut cap proposta. En aquest sentit, destacar que els dos punts mòbils que no han rebut cap proposta són els mateixos on hi han participat menys persones.

Taula 3. Participants als punts mòbils durant la fase de debat i recollida de propostes

Punt Mòbil	Participants	Propostes
Pl. de la Llibertat	16	5
Pl. Josep Serrat i Bonastre	19	5
Pl. de les Hortes	19	3
Pl. de l'Església	11	2
C/ Rafael Casanova	21	3
Pl. Can Mònic	10	2
Pl. de la Font Verda	30	2
C/ Bertran de Seva	10	0
Pl. Jacint Verdaguer	20	14

Av/ del Parc	11	0
	167	36

3.2. Projectes i àmbits

Durant la fase de debat i recollida de propostes, les persones i col·lectius promotors de propostes han pogut indicar en el moment de presentar el projecte a quin àmbit temàtic pertany cada proposta. En els casos que no s'hagi indicat l'àmbit, durant la fase de validació de les propostes, els responsables tècnics de cada àrea ho han indicat.

En primer lloc, abans d'entrar a l'anàlisi detallada de l'evolució dels projectes presentats, segons el seu àmbit temàtic, la taula 4 ens mostra el nombre total de projectes presentats, validats tècnicament, prioritzats i, per tant, finalistes i, els seleccionats.

Dels 241 projectes presentats, 150 (62,2%) han estat validats tècnicament. A partir dels suports realitzats per la ciutadania durant la fase de priorització, 26 projectes (10,8%) han accedit a la votació final. A través de la votació final s'han seleccionat 13 projectes. Per tant, de les 241 propostes inicials, han estat seleccionades per executar-se el 5,4%.

Taula 4. Evolució del nombre de projectes en les diverses fases del procés

Projectes presentats	241
Projectes validats tècnicament	150
Projectes prioritzats i finalistes	26
Projectes seleccionats	13

A la taula 5, es mostra l'evolució que durant les diverses fases del procés han tingut les propostes presentades segons el seu àmbit temàtic.

Durant la fase de debat, de les 241 propostes recollides, 70 són de l'àmbit de millora de l'espai públic, representant un 29% del total de propostes presentades. Els altres dos àmbits amb més projectes presentats han estat mobilitat sostenible amb 35 (14,5%) i, parcs i jardins amb 25 (10,4%). Per l'altra banda, els àmbits amb menys projectes presentats han estat el d'art públic i el de memòria històrica, amb dos projectes cadascun (0,8%).

De les 241 propostes presentades, han superat la fase de validació tècnica un total de 150. D'aquests 150 projectes validats, l'àmbit amb més representació ha continuat sent el de millora de l'espai públic amb 45 projectes validats (30%). El segon àmbit amb més projectes validats ha estat parcs i jardins amb 20 (13,3%) i a continuació, mobilitat sostenible i equipaments i espais esportius amb 13 projectes cadascun (8,7%). En canvi, els àmbits amb menys projectes validats han continuat sent memòria històrica amb 1 (0,7%) i art públic amb 2 (1,3%). En aquest cas cal comentar que són els dos àmbits amb menys representació, però, en el cas d'art públic el 100% de projectes presentats han passat la validació tècnica.

En la següent fase, durant la priorització de projectes, l'àmbit amb més representació ha continuat sent el de millora de l'espai públic, en aquest cas amb 5 projectes que han superat la fase de priorització (19,2%). En aquesta fase, el segon àmbit amb més representació ha estat equipaments educatius i entorns escolars, amb 4 projectes prioritzats (15,4%). Per contra, en aquesta fase tres àmbits han deixat de tenir representació: tecnologia, jocs d'infants i, memòria històrica.

Finalment, a través de la votació final, 13 projectes de 8 àmbits diferents han estat seleccionats per ser executats. Els àmbits amb més representació han estat: millora de l'espai públic, mobilitat sostenible, parc i jardins, equipaments educatius i entorns escolars i, altres. Tots aquests cinc àmbits han aconseguit ser 2 projectes seleccionats cadascun (15,4%). En canvi, a banda dels tres projectes que ja no han superat la fase de priorització, a la votació final no s'ha seleccionat cap projecte d'equipaments culturals i juvenils, equipaments cívics i polivalents i, art públic.

Taula 5. Distribució dels projectes presentats, validats, prioritzats i seleccionats, segons àmbit temàtic

Àmbit	projectes presentats		projectes validats	
	nº	%	nº	%
Millora de l'espai públic	70	29,0	45	30,0
Mobilitat sostenible	35	14,5	13	8,7
Parcs i jardins	25	10,4	20	13,3
Equipaments i espais esportius	17	7,1	13	8,7
Mobiliari urbà	16	6,6	9	6,0
Equipaments culturals i juvenils	15	6,2	9	6,0
Equipaments cívics i polivalents	14	5,8	8	5,3
Altres	14	5,8	10	6,7
Equipaments educatius i entorns escolars	10	4,1	6	4,0
Tecnologia	8	3,3	3	2,0
Jocs d'infants	7	2,9	6	4,0
Altres equipaments	6	2,5	5	3,3
Memòria històrica	2	0,8	1	0,7
Art públic	2	0,8	2	1,3
	241	100,0	150	100,0

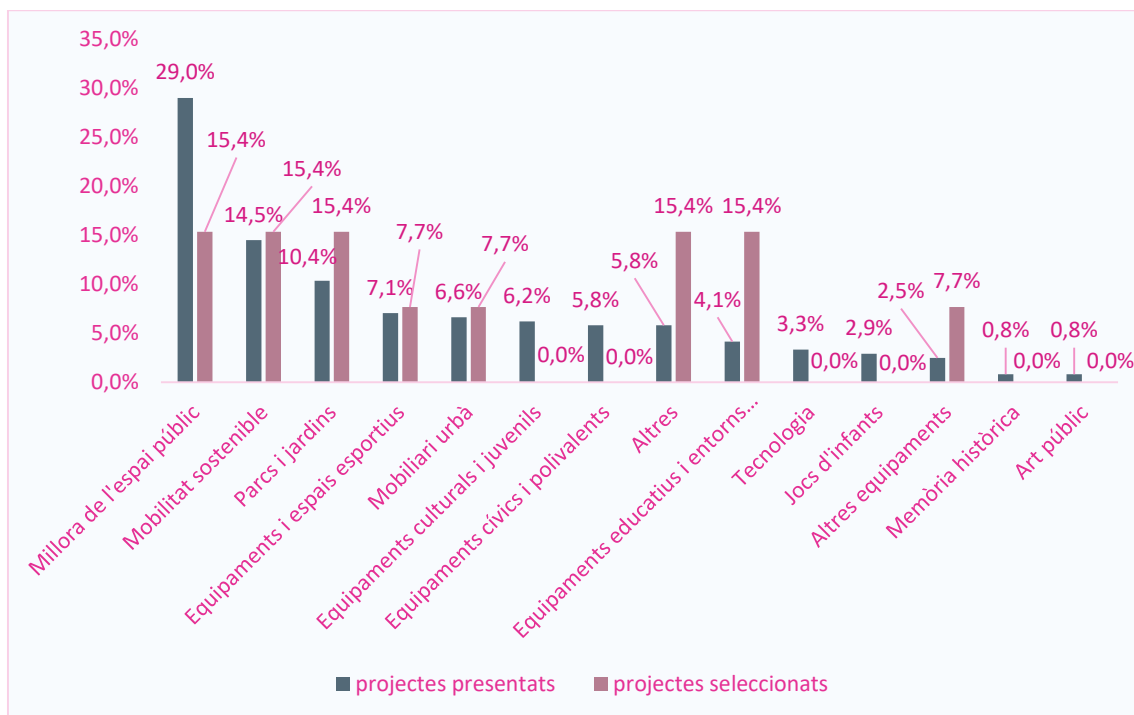
Àmbit	projectes prioritzats		projectes seleccionats	
	nº	%	nº	%
Millora de l'espai públic	5	19,2	2	15,4
Mobilitat sostenible	2	7,7	2	15,4
Parcs i jardins	3	11,5	2	15,4
Equipaments i espais esportius	2	7,7	1	7,7
Mobiliari urbà	1	3,8	1	7,7
Equipaments culturals i juvenils	2	7,7	0	0,0
Equipaments cívics i polivalents	1	3,8	0	0,0

Altres	3	11,5	2	15,4
Equipaments educatius i entorns escolars	4	15,4	2	15,4
Tecnologia	0	0,0	0	0,0
Jocs d'infants	0	0,0	0	0,0
Altres equipaments	2	7,7	1	7,7
Memòria històrica	0	0,0	0	0,0
Art públic	1	3,8	0	0,0
	26	100,0	13	100,0

Al gràfic 1, se'ns mostra l'evolució que han tingut percentualment i per àmbits temàtics, els projectes presentats durant la fase de debat en comparació amb els seleccionats durant la votació final. En aquest sentit, s'observen dos tipus d'àmbits: els que han incrementat el seu percentatge de representació i, els que al contrari, han disminuït la seva representació percentual.

L'àmbit que ha tingut un increment percentual més elevat, ha estat el d'equipaments escolars i entorns escolars, àmbit que representava el 4,1% dels projectes presentats i, que finalment ha significat el 15,4% dels projectes seleccionats. Altres àmbits que han mostrat un increment percentual de la seva representació han estat, "altres" passant del 5,8% al 15,4%, "altres equipaments" passant del 2,5% al 7,7% i, "parcs i jardins" passant del 10,4% al 15,4%. Els àmbits de mobilitat sostenible, equipaments i espais esportius i, mobiliari urbà també han augmentat la seva representació, però en cap dels casos ha superat l'1%.

Per l'altra banda, 7 àmbits han patit una disminució del seu percentatge durant l'evolució del procés. 6 d'aquests àmbits han estat els que s'han quedat sense projectes seleccionats. L'únic àmbit amb projectes seleccionats que ha disminuït percentualment ha estat el de millora de l'espai públic. Perdent percentualment pràcticament la meitat de la seva representació, passant d'un 29% del total dels projectes presentats, a un 15,4% dels projectes seleccionats. Tot i la pèrdua percentual, l'àmbit de millora de l'espai públic és, conjuntament amb quatre àmbits més, el que més projectes seleccionats per executar ha aconseguit.

Gràfic 1. Projectes presentats – seleccionats, segons àmbit temàtic

3.3. Propostes de les sessions de debat

Un dels espais habilitats per realitzar propostes durant el procés han estat les sessions de debat. S'han dut a terme un total de 10 sessions dirigides a diferents àmbits i col·lectius de la ciutat, amb la voluntat de facilitar una participació ciutadana que respongués a la diversitat de Granollers, fent especial èmfasi en aquells col·lectius que presenten una major dificultat per a prendre part dels processos participatius.

D'aquestes sessions, tal com s'ha exposat en la taula 2 de l'apartat 3.1, van sorgir 105 propostes, sent la sessió en l'àmbit de la mobilitat universal la que més propostes va presentar, amb un total de 20 (19%). En l'anàlisi realitzat a continuació s'ha de tenir en compte que les sessions amb joventut, infància i adolescència, tal com s'ha exposat abans, s'han dut a terme en un format diferent.

De les 105 propostes presentades a través de les sessions de debat, 66 han estat validades tècnicament (62,86%) i 39 rebutjades per no complir algun dels requisits. Com es mostra en la taula 6, l'àmbit de la sessió de debat amb més propostes de projectes validats ha estat el de mobilitat universal, amb 15 (22,7%), seguit de Medi Ambient amb 12 (18,2%) i, de diversitat funcional amb 10 (15,2%). Deixant de banda els àmbits d'adolescència, infància i joventut per les casuístiques exposades amb anterioritat, els altres dos àmbits amb menys projectes validats han estat nova ciutadania amb 3 (4,5%) i gent gran amb 6 (9,1%).

Durant la fase de priorització la ciutadania ha pogut donar suports a un total de 66 propostes sorgides de les sessions de debat. D'aquestes 66, finalment, 6 propostes han superat la fase i han passat a la fase de votació final. En aquest punt cal tenir en compte que, únicament, 26

propostes han passat a la fase final de votació. De les sis propostes, 3 pertanyen a la sessió de l'àmbit de perspectiva de gènere, representant el 50%. La resta, han sigut una de l'àmbit de diversitat funcional, una de medi ambient i, una de gent gran.

Finalment, dels 6 projectes sorgits de les sessions de debat que han arribat a la fase de votació final dels projectes, s'han seleccionat 4, un per cada un dels àmbits diferents que han arribat fins a l'última fase. És a dir, de les sessions amb els àmbits de diversitat funcional, medi ambient, perspectiva de gènere i, gent gran, han sorgit propostes que finalment han estat seleccionades per ser executades.

Taula 6. Distribució dels projectes presentats, validats, prioritzats i seleccionats, segons l'àmbit de la sessió de debat

Àmbit	projectes presentats		projectes validats	
	nº	%	nº	%
Mobilitat universal	20	19,0	15	22,7
Diversitat funcional	19	18,1	10	15,2
Medi Ambient	16	15,2	12	18,2
Perspectiva de gènere	16	15,2	9	13,6
Deficiència visual	12	11,4	8	12,1
Nova ciutadania	11	10,5	3	4,5
Gent gran	8	7,6	6	9,1
Adolescència*	2	1,9	2	3,0
Infància*	1	1,0	1	1,5
Joventut**	0	0,0	0	0,0
	105	100,0	66	100,0

Àmbit	projectes prioritzats		projectes seleccionats	
	nº	%	nº	%
Mobilitat universal	0	0,0	0	0,0
Diversitat funcional	1	16,7	1	25,0
Medi Ambient	1	16,7	1	25,0
Perspectiva de gènere	3	50,0	1	25,0
Deficiència visual	0	0,0	0	0,0
Nova ciutadania	0	0,0	0	0,0
Gent gran	1	16,7	1	25,0
Adolescència*	0	0,0	0	0,0
Infància*	0	0,0	0	0,0
Joventut**	0	0,0	0	0,0
	6	100,0	4	100,0

* Als àmbits d'Infància i Adolescència es va treballar buscant l'elaboració de propostes col·lectives.

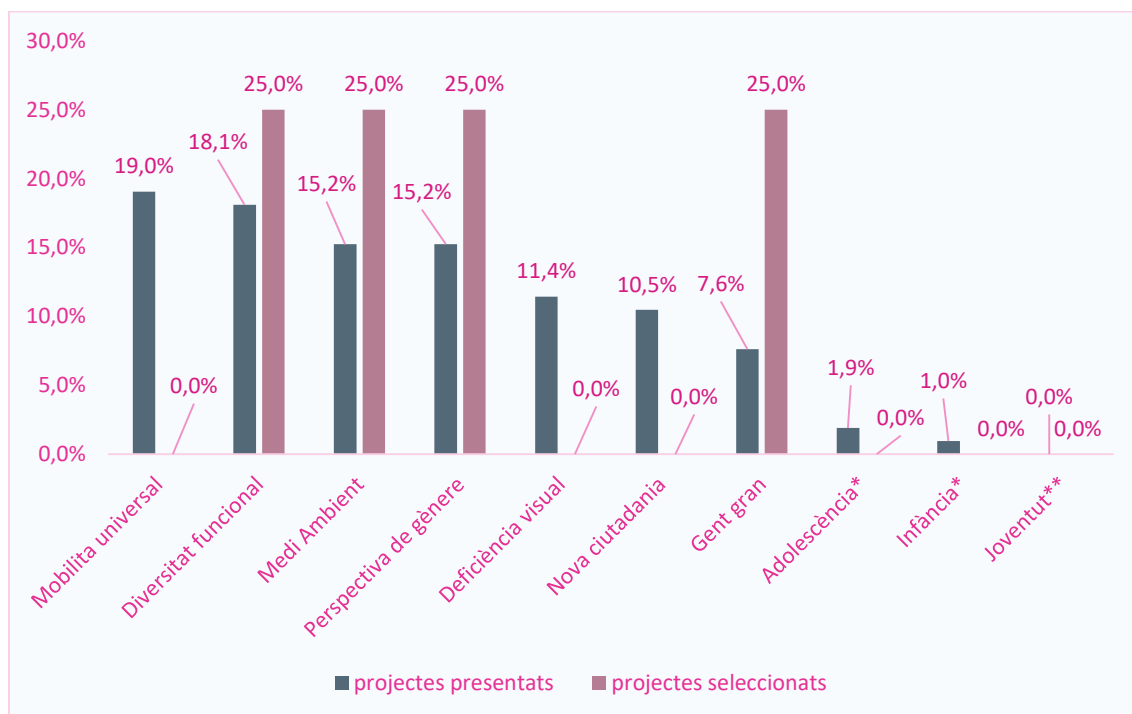
** A l'àmbit de Joventut es va arribar a l'acord que les persones participants incorporarien les seves propostes de manera autònoma.

Al gràfic 2, se'ns mostra l'evolució que han tingut percentualment i per àmbits de sessions, els projectes presentats a les sessions de debat realitzades durant la fase de debat en comparació amb els seleccionats durant la votació final. En aquest sentit, s'observen dos tipus d'àmbits: els que han incrementat el seu percentatge de representació i, els que al contrari, han disminuït la seva representació percentual.

Com s'ha pogut observar en l'apartat anterior, de les 10 sessions de debat realitzades, només de quatre s'han seleccionat projectes sorgits d'elles. Per tant, únicament aquests quatre àmbits han incrementat el percentatge de representació, sent la que ha tingut un major augment la sessió de l'àmbit de gent gran, passant d'un 7,6% del total de projectes presentats en sessions a un 25% dels projectes seleccionats presentats en sessions. Seguidament, els projectes presentats en les sessions de perspectiva de gènere i de medi ambient, han passat les dues de representar el 15,2% dels projectes presentats en sessions de debat, al 25% final. Finalment, la que ha tingut un increment menor ha estat la sessió en l'àmbit de la diversitat funcional, passant del 18,1% dels projectes presentats al 25% dels projectes seleccionats.

La resta dels àmbits de les sessions de debat han perdut percentualment, ja que cap de les propostes sorgides d'aquestes sessions ha estat finalment seleccionada. La que ha patit una caiguda major ha estat la sessió en l'àmbit de la mobilitat universal, àmbit que significava el 19% de les propostes presentades des de les sessions de debat i finalment no ha tingut cap proposta seleccionada. Els altres cinc àmbits sense propostes seleccionades han estat: deficiència visual, nova ciutadania, adolescència, infància i joventut.

Gràfic 2. Projectes presentats – seleccionats, segons àmbit de la sessió de debat

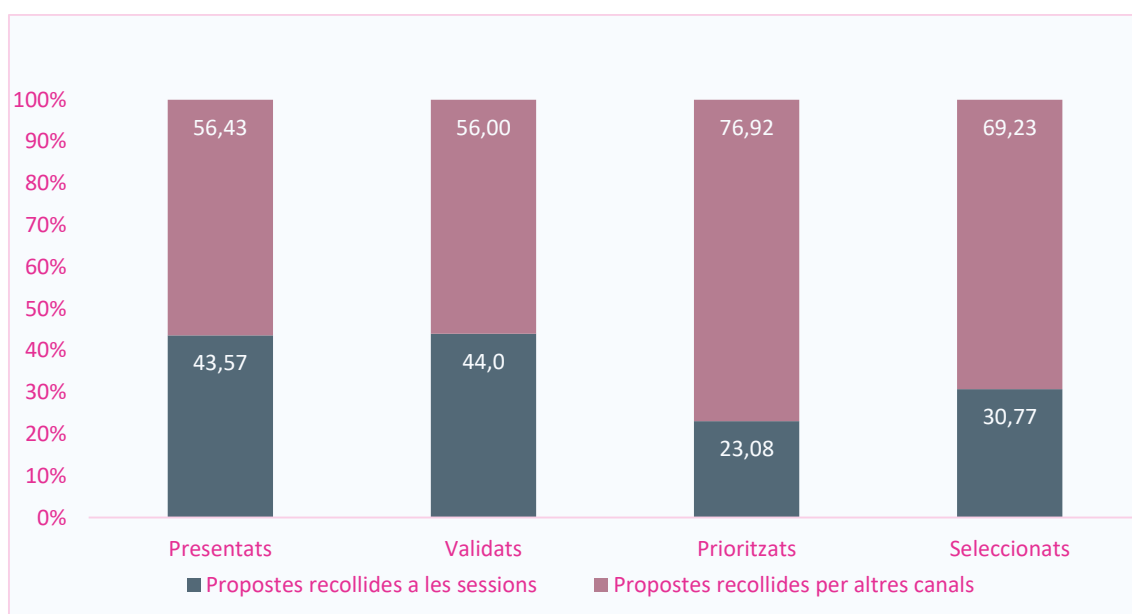


* Als àmbits d'Infància i Adolescència es va treballar buscant l'elaboració de propostes col·lectives.

** A l'àmbit de Joventut es va arribar a l'acord que les persones participants incorporarien les seves propostes de manera autònoma.

La comparativa de l'evolució per fases de les propostes sorgides de les sessions de debat amb la totalitat de propostes s'observa en el gràfic 3. Les xifres exposades amb anterioritat es representen resumidament a continuació. Els 105 projectes sorgits de les sessions de debat representen el 43,57% de la totalitat de 241 projectes presentats al procés de Pressupostos Participatius. Durant la validació tècnica, dels 150 projectes acceptats, 66 (44%) han estat els sorgits de les sessions de debat. Durant la fase de priorització, de les 26 propostes amb més suports, 6 (23,08%) han estat generades a les sessions de debat. Finalment, al procés de Pressupostos Participatius s'han seleccionat un total de 13 propostes, 4 de les quals són de les sessions de debat, significat un 30,77% dels projectes seleccionats per executar.

Gràfic 3. Distribució de les propostes de les sessions de debat en les diverses fases respecte el total



4. Els projectes d'inversió

Durant la fase de debat i recollida de propostes es van presentar 241 propostes de les quals, un total de 13 han estat seleccionades a la fase de votació final de projectes i seran executades.

4.1. Projectes a executar

Taula 7. Projectes seleccionats durant la fase de votació final

Projecte	Nombre de vots	Puntuació ponderada	Import del projecte
Canvi CliPÀTic: GraNaturalitza't (naturalització i millora dels patis de l'Escola Salvador Espriu)	304	456	150.000 €
Millora zona verda i de lleure al costat del riu Congost	285	427,5	150.000 €
Naturalització i millora dels patis de l'Escola Granullarius	281	421,5	150.000 €
Millora de les voreres i passos de vianants per a les persones amb mobilitat reduïda	249	373,5	150.000 €
Unió i millora dels parcs al voltant de la llera del Congost: Lledoner - Ponent	240	360	150.000 €
Millorar la il·luminació del parc Firal i del passeig fluvial	234	351	150.000 €
Carrils bici que connectin les vies principals de la ciutat	233	349,5	150.000 €
Plaques solars als edificis públics, sobretot a les escoles	215	322,5	150.000 €
Millora de l'enllumenat en diversos punts de la ciutat	213	319,5	150.000 €
Millora del Centre d'Acollida d'Animals de Granollers	207	310,5	150.000 €
Arbres als carrers de vianants del centre	192	288	150.000 €
Recuperació del carril bici des de l'estació de Renfe fins al riu	185	277,5	150.000 €
Crear un espai polivalent al Parc Firal	180	270	150.000 €

4.1.1. **Canvi CliPÀTic: Granaturalitza't (naturalització i millora dels patis de l'Escola Salvador Espriu)**

n ° de vots	304
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	456
Pressupost estimat	150.000 €

➤ Transformació del pati de l'Escola Salvador Espriu amb els objectius comuns de:

- Generar noves oportunitats educatives (diversificació del joc i dels aprenentatges).
- Naturalitzar l'entorn per adaptar-lo a les necessitats de l'emergència climàtica fent-lo més saludable per la ciutat de Granollers.

4.1.2. **Millora de la zona verda i de lleure al costat del riu Congost**

n ° de vots	285
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	427,5
Pressupost estimat	150.000 €

➤ Les zones verdes al costat del riu Congost es veuen bastant deixades.

- Incrementar el verd, introduint més diversitat d'arbrat i flors.

4.1.3. **Naturalització i millora dels patis de l'Escola Granullarius**

n ° de vots	281
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	421,5
Pressupost estimat	150.000 €

➤ La naturalització i la millora dels patis de l'Escola Granullarius per oferir:

- Múltiples oportunitats per a l'aprenentatge.
- Desenvolupament intrapersonal i interpersonal dels infants.

4.1.4. **Millora de les voreres i passos de vianants per a les persones amb mobilitat reduïda**

n ° de vots	249
Agenda 2030 / ODS	Sí

Ponderació final	375,5
Pressupost estimat	150.000 €

- Millora i manteniment en voreres i passos de vianants per facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda a:
 - Carrer Roger de Flor.
 - Carrer Alfons IX.
 - Passeig de la Muntanya.

4.1.5. Unió i millora dels parcs al voltant de la llera del Congost: Lledoner – Ponent

n ° de vots	240
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	360
Pressupost estimat	150.000 €

- Donar continuïtat a l'espai verd i de lleure ciutadà al voltant de la llera del Congost, des de la banda nord del Parc de Lledoner fins a l'enllaç amb el Parc de Ponent.
- Millora dels accessos entre aquests dos parcs.
- Creació d'una gran zona verda, al voltant del riu, fomentant la seguretat, la salut i la millora de l'espai verd de la ciutat.

4.1.6. Millorar la il·luminació del Parc Firal i del passeig Fluvial

n ° de vots	234
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	351
Pressupost estimat	150.000 €

- Millora de l'enllumenat públic al Parc Firal i al passeig Fluvial amb la substitució i incorporació on calgui de punts de llum amb tecnologia led.

4.1.7. Carrils bici que connectin les vies principals de la ciutat

n ° de vots	233
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	349,5
Pressupost estimat	150.000 €

- Introduir més carrils bici als carrers més transitats de la ciutat per incentivar l'ús de la bicicleta de manera segura.
- Contribuir a una millor qualitat de l'aire, entre altres beneficis mediambientals.

4.1.8. Plaques solars als edificis públics, sobretot a les escoles

n ° de vots	215
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	322,5
Pressupost estimat	150.000 €

- Construcció de tres instal·lacions solars fotovoltaïques per autoconsum compartit en xarxa exterior a:
 - Escola Pau Vila.
 - Escola Granullarius.
 - Escola Bressol Municipal El Teler.

4.1.9. Millora de l'enllumenat en diversos punts de la ciutat

n ° de vots	213
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	319,5
Pressupost estimat	150.000 €

- Anàlisi i avaluació de la millora de l'enllumenat públic en diversos punts de la ciutat amb substitució per tecnologia led.

4.1.10. Millora del Centre d'Acollida d'Animals de Granollers

n ° de vots	207
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	310,5
Pressupost estimat	150.000 €

- Reforma de les instal·lacions del Centre d'Acollida d'Animals per:
 - Millorar les condicions de manteniments dels animals que són recollits a la ciutat.
 - Millorar el benestar dels animals.

4.1.11. Arbres als carrers de vianants del centre

n ° de vots	192
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	288
Pressupost estimat	150.000 €

- Estudi dels serveis soterrats de les zones proposades per veure'n la viabilitat de poder plantar arbrat al centre, sigui en escocells o parterres enjardinats.

4.1.12. Recuperació del carril bici des de l'estació de RENFE fins al riu

n ° de vots	185
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	277,5
Pressupost estimat	150.000 €

- Creació d'un carril bici que connecti l'estació de Renfe de Granollers Centre amb el passeig Fluvial a través de l'eix format pels carrers Colom, Magallanes i Camp de les Moreres.

4.1.13. Crear un espai esportiu polivalent al Parc Firal

n ° de vots	180
Agenda 2030 / ODS	Sí
Ponderació final	270
Pressupost estimat	150.000 €

- Adequació d'un nou espai polivalent per a la pràctica d'esports alternatius, no dominants i minoritaris que es puguin promocionar.
- Espai esportiu amb zones relacionals i socialitzadores, on es pugui parlar, seure o llegir, amb bancs, ombra, font, etc.

5. Avaluació dels Pressupostos Participatius

En el transcurs de la Fase 8 dels Pressupostos Participatius de Granollers 2019 – 2023 s’han habilitat dos espais per avaluar la totalitat del procés.

5.1. Sessió d’avaluació dels Pressupostos Participatius amb el Consell de Ciutat i la Federació d’Associacions de Veïns.

El 25 de maig de 2022 s’ha dut a terme una sessió amb membres del Consell de Ciutat i de la Federació d’Associacions de Veïns de Granollers. La sessió ha tingut una participació de 10 persones i a través d’una dinàmica participativa i del debat col·lectiu, en primer lloc, s’han detectat els punts forts i febles que ha tingut el procés i, en segon lloc, s’han recollit una sèrie de propostes de millora per a edicions futures dels Pressupostos Participatius a Granollers.

Punts forts

- La partida pressupostària de 2.000.000 €.
- El procés ha aconseguit que les Associacions de Veïns i la Federació d’AAVV s’impliquessin molt.
- Les sessions sectorials i per àmbits realitzades durant la fase de debat i recollida de propostes van permetre la participació i fer arribar al procés a molts col·lectius de persones.
- Es valora positivament que els projectes finalistes que complissin algun dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i de l’Agenda 2030, ponderessin 1,5 punts.
- Tot i ser seleccionades 13 propostes de les 241 que es van presentar, el procés ha permès fer conèixer als polítics i tècnics municipals quines són les necessitats i demandes que té la ciutadania.
- Es valora positivament la feina realitzada durant tot el procés per l’equip tècnic de l’Ajuntament de Granollers i de la Fundació Ferrer i Guàrdia.
- Els punts mòbils habilitats durant la fase de debat i recollida de propostes es van repartir pels diferents barris de la ciutat, fet que va ajudar a la presentació de propostes.
- Es destaca l’elevada participació durant la fase de debat i recollida de propostes. Es van habilitar diversos espais d’informació i suport que van facilitar la participació.
- El procés ha permès a la ciutadania decidir quins projectes s’executaran. Exercici de democràcia participativa.
- Les sessions de presentació dels projectes de la votació final van permetre a les persones promotores de les propostes, presentar públicament els seus projectes. Tot i remarcar-se com un aspecte positiu.

- Els Pressupostos Participatius aporten positivament a la ciutadania una visió de millora de la ciutat, ja que els hi permet presentar propostes que ajuden a millorar la ciutat i l'entorn d'on viuen.
- El traspàs d'informació cap a les persones que han participat d'algun moment del procés ha sigut bo.
- Els punts permanents de suport i els punts mòbils han ajudat a la participació durant el procés.
- A nivell general, el procés ha millorat en comparació amb la darrera edició dels Pressupostos Participatius.

Punts febles

- S'han detectat dificultats a l'hora de votar, sobretot en les persones grans. S'ha donat casos en els quals el personal dels punts permanents de suport no estaven informats sobre el funcionament del procés. Malgrat haver-se fet formacions específiques, en algun cas puntual s'han produït canvis de personal o substitucions que han generat aquestes situacions.
- Alguns dels projectes presentats durant el procés ja s'haurien de contemplar dins del pressupost municipal. Com és el cas de les propostes referents a la millora de l'enllumenat.
- Hi ha hagut una manca d'informació generalitzada dins la ciutadania sobre el procés. La informació no ha arribat a tothom. És un problema que a més s'ha detectat amb independència de l'edat, fet que fa necessari un reforç multicanal de la comunicació.
- El procés de registre a la plataforma Granollers participa és complex i poc intuïtiu. S'han detectat problemàtiques amb persones poc habituades a l'ús d'internet, però també amb persones que en fan un ús freqüent.
- Per votar, no hauria de ser necessari correu electrònic. Demanar-lo dificulta la participació de les persones que no en tenen o disminueixen les seves oportunitats de participar en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania (es podia votar sense correu electrònic, però només des dels punts de suport habilitats).
- La plataforma Granollers participa no apareixia ben posicionada al buscador de Google.
- La durada de la votació ha estat massa curta.
- Durant la fase de priorització i suports es veien els resultats en tot moment. Durant la votació no es van publicar els resultats fins un cop finalitzada la votació. S'haurien d'unificar els criteris en futures edicions.
- En molts dels projectes presentats durant el procés els hi ha faltat informació. En futures edicions s'ha de demanar, a les persones autores, presentacions més completes i detallades dels projectes.
- La fase d'informació va ser molt curta i no va arribar la informació del procés a la majoria de la població. Cal replantejar l'estratègia comunicativa i dotar de més pes la fase inicial del procés.

- Replantegar si és necessària la fase de suports. Votar diverses vegades fa que el procés sigui més complex, des de la perspectiva ciutadana, no s'acabava d'entendre la funció de la fase de suports.
- Cal clarificar els criteris d'unificació dels projectes donat que, si bé en les bases del procés s'especificava que els projectes que plantejaven accions similars podien ser unificats, no s'explicitava els criteris concrets per decidir aquesta unificació ni el fet que els autors serien consultats i tindrien l'última paraula sobre la seva proposta.
- Reequilibrar la ponderació dels projectes durant la votació. Els projectes presentats per les AFAs o altres entitats grans es perceben amb un cert avantatge donat que compten amb una comunitat que poden mobilitzar.

Propostes de millora

- Allargar la fase informativa. Fer arribar tota la informació del procés als diferents col·lectius des de l'inici del procés.
- Unificar els criteris de visualització dels resultats durant la fase de suports i la votació final, ja sigui que en ambdós casos es vegin en tot moment, o que es publiquin resultats una vegada tancada la fase.
- Prèviament a l'inici del procés, realitzar sessions conjuntes entre els tècnics municipals i el Consell de Ciutat per consensuar l'estructura i plantejament del procés.
- Augmentar la promoció i difusió del procés des de les Xarxes Socials. Així com fer més difusió a través de tríptics a les bústies i de la revista Granollers Informa.
- Poder votar i donar suports a través de la plataforma Granollers Participa sense registrar-se amb el correu electrònic.
- Plantejar una APP del Granollers participa que faciliti la participació en el procés.
- Allò que motiva i anima més a la participació és l'execució dels projectes que han estat escollits. S'anima a l'Ajuntament a complir amb els compromisos establerts en aquest sentit.
- Dur a terme les sessions de presentació dels projectes de la votació final a espais públics a l'aire lliure, com parcs i places, per poder arribar a més gent.
- Millorar la difusió de l'existència dels punts permanent de suport i els punts mòbil.



Imatge de la sessió d'avaluació

5.2. Formulari d'avaluació ciutadana dels Pressupostos Participatius.

Entre el 8 i el 22 de juny ha estat a disposició de la ciutadania a través de la plataforma Granollers Participa un formulari d'avaluació, per recollir l'opinió sobre el desenvolupament del procés i, poder incorporar millores en pròximes edicions dels Pressupostos Participatius.

El formulari l'han respost un total de 100 persones.

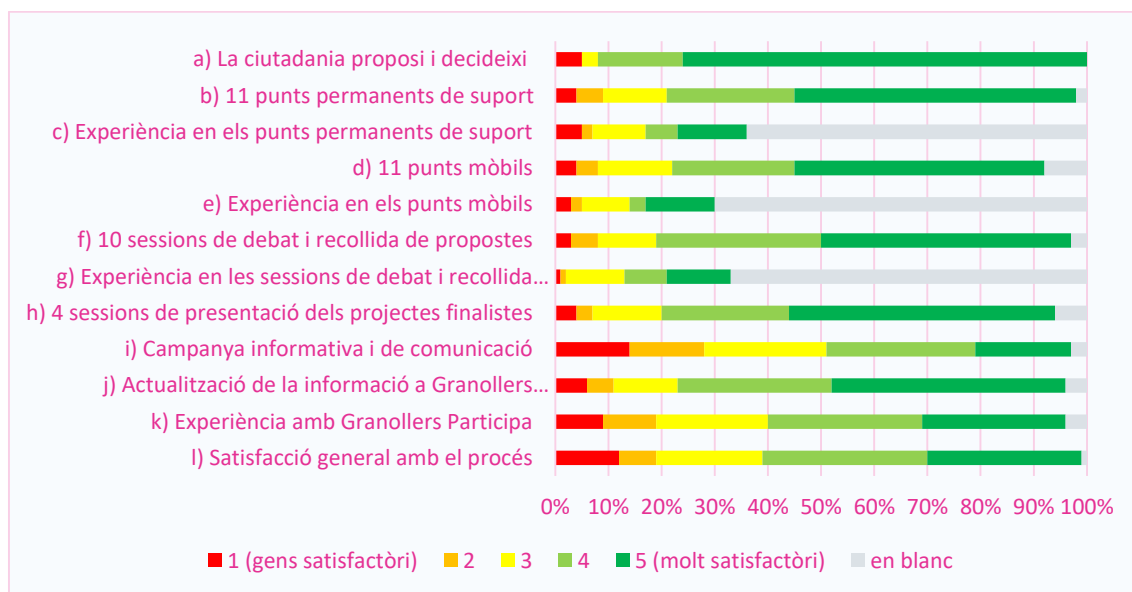
A l'inici del formulari s'ha demanat una sèrie d'informació de caràcter estadístic. A partir de la informació recollida s'ha pogut observar que més de la meitat de les respostes les han realitzat persones d'entre 36 i 55 anys, de les quals el 58% han sigut dones. Una quarta part de les persones que han respost el formulari són residents al barri de Granollers Centre i, en canvi, del barri de Can Gili no ha respost ningú. De les persones que han respost, el 86% ha votat durant la fase de votació final dels projectes i, els canals majoritaris per on s'han assabentat de l'existència dels Pressupostos Participatius han estat a través de persones conegudes i familiars, a partir de la publicitat de l'Ajuntament de Granollers i, a través de les Xarxes Socials.

Al llarg del formulari d'avaluació s'han plantejat 12 preguntes on la resposta avalua el grau de satisfacció sobre certs aspectes relacionats amb els Pressupostos Participatius, fent especial referència al funcionament dels diversos espais de participació habilitats al llarg del procés. Per a fer-ho, s'ha proposat que la persona participant pugui determinar el seu grau de satisfacció per a cada una de les qüestions en una escala de l'1 al 5, on l'1 indica una valoració 'gens satisfactòria' i el 5 una valoració 'molt satisfactòria'.

Dels ítems plantejats, el que ha tingut un grau de satisfacció més elevat ha estat: a) “com valores que se li demani a la ciutadania que proposi i decideixi l’execució de projectes d’inversió per transformar la ciutat de Granollers, mitjançant un procés participatiu com els Pressupostos Participatius?” on el 76% de les respostes han estat 5 (molt satisfactòriament) i, el 16% han estat 4. La segona qüestió amb millor valoració ha estat: h) “com valores que s’hagin realitzat 4 sessions de presentació dels projectes finalistes obertes a la ciutadania, amb la presència de persones i les entitats que els han proposat”, aspecte que ha rebut un 50% de respostes de 5 (molt satisfactòriament) i el 24% de 4. Altres elements valorats positivament han estat: f) “com valores que s’hagin realitzat 10 sessions de debat sobre àmbits diversos en els centres cívics i en locals de les associacions veïnals, per a la recollida de propostes col·laboratives?” amb un 47% de valoracions molt satisfactòries i un 31% de satisfactòries i, d) “com valores la presència d’11 punts mòbils d’informació i de suport a la ciutadania, en els diferents barris de la ciutat i en dies diversos?”, ítem que ha rebut un 47% de respostes molt satisfactòries i un 23% de satisfactòries.

Per altra banda, la qüestió valorada més negativament ha estat: i) “com valores la campanya informativa i de comunicació global dels Pressupostos Participatius?” on el 14% de les respostes han estat 1 (gens satisfactòriament) i, un altre 14% ha respost 2. La segona qüestió amb pitjor valoració ha estat: l) “quin és el teu grau de satisfacció general amb el procés dels Pressupostos Participatius?”, aspecte que ha rebut un 12% de respostes d’1 (gens satisfactòriament) i el 7% de 2. El tercer aspecte pitjor valorat ha estat: k) “com valores la teva experiència amb la plataforma de participació digital “Granollers Participa”?”, ítem que ha rebut un 9% d’experiència molt insatisfactòria i, un 10% d’insatisfactòria. Cal remarcar, que malgrat ser els tres ítems amb major percentatge de valoracions negatives, les valoracions positives (4 i 5) segueixen sent majoria en tots els casos i, en els casos de les qüestions l) i k), són superiors al 50% del total de les respostes.

Gràfic 4. Distribució de les respostes al formulari d’avaluació segons el grau de satisfacció amb diferents aspectes del procés (I)

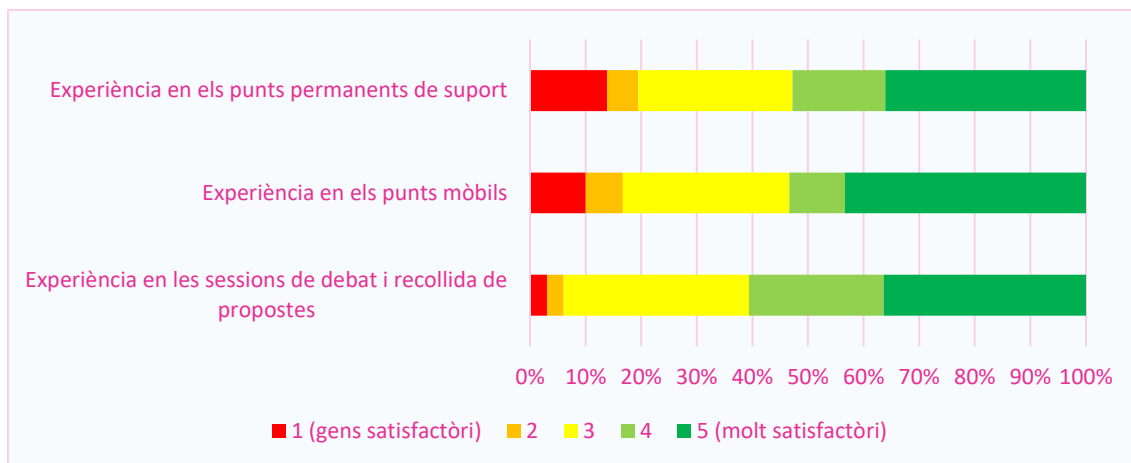


Llegenda del gràfic 4	
Lletra	Qüestió
a)	Com valors que se li demani a la ciutadania que proposi i decideixi l'execució de projectes d'inversió per transformar la ciutat de Granollers, mitjançant un procés participatiu com els Pressupostos Participatius?
b)	Com valors que durant tot el procés participatiu, 11 equipaments municipals hagin estat a disposició de la ciutadania com a punts permanents d'informació i de suport a la ciutadania?
c)	En el cas d'haver participat del procés des d'un dels punts permanents de suport, l'experiència la valoro de forma:
d)	Com valors la presència d'11 punts mòbils d'informació i de suport a la ciutadania, en els diferents barris de la ciutat i en dies diversos?
e)	En el cas d'haver participat del procés des d'un dels punts mòbils, l'experiència la valoro de forma:
f)	Com valors que s'hagin realitzat 10 sessions de debat sobre àmbits diversos en els Centres cívics i en locals de les associacions veïnals, per a la recollida de propostes col·laboratives?
g)	En el cas d'haver participat d'alguna de les sessions de debat i recollida de propostes, l'experiència la valoro de forma:
h)	Com valors que s'hagin realitzat 4 sessions de presentació dels projectes finalistes obertes a la ciutadania, amb la presència de les persones i les entitats que els han proposat?
i)	Com valors la campanya informativa i de comunicació global dels Pressupostos Participatius?
j)	Com valors que de manera constant s'hagi estat actualitzant en la plataforma de participació digital «Granollers Participa», tota la informació referent al desenvolupament del procés participatiu, amb l'objectiu de fer possible el seu seguiment per part de la ciutadania?
k)	Com valors la teva experiència amb la plataforma de participació digital «Granollers Participa»?
l)	Quin és el teu grau de satisfacció general amb el procés dels Pressupostos Participatius?

En el cas dels tres ítems relacionats amb els punts permanents de suport, els punts mòbils i les sessions de debat i recollida de propostes, més del 60% de les persones que han respost al formulari han deixat en blanc aquestes tres qüestions, possiblement perquè no van fer ús dels espais participatius mencionats. Per a facilitar la visualització de la valoració d'aquests, en el següent gràfic hem reestructurat les dades, eliminant la proporció de persones que han respost en blanc per analitzar millor la valoració de les persones que han fet ús dels espais de participació.

S'observa, que en la comparació de respostes insatisfactòries (1 i 2) amb les respostes satisfactòries (4 i 5), la valoració és molt més positiva que negativa. Ja que en els tres casos analitzats, les valoracions satisfactòries superen el 50% de les respostes, arribant al 60% en la qüestió sobre l'experiència en les sessions de debat. No obstant en les tres qüestions plantejades, hi ha un percentatge elevat de valoracions neutres (3), sent aproximadament el 30% de les respostes en els tres casos.

Gràfic 5. Distribució de les respostes al formulari d'avaluació segons el grau de satisfacció amb diferents aspectes del procés (II)



Finalment, al formulari d'avaluació, dues de les qüestions han tingut el format de resposta oberta. La primera pregunta, que ha obtingut 43 respostes, fa referència a quins aspectes de la plataforma Granollers Participa caldria millorar. En la segona qüestió, amb 38 respostes, s'ha demanat altres comentaris, valoracions o aspectes a millorar del procés de Pressupostos Participatius en general.

- **Comentaris referents a la plataforma Granollers Participa**

En línies generals, la gran part dels comentaris referents a problemàtiques i propostes de millora sobre la plataforma Granollers Participa han fet referència a la complexitat de la plataforma. S'ha recollit en reiterades aportacions que s'hauria de posar més facilitat, fent la plataforma més àgil i intuïtiva. En aquest sentit, es posa en manifest que s'hauria de millorar la informació de la plataforma i del procés perquè en molts casos ha costat entendre les fases del procés i el que s'estava decidint en cada moment. Finalment, es repeteix la problemàtica referent a les votacions i espais de participació en línia. Es percep que la plataforma dificulta l'accés a les persones que no tenen una alta familiaritat amb les tecnologies, especialment el col·lectiu de gent gran.

- **Comentaris generals del procés**

En els comentaris de valoració i propostes de millora dels Pressupostos Participatius més destacats han estat vinculats a la informació i la necessitat d'impulsar una millor campanya comunicativa, en totes les fases del procés, entenent que la informació és el primer pas per a possibilitar la participació de la ciutadania. Un altre aspecte repetit és el fet que alguns dels projectes guanyadors han estat seleccionats perquè han comptat amb el suport d'una entitat o col·lectiu, i que, per tant, disposava de més facilitat per a mobilitzar gent.

5.3. Formulari d'avaluació al personal tècnic

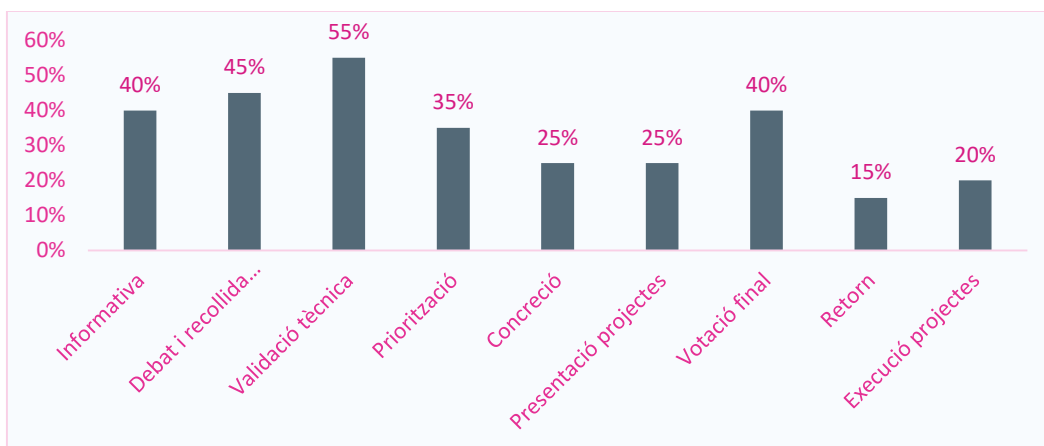
Entre el 8 i el 27 de juny ha estat a disposició del personal tècnic municipal que ha participat d'alguna de les fases del procés un formulari d'avaluació, per recollir l'opinió sobre el desenvolupament del procés i, poder incorporar millores en pròximes edicions dels Pressupostos Participatius.

El formulari l'han respost un total de 20 persones.

El 50% de les persones que han respost al formulari ocupen un càrrec de tècnic dins de l'Ajuntament, el 20% ha realitzat tasques d'informador durant el procés, el 15% són caps d'algun dels serveis municipals, el 10% treballen com a coordinadors i, finalment el 5% ocupa un càrrec de director d'àrea.

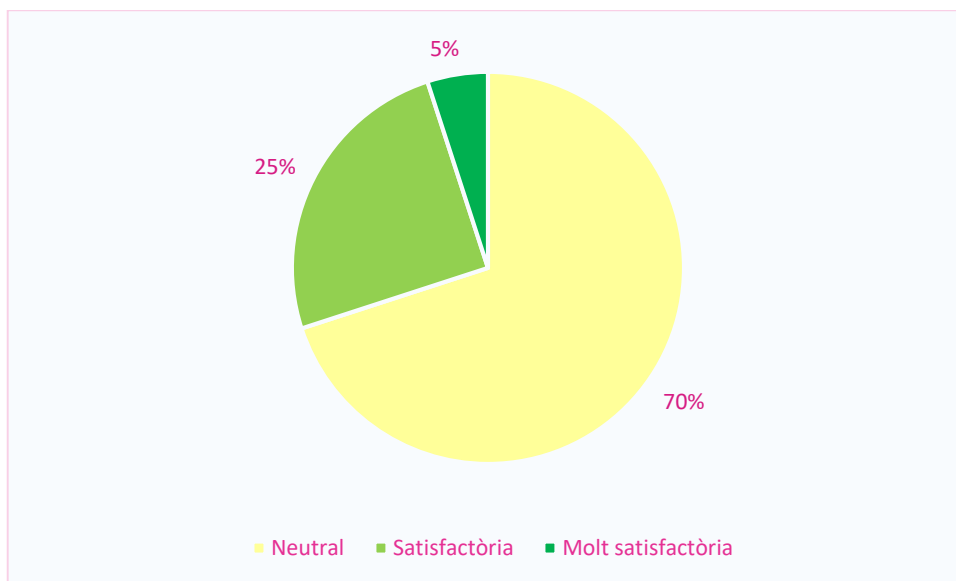
Referent a la participació al llarg del procés, ha estat durant la fase de validació tècnica on més personal municipal hi ha treballat, representant el 55% de les persones que han respost el formulari, seguit de la fase de debat i de recollida de propostes on hi ha participat el 45% i de les fases informativa i de votació final, amb un 40% de participació cadascuna.

Gràfic 6. Participació en les fases del procés



Pel que fa a l'autoavaluació de la feina realitzada durant el procés, el 70% valora la seva participació de forma neutral, el 25% de forma satisfactòria i, un 5% la valora molt satisfactòriament. Cap de les persones ha valorat insatisfactòriament la seva participació al llarg del procés.

Gràfic 7. Valoració de la pròpia participació en el procés



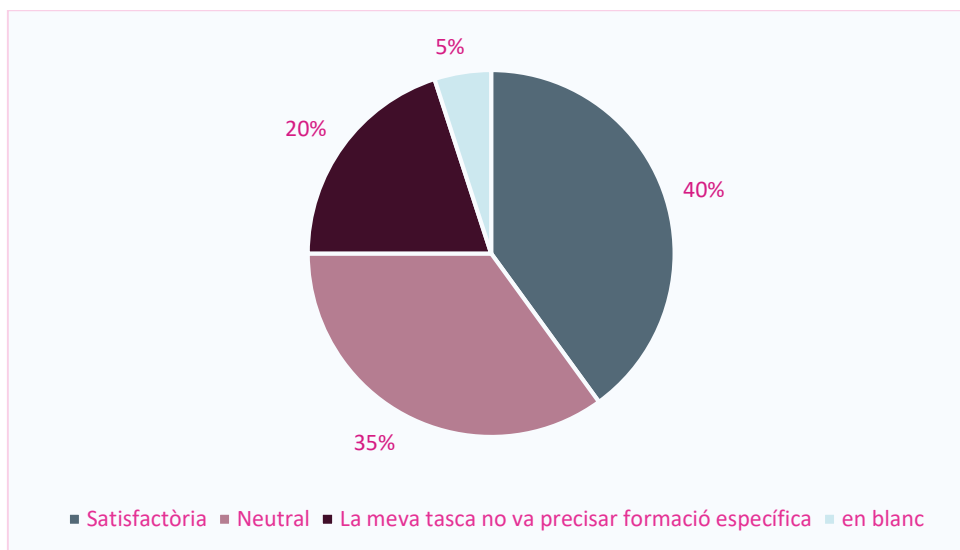
Si fem referència al compliment dels terminis de les tasques que han desenvolupat els tècnics durant el procés, el 95% de les treballadores que ha respost el formulari han manifestat que sí que han pogut complir-los. Cap persona ha respost no haver-los completat. El 5% restant ha votat en blanc.

És destacable el fet que un 55% de les persones que han respost el qüestionari han manifestat que la seva participació en el procés no ha suposat una sobrecàrrega de feina. En canvi, cal mencionar també que una proporció menor, però destacable (40%) han respost que sí que ho ha estat. A la taula 3 de l'annex apareixen alguns dels arguments pels quals ha suposat una càrrega de feina.

Durant les diverses fases del procés on el personal tècnic ha hagut de participar directament, s'han elaborat unes guies tècniques per ajudar al desenvolupament de les tasques que han desenvolupat. Pel que fa a les guies tècniques elaborades, el 80% ha manifestat haver-les utilitzat durant el procés, el 10% ha manifestat que no han necessitat utilitzar cap guia tècnica.

Referent a la capacitació i a la formació rebuda per dur a terme les tasques del procés, el 40% ha manifestat que aquesta ha estat satisfactòria, el 35% ho valora de forma neutra i, el 20% ha respost que la seva tasca no va precisar de formació específica.

Gràfic 8. Grau de satisfacció amb la formació rebuda durant el procés



Al llarg del procés, un 25% de les treballadores que han respost al formulari han demanat suport tècnic, ja sigui al Servei de Participació de l'Ajuntament de Granollers o a l'equip tècnic de la Fundació Ferrer i Guàrdia. En els casos que s'ha demanat ajuda, en el 80% dels casos s'han resolt els dubtes plantejats.

Per altra banda, el 70% de les persones que han respost el formulari no ha demanat cap mena d'ajuda i, el 5% ha respost en blanc.

Finalment, referent al grau de satisfacció amb el plantejament i desenvolupament dels Pressupostos Participatius, en una escala de l'1 al 5, on 1 és molt insatisfactori i 5 molt satisfactori, el 55% de les persones que han respost se situen a la posició 3 amb un grau de satisfacció neutral. El 25% indiquen que se senten satisfets i, el 10% molt satisfets. Per l'altra banda, un 5% se sent insatisfet i, finalment, un altre 5% molt insatisfet.

Gràfic 9. Grau de satisfacció amb el procés

