

**GRUP DE  
TREBALL**



**Consell  
de la Gent Gran**

**CAP A UN NOU MODEL  
D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ  
DE LA GENT GRAN**

***Sessió informativa***

***Divendres 12 d'abril de 2024 - Granollers***

# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»

## CONTINGUTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

### - CONTEXT GENERAL

Motius que han portat a la creació del grup de treball i l'objectiu específic a assolir.

### - DADES DEMOGRÀFIQUES I ESTADÍSTIQUES

Principals tendències i desafiaments que es presenten en relació a la gent gran.

### - ESPAIS PER A LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Marc legal, tipologies, nomenclatures, finalitat, composició, funcionament

### - MARC DE TREBALL PER A LA SESSIÓ DELIBERATIVA

Aspectes i condicionants a tenir en compte.

1- Participo al grup de treball en tant que:

- Ciutadania a títol individual
- Ciutadania en representació d'una associació local de gent gran
- Representant d'una institució que ofereix serveis a la gent gran
- Tècnic/a d'una institució que ofereix serveis a la gent gran
- Persona experta en matèria de gent gran
- Representant d'un grup polític de l'ajuntament

2- Any de naixement: \_\_\_\_\_

3- Gènere

- Dona
- Home
- No binari
- M'estimo més definir-me jo. M'identifico com: \_\_\_\_\_



**ATENCIÓ PREGUNTA...!**

# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»

## CONTINGUTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

### - CONTEXT GENERAL

Motius que han portat a la creació del grup de treball i l'objectiu específic a assolir.

### - DADES DEMOGRÀFIQUES I ESTADÍSTIQUES

Principals tendències i desafiaments que es presenten en relació a la gent gran.

### - ESPAIS PER A LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Marc legal, tipologies, nomenclatures, finalitat, composició, funcionament

### - MARC DE TREBALL PER A LA SESSIÓ DELIBERATIVA

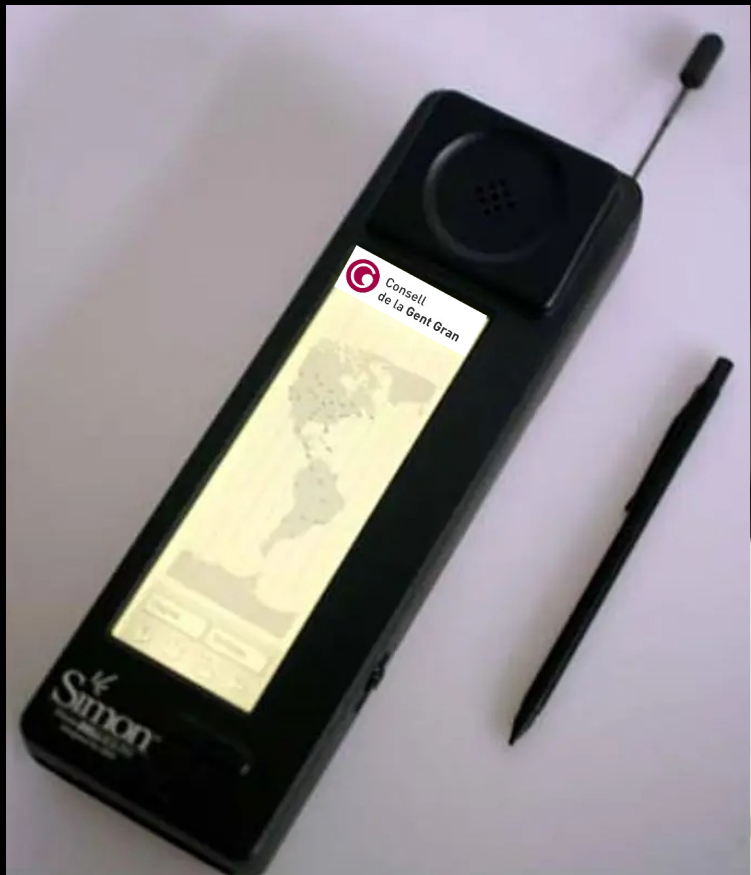
Aspectes i condicionants a tenir en compte.

# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»



1994

# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»

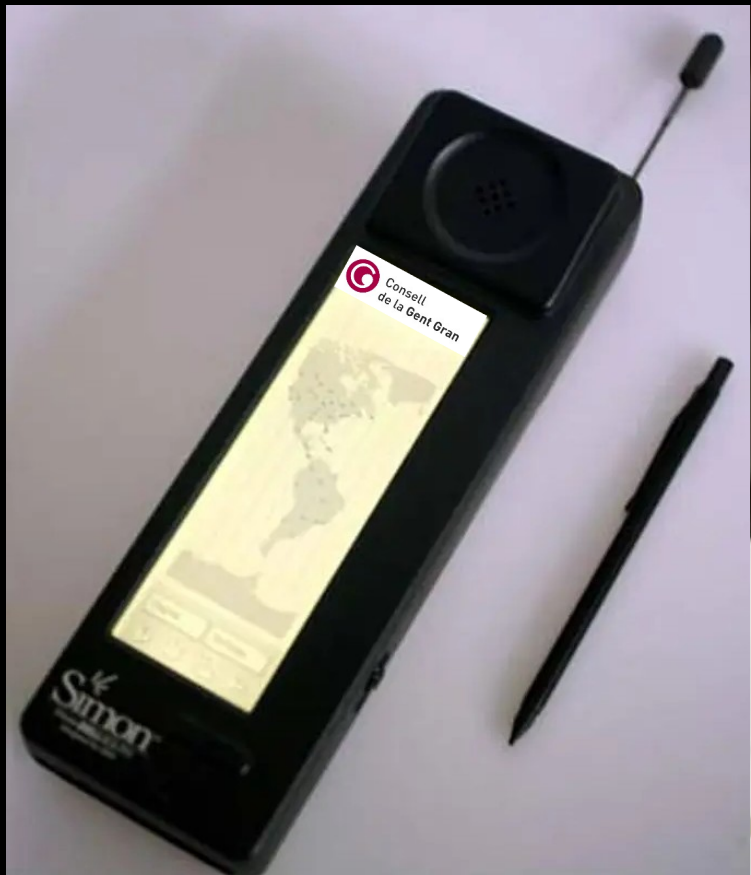


1994



2024

# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»



1994



2024



...?



# Què us demanem?

...posar les bases per a una participació ciutadana de qualitat





# Com ens l'hauriem d'imaginar?



**que sigui inclusiva, representativa, transparent, àgil i adaptable**

# Per què us ho demanem?

per fer front als canvis, avenços i reptes del món



4- Amb quina d'aquestes dues premisses estàs més d'acord:

- Les persones grans s'han d'adaptar a la societat
- La societat s'ha d'adaptar a les persones grans



**ATENCIÓ PREGUNTA...!**

# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»

## CONTINGUTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

### - CONTEXT GENERAL

Motius que han portat a la creació del grup de treball i l'objectiu específic a assolir.

### - DADES DEMOGRÀFIQUES I ESTADÍSTIQUES

Principals tendències i desafiaments que es presenten en relació a la gent gran.

### - ESPAIS PER A LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Marc legal, tipologies, nomenclatures, finalitat, composició, funcionament

### - MARC DE TREBALL PER A LA SESSIÓ DELIBERATIVA

Aspectes i condicionants a tenir en compte.

# Què ha canviat en els darrers 30 anys?



Drets i benestar social

Innovació en serveis i cures

Estils de vida i habilitats

Tecnologia i comunicació

Salut i esperança de vida

Canvis demogràfics



# Què ha canviat en els darrers 30 anys?



## Drets i benestar social

Hi ha hagut un major **reconeixement dels drets i necessitats específiques de les persones grans**, incloent-hi polítiques i programes socials destinats a protegir-los de la discriminació, promoure la seva inclusió i garantir-los un nivell adequat de vida i benestar.

# Què ha canviat en els darrers 30 anys?

## Innovació en serveis i cures



S'han desenvolupat nous models de serveis i cures per a les persones grans, incloent-hi serveis d'atenció domiciliària, centres de dia, residències assistides, programes de rehabilitació i suport psicosocial, entre altres. Això ha proporcionat **més opcions i flexibilitat per a les persones grans i les seves famílies** a l'hora de triar els serveis i cures que millor s'ajustin a les seves necessitats i preferències.

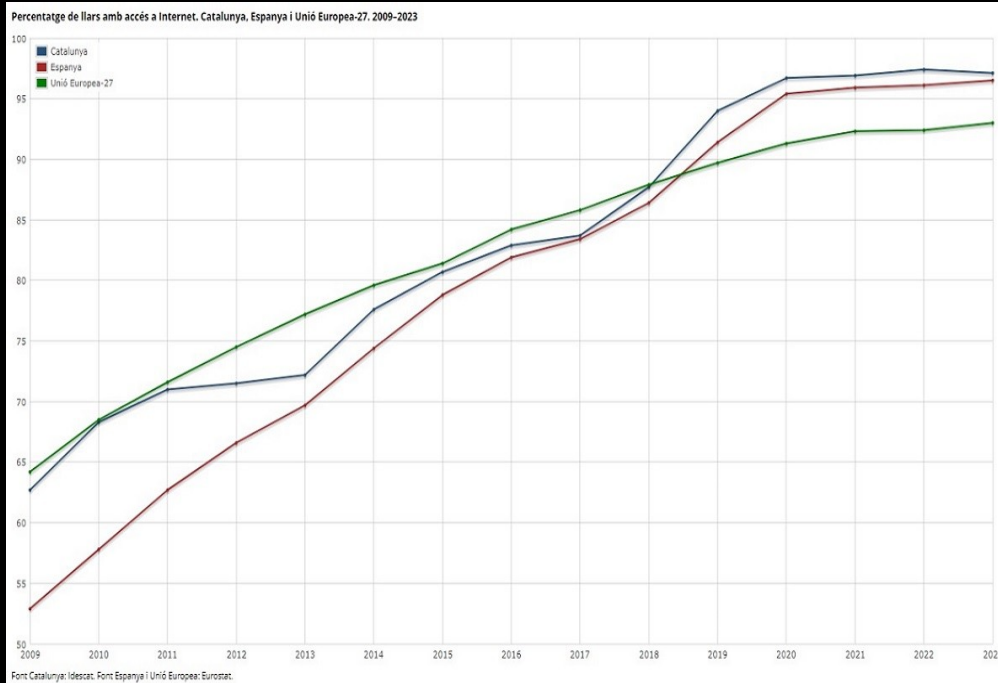
# Què ha canviat en els darrers 30 anys?



## Estils de vida i habilitats

Les persones grans han vist canvis en els seus estils de vida, amb una **major tendència a viure de manera independent i activament**. S'han promogut programes i serveis per permetre una envelliment actiu, fomentant la participació en activitats físiques, culturals i socials que contribueixen al benestar i la felicitat.

# Què ha canviat en els darrers 30 anys?

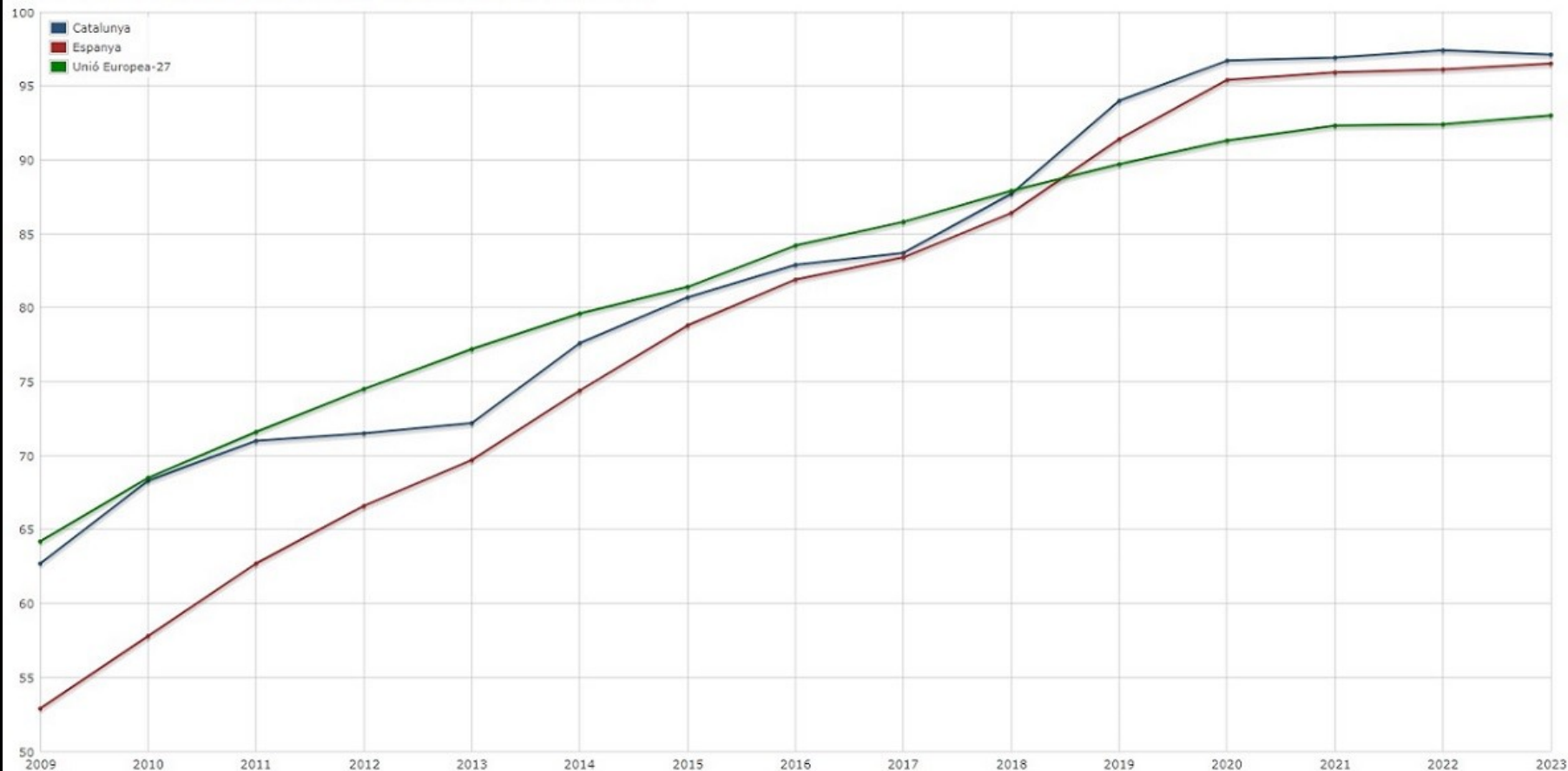


## Tecnologia i comunicació

Hi ha hagut un gran **avanç tecnològic que ha influït en la vida de les persones grans**. L'aparició d'Internet, telèfons intel·ligents, xarxes socials i altres dispositius i plataformes de comunicació ha permès que les persones grans es mantinguin connectades amb els seus familiars i amics, accedeixin a la informació i participin en la vida social i cultural de manera més activa.

# Accés a internet

Percentatge de llars amb accés a Internet. Catalunya, Espanya i Unió Europea-27. 2009-2023

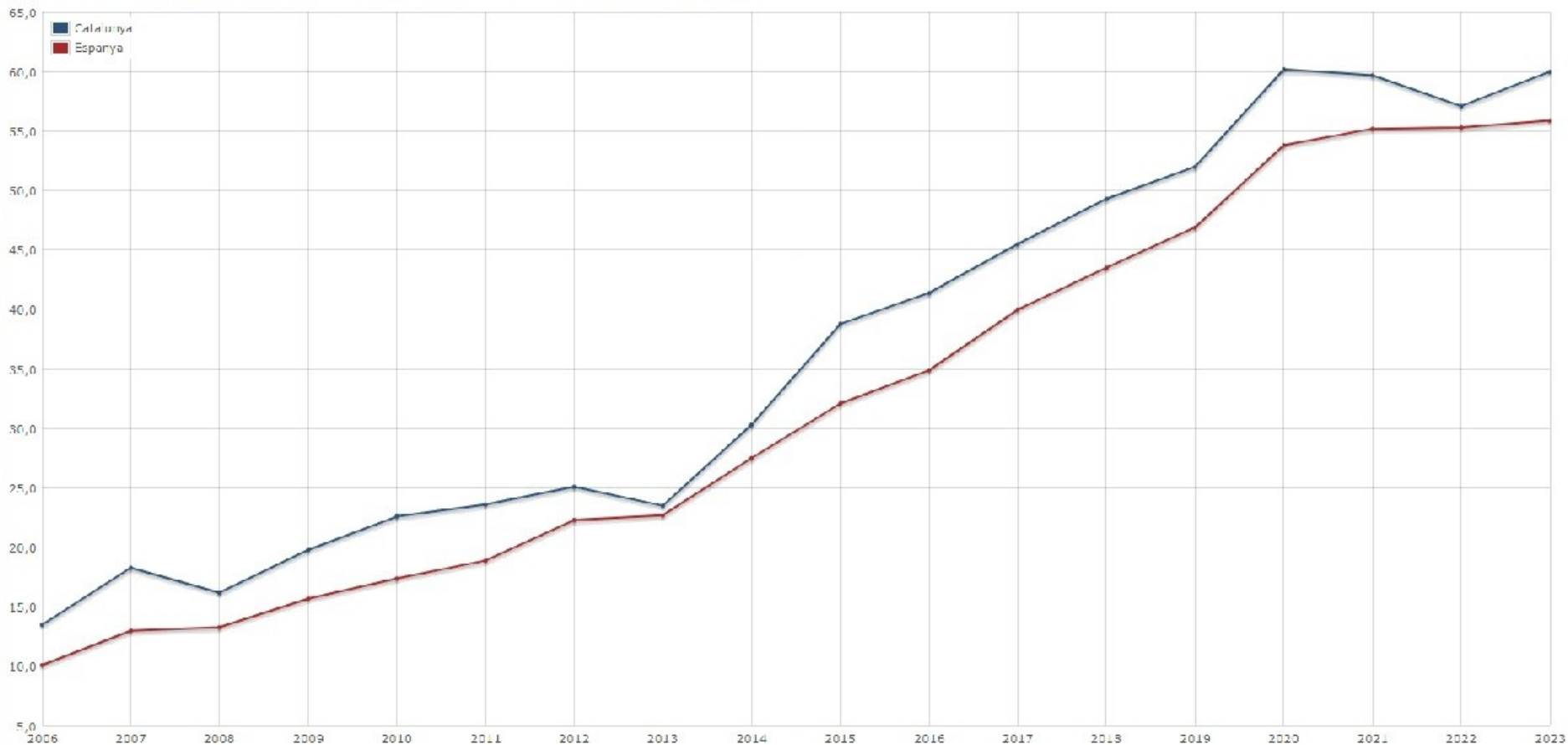


Font Catalunya: Idescat. Font Espanya i Unió Europea: Eurostat.



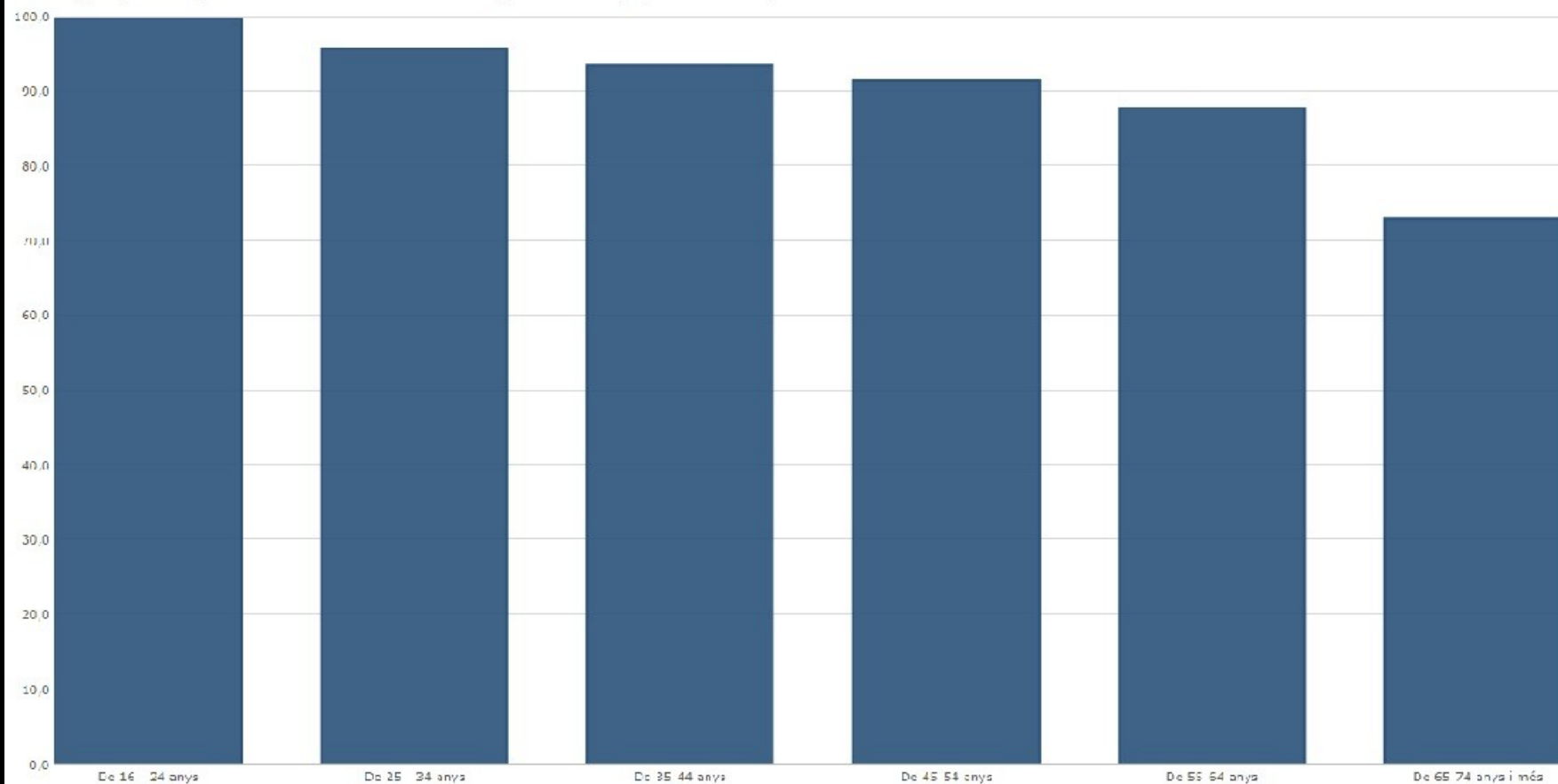
# Compres a internet

Persones de 16 a 74 anys que han comprat a Internet en els darrers tres mesos. Catalunya i Espanya. 2006-2023



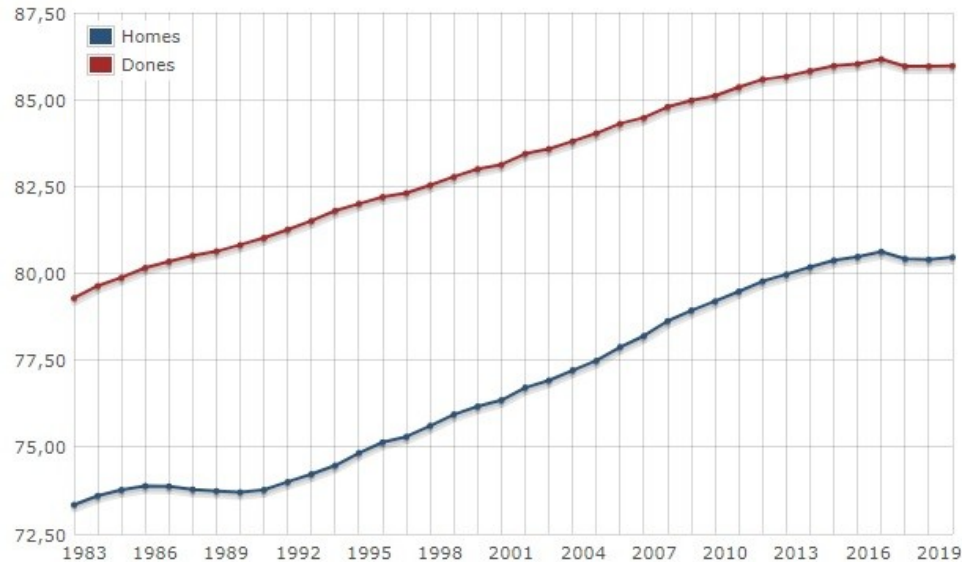
# Connectades a internet

Percentatge de persones que van connectar-se a Internet diverses vegades al dia. Per grups d'edat. Catalunya, 2023



# Què ha canviat en els darrers 30 anys?

Esperança de vida en néixer. De 1981-1985 a 2018-2022



Font: Idescat.

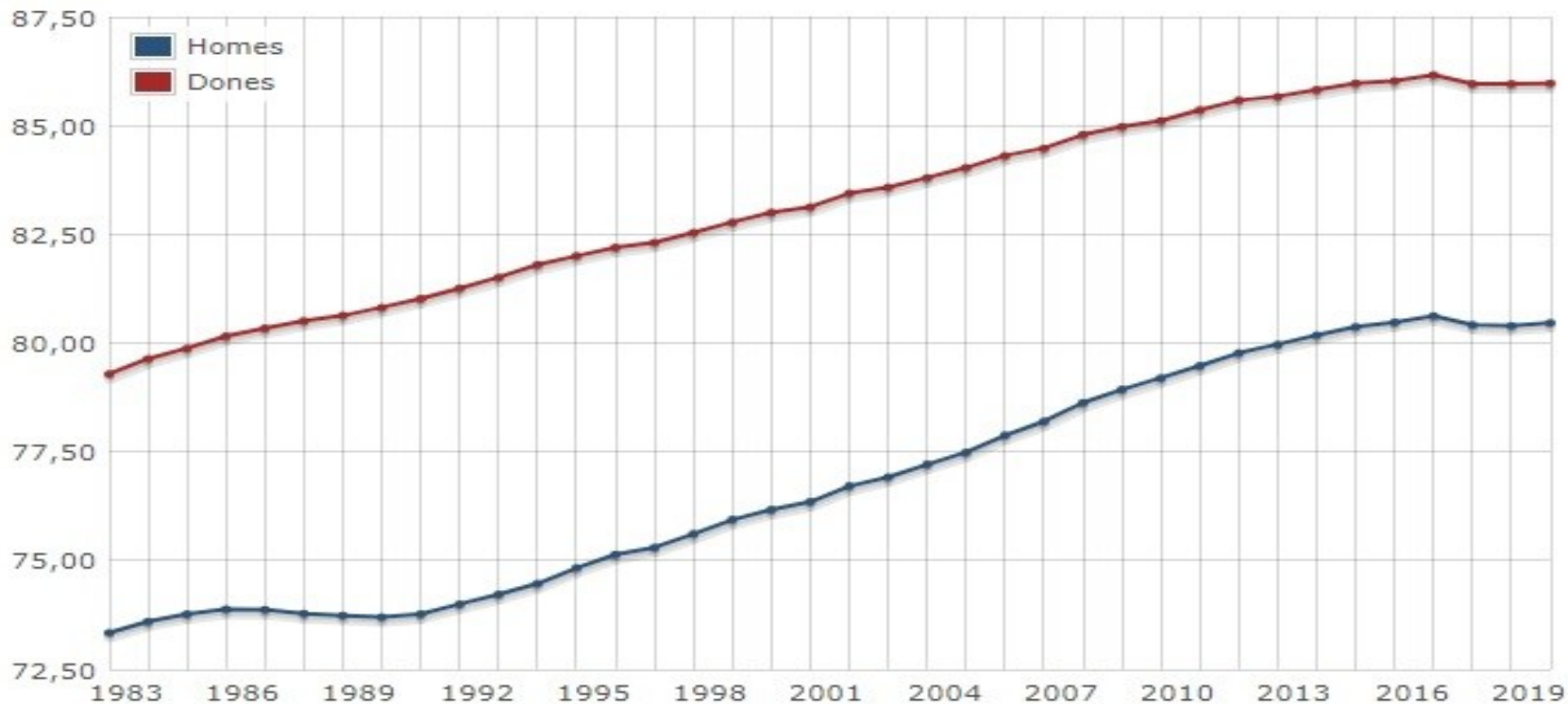
Nota: Els anys de l'eix horitzontal del gràfic corresponen a l'any central de cada període quinquennal.

## Salut i esperança de vida

Gràcies als avanços en la medicina, la sanitat i els estils de vida saludables, l'esperança de vida ha augmentat significativament des del 1994. Això ha portat a **canvis en les necessitats de salut i cures de la població gran**, així com en la demanda de serveis i recursos per mantenir una bona qualitat de vida durant la jubilació.

# Esperança de vida en néixer

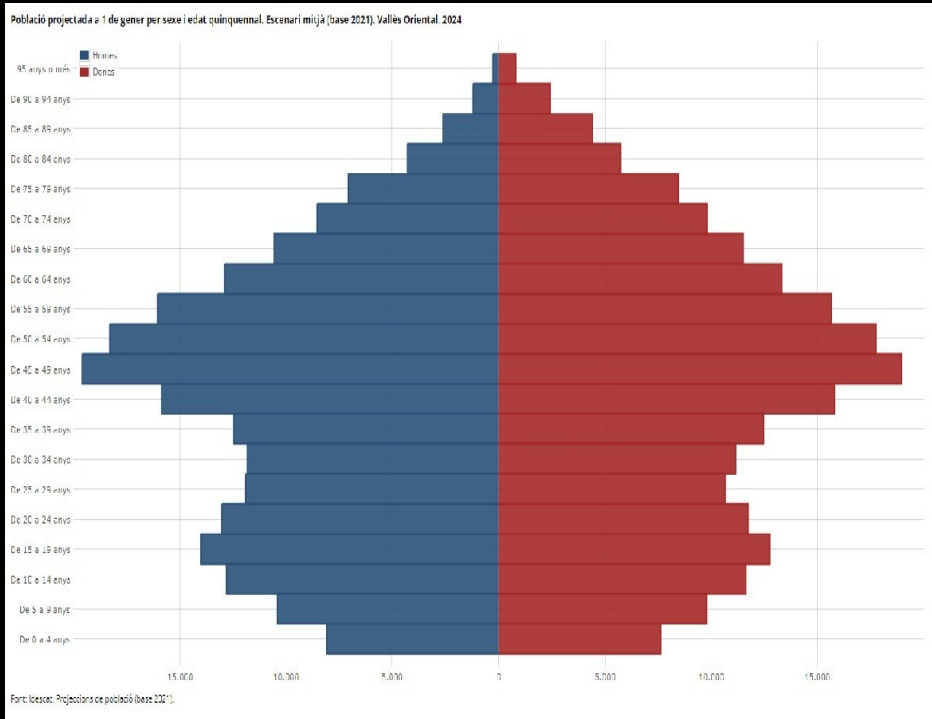
Esperança de vida en néixer. De 1981-1985 a 2018-2022



Font: Idescat.

Nota: Els anys de l'eix horitzontal del gràfic corresponen a l'any central de cada període quinquennal.

# Què ha canviat en els darrers 30 anys?



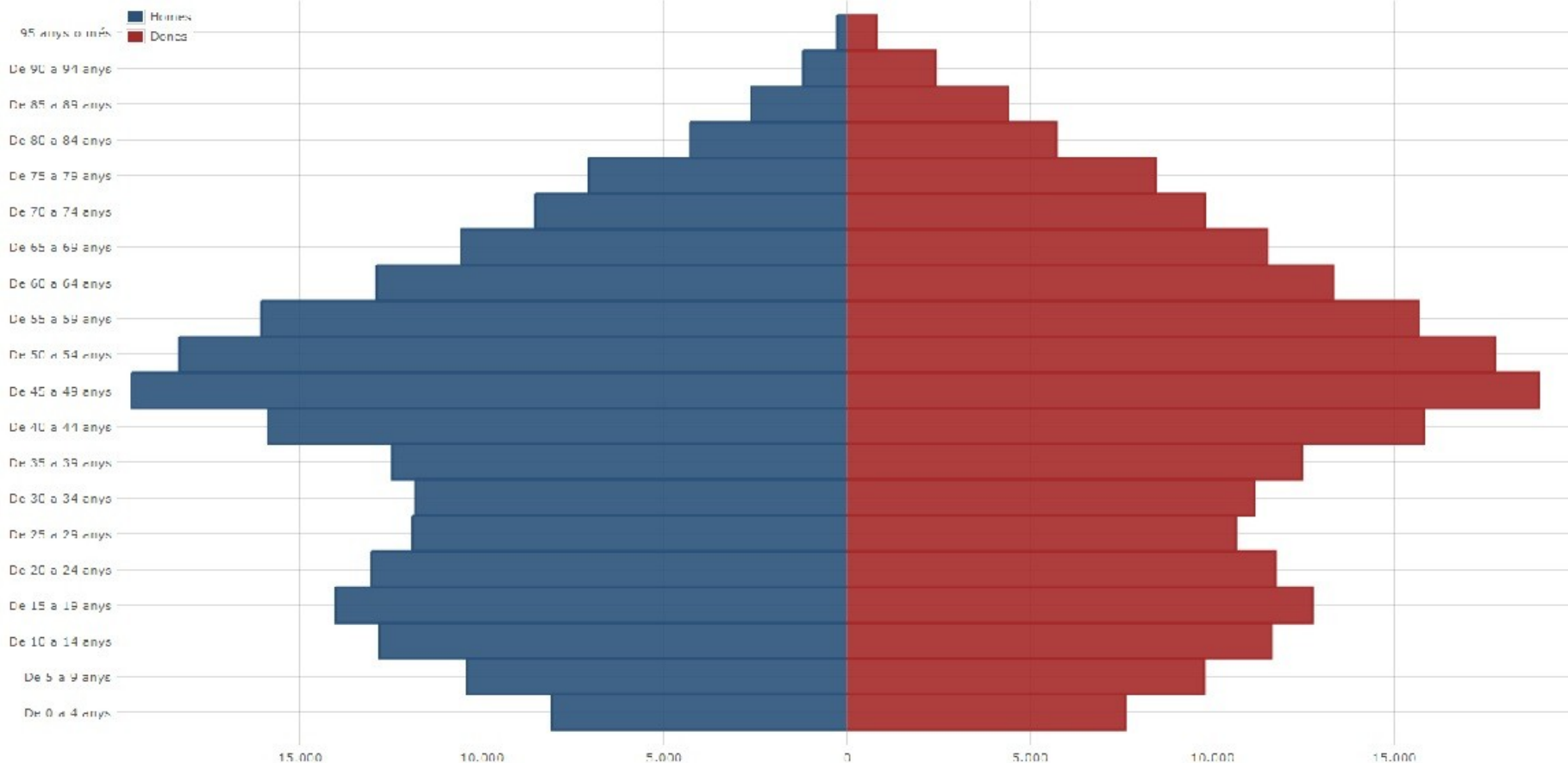
## Canvis demogràfics

S'ha produït un envelliment de la població, amb un **increment del nombre de persones grans** i una disminució relativa del nombre de joves. Aquest canvi demogràfic **ha generat reptes i oportunitats** en àmbits com la planificació urbana, l'habitatge, la sanitat i les pensions.



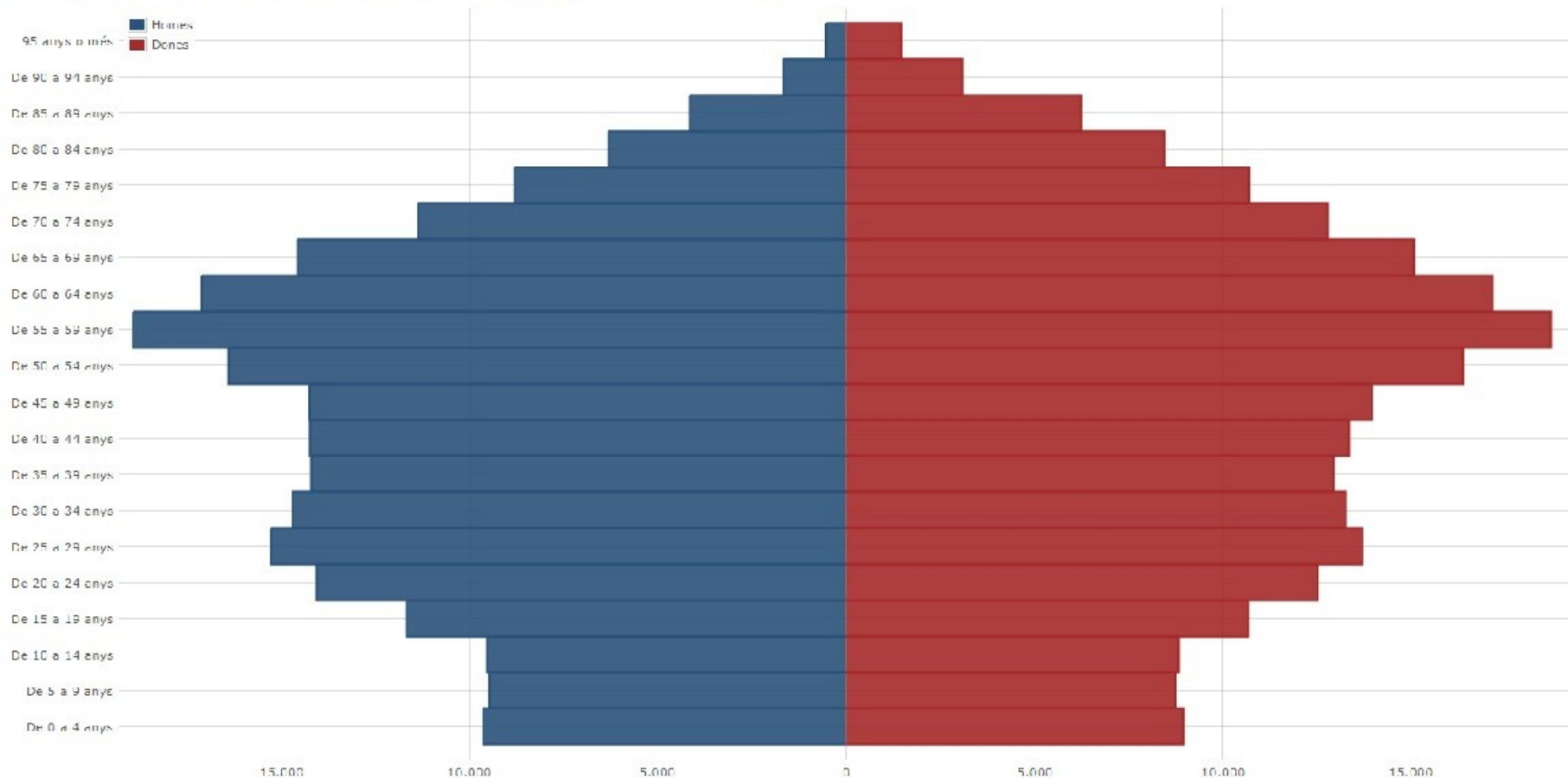
# Projecció piràmide d'edats 2024

Població projectada a 1 de gener per sexe i edat quinquennal. Escenari mitjà (base 2021). Vallès Oriental. 2024



# Projecció piràmide d'edats 2034

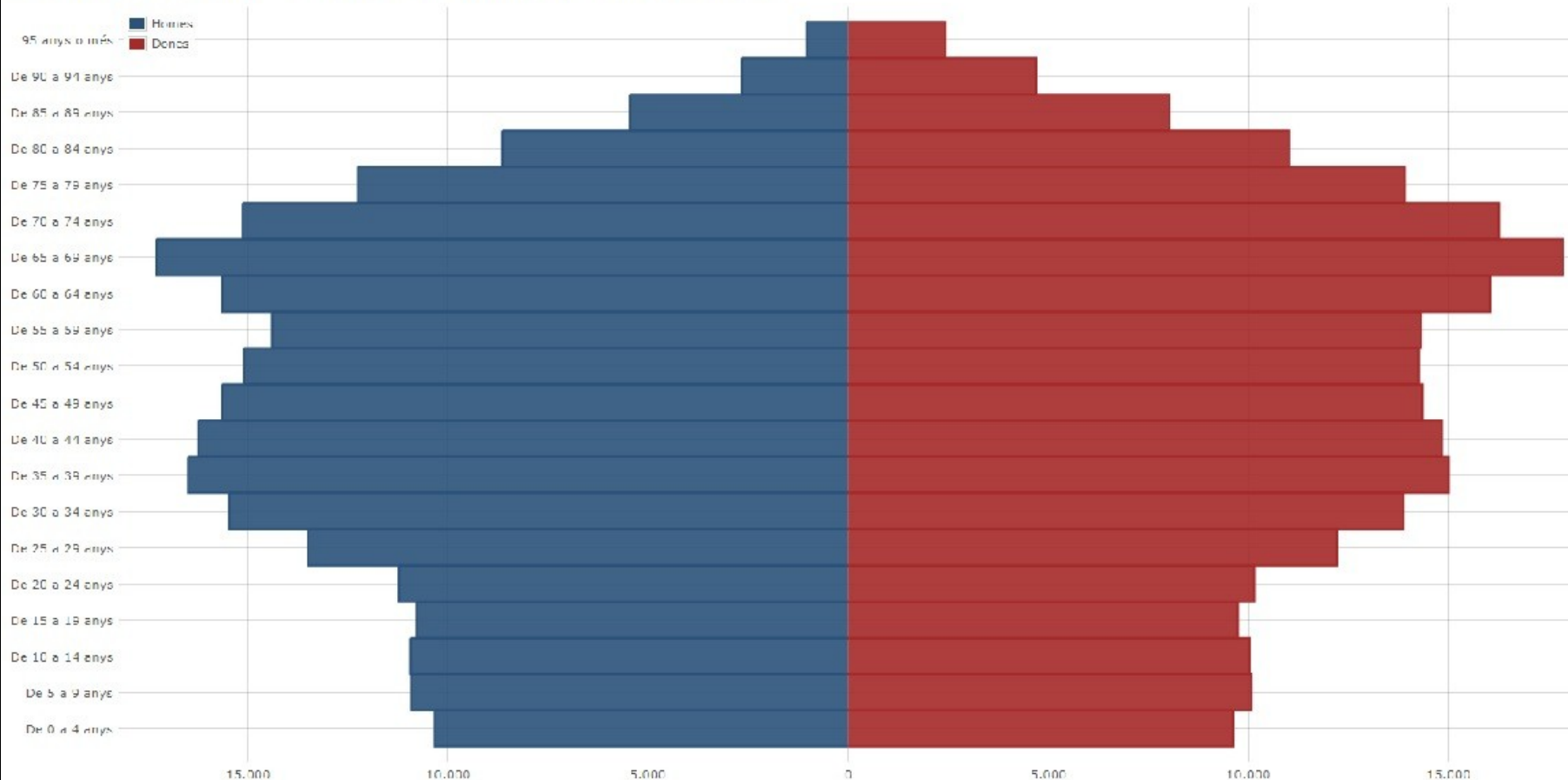
Població projectada a 1 de gener per sexe i edat quinquenal. Escenari mitjà (base 2021). Vallès Oriental. 2034



Font: Idescat. Projeccions de població (base 2021).

# Projecció piràmide d'edats 2044

Població projectada a 1 de gener per sexe i edat quinquennal. Escenari mitjà (base 2021). Vallès Oriental. 2044



Font: Icescat. Projeccions de població (base 2021).

5- Amb quina d'aquestes dues expectatives et sens més identificada:

- De gran vull ser jove
- De gran vull ser gran



**ATENCIÓ PREGUNTA....!**

# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»

## CONTINGUTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

### - CONTEXT GENERAL

Motius que han portat a la creació del grup de treball i l'objectiu específic a assolir.

### - DADES DEMOGRÀFIQUES I ESTADÍSTIQUES

Principals tendències i desafiaments que es presenten en relació a la gent gran.

### - ESPAIS PER A LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Marc legal, tipologies, nomenclatures, finalitat, composició, funcionament

### - MARC DE TREBALL PER A LA SESSIÓ DELIBERATIVA

Aspectes i condicionants a tenir en compte.



# Marc legal del dret a la participació ciutadana



**Carta Europea de  
Salvaguarda dels  
Drets Humans a  
la Ciutat**



**- Reglament Orgànic Municipal.  
Capítol VII. Articles 26<sup>è</sup> i 27<sup>è</sup>**

**- Reglament de Participació  
Ciutadana. Capítol II. Article 11<sup>è</sup>**

# Naturalesa dels espais estables de participació

Naturalesa **informativa**

Naturalesa **deliberativa**

Naturalesa **assessora**

# Naturalesa dels espais estables de participació

## Naturalesa informativa.

Aquests espais estan dissenyats principalment per proporcionar informació a la ciutadania sobre temes específics, polítiques, plans o projectes.

Tot i que la seva funció principal és la transmissió d'informació, aquests espais també **poden incloure elements de participació**, com ara la possibilitat de fer preguntes, expressar inquietuds o proporcionar comentaris sobre la informació proporcionada.

Els espais de participació informativa no ofereixen necessàriament una plataforma per a la interacció directa o la presa de decisions col·lectives, però **són importants per garantir la transparència i la difusió de la informació** rellevant a la ciutadania, que és fonamental per a una participació efectiva i informada.

# Naturalesa dels espais estables de participació

## Naturalesa deliberativa.

Aquests espais estan dissenyats per facilitar la deliberació entre les participants. S'espera que les persones membres debatin i discuteixin obertament les qüestions en joc, per **arribar a consensos amb l'objectiu de d'aportar opinions informades i raonades**. Aquests espais poden incloure assemblees ciutadanes, fòrums de debat i processos de planificació participativa.

# Naturalesa dels espais estables de participació

## Naturalesa assessora.

Proporcionen assessorament sobre qüestions específiques a les autoritats locals o altres institucions. Aquests grups poden estar compostos per experts o representants de la comunitat, i el seu objectiu principal és **oferir consells i recomanacions per ajudar en la presa de decisions**. En aquests espais la ciutadania té un paper més passiu.

# Nomenclatura dels espais estables de participació

**Consell de Participació Ciutadana:** és una instància **formal** i consultiva on la ciutadania es reuneix per assessorar, suggerir i participar en la presa de decisions sobre qüestions d'interès general. Actua com a òrgan de governança democràtica, assegurant que la veu de la ciutadania sigui escoltada i tinguda en compte en la **formulació** de polítiques públiques i en la presa de decisions.

**Comissió de Participació Ciutadana:** és un grup de treball **específic** encarregat d'analitzar, investigar i fer recomanacions sobre qüestions relacionades amb un àmbit determinat. Té una funció concreta, definida i acotada en el temps, centrada en l'assessorament i la generació de propostes per a la **millora** continua de l'àmbit en concret.



# Nomenclatura dels espais estables de participació

**Fòrum de Participació Ciutadana:** és un espai **obert** i inclusiu de debat on membres de la comunitat es reuneixen per intercanviar idees i col·laborar en la presa de decisions sobre qüestions d'interès públic. Actua com a plataforma per a la discussió i el diàleg constructiu, fomentant el **consens** en el procés de presa de decisions.

**Taula de Participació Ciutadana:** és un espai de trobada i diàleg on membres de la comunitat es reuneixen per discutir temes d'interès comú i col·laborar en la presa de decisions. Actua com a punt de **contrast**, on les diferents veus i perspectives es reuneixen per compartir idees i trobar solucions conjuntes. És un símbol de la democràcia participativa, on es fomenta el debat obert i la inclusió de totes les **parts** interessades.

# Nomenclatura dels espais estables de participació

**Junta de Participació Ciutadana:** és una instància de presa de decisions orientada a la **gestió**, on representants de la comunitat es reuneixen per debatre, deliberar i prendre decisions sobre el **funcionament** d'un equipament o servei. Té una funció més executiva, encarregada de gestionar i implementar els acords presos en benefici de la comunitat.

***El nom no fa la cosa, però ens explica!***

# Nomenclatura dels espais estables de participació

- **CONSELLS SECTORIALS:** *Consell Econòmic i Social, Consell de l'Esport, Consell de Cooperació i Solidaritat, Consell Escolar, Consell de la Gent Gran, Consell de Mobilitat, Consell de Cultura, Consell dels Infants, Consell de la Formació Professional i l'Ocupació, Consell de Salut.*
- **CONSELLS TERRITORIALS:** *Consell de Ciutat, Consell de Poble de Palou.*
- **CONSELLS ASSESSORS:** *Consell Assessor per la Pau de Can Jonch, Consell Assessor de Medi Ambient i Sostenibilitat, Consell Assessor Urbanístic.*
- **COMISIONS:** *Comissió de Lectura Pública, Comissió de Festa Major.*
- **FÒRUMS:** *Arrel-Fòrum de les Adolescències, Fòrum de Comerç i Turisme.*
- **TAULES:** *Taula d'Entitats de Voluntariat, Taula d'Acollida, Taula del Pla Jove, Taula d'Igualtat de Gènere.*
- **JUNTES DE CENTRE:** *Xarxa de Centres Cívics, La Troca-Centre de Cultura Popular i Tradicional.*

# Finalitat i objectius dels espais estables de participació

**Acompanyar a l'Ajuntament en la presa de decisions que afecten a la ciutadania**

- Incorporant perspectives diverses
- Generant consensos
- Considerant les preocupacions i necessitats específiques
- Augmentant la legitimitat i la acceptació
- Millorant la implementació i l'eficàcia de les polítiques

6- Quins temes creus que preocupen més a la gent gran de Granollers?  
(ordena'ls de l'1 al 10, essent l'1 el més preferent per tu i el 10 el que menys)

PRINCIPALS PREOCUPACIONS	ORDRE DE PRIORITZACIÓ									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vivenda i habitatge										
Transport i accessibilitat										
Soledat i aïllament social										
Seguretat i prevenció de l'estrès										
Salut i assistència sanitària										
Pensions i Seguretat Social										
Participació i inclusió social										
Cultura i ocupació del temps lliure										
Atenció i cures a llarg termini										
Altres. Quins?: _____										



# Composició

- Representants d'entitats i associacions ciutadanes locals de gent gran
- Representant de l'Equip de Govern municipal
  - Persones expertes en matèria de gent gran
- Representants dels grups polítics municipals
  - Persones grans de la ciutat a títol individual
- Representants d'institucions diverses que ofereixen serveis a la gent gran de la ciutat
  - Tècniques d'institucions que ofereixen serveis a la gent gran de la ciutat
- Tècniques municipals

# Composició

**Representants d'entitats i associacions ciutadanes  
locals de gent gran**

## **APORTEN**

**l'experiència i les necessitats dels membres de les  
associacions de gent gran, oferint una visió directa  
de les preocupacions i les expectatives d'aquest  
col·lectiu.**



# Composició

**Representant de l'Equip de Govern municipal**

## **APORTA**

**una comprensió detallada de les polítiques i els processos de l'administració municipal, ajudant a connectar les iniciatives de l'òrgan de participació amb les estratègies i els recursos de l'ajuntament.**

# Composició

**Persones expertes en matèria de gent gran**

## **APORTEN**

**un coneixement profund i especialitzat sobre temes relacionats amb la gent gran, com ara la salut, la psicologia, la sociologia i altres disciplines, ajudant a informar les discussions i les decisions de l'òrgan de participació amb evidència científica i expertesa.**

# Composició

**Representants dels grups polítics municipals**

## **APORTEN**

**una varietat d'enfocaments i perspectives  
polítics, reflectint els interessos i les  
preocupacions de les diferents forces  
polítics presents a l'ajuntament.**

# Composició

**Persones grans de la ciutat a títol individual**

## **APORTEN**

**perspectives diverses i representatives de la població de gent gran en general, oferint una visió més àmplia i inclusiva dels interessos i les necessitats dels adults majors que poden no estar vinculats a cap organització específica.**

# Composició

**Representants d'institucions diverses que ofereixen serveis a la gent gran de la ciutat**

## **APORTEN**

**una comprensió de les necessitats i els reptes específics dels residents i els usuaris de les institucions de gent gran, oferint una visió única sobre els serveis i els recursos necessaris per millorar la qualitat de vida d'aquest col·lectiu.**

# Composició

**Tècniques d'institucions que ofereixen serveis a la gent gran de la ciutat**

## **APORTEN**

**coneixement sobre les necessitats específiques de la població i els recursos disponibles, competència en la detecció de necessitats emergents, la promoció de la participació i la inclusió social, tot treballant per millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones grans a la ciutat.**

# Composició

**Tècniques municipals**

## **APORTEN**

**coneixements especialitzats sobre qüestions relacionades amb la salut, el benestar, els serveis socials i altres àrees d'interès per a la gent gran, ajudant a informar les recomanacions de l'òrgan de participació.**





# Funcionament dels espais estables de participació

- Periodicitat de les reunions

- Convocatòria anticipada

- Creació de grups de treball

- Assignació de temes

- Rotació dels membres

- Seguiment i coordinació

- Retroalimentació i avaluació

- Metodologia del procés de treball

# Funcionament dels espais estables de participació

## **Periodicitat de les reunions**

Establir una periodicitat regular per a les reunions de l'òrgan, permet mantenir la continuïtat en les activitats i garantir que els membres puguin participar de manera consistent.

## **Convocatòria anticipada**

Anunciar les dates de les reunions amb antelació suficient perquè les persones membres puguin preparar-se i participar de manera efectiva.

# Funcionament dels espais estables de participació

## Creació de grups de treball

Formar grups de treball o comissions especialitzades dins de l'òrgan per abordar temes específics o elaborar propostes en profunditat. Aquests grups estan formats per membres de l'òrgan i poden incloure persones expertes externes, si és necessari.

## Assignació de temes

Assignar temes concrets a cada grup de treball i establir terminis per a la presentació de resultats o recomanacions, ajuda a mantenir el focus i garantir que es facin progressos en els diferents àmbits de treball.

# Funcionament dels espais estables de participació

## **Rotació dels membres**

Considerar la rotació de les persones membres entre els diferents grups de treball o comissions, per garantir una participació equitativa i una diversitat d'enfocaments en els temes tractats.

## **Seguiment i coordinació**

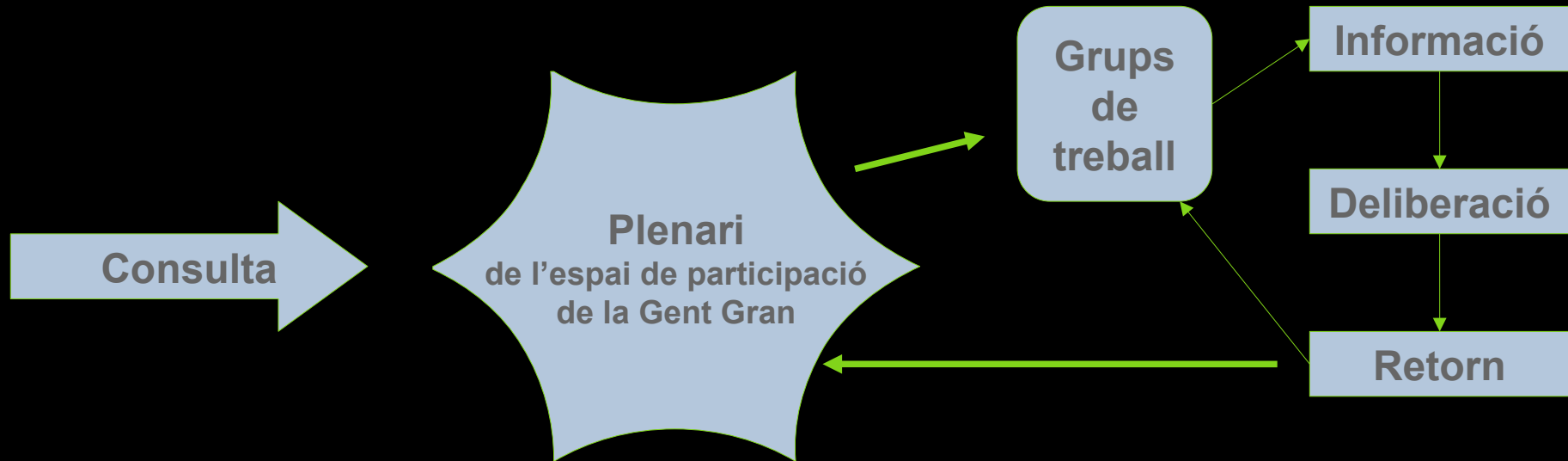
Establir mecanismes de seguiment i coordinació entre els diferents grups de treball i l'òrgan principal, per assegurar la coherència i la complementarietat dels treballs realitzats.

## **Retroalimentació i avaluació**

Promoure la retroalimentació entre els grups de treball i l'òrgan principal, així com l'avaluació periòdica de l'eficàcia dels processos de treball i la seva contribució als objectius de l'òrgan.

# Funcionament dels espais estables de participació

## Metodologia del procés de treball





8- Tenint en compte que els grups de treball es reuneixen sovint en funció de l'encàrrec a desenvolupar, amb quina freqüència creus que s'hauria de reunir el Plenari?

- 1 vegada a l'any (anualment)
- 2 vegades a l'any (semestralment)
- 3 vegades a l'any (quadrimestral)
- 4 vegades a l'any (trimestralment)
- 5 vegades a l'any
- 6 vegades a l'any
- 7 vegades a l'any
- 8 vegades a l'any
- 9 vegades a l'any
- 10 vegades a l'any
- 11 vegades a l'any
- 12 vegades a l'any (mensualment)
- Quan faci falta



# «CAP A UN NOU MODEL D'ESPAI DE PARTICIPACIÓ DE LA GENT GRAN»

## CONTINGUTS DE LA SESSIÓ INFORMATIVA

### - CONTEXT GENERAL

Motius que han portat a la creació del grup de treball i l'objectiu específic a assolir.

### - DADES DEMOGRÀFIQUES I ESTADÍSTIQUES

Principals tendències i desafiaments que es presenten en relació a la gent gran.

### - ESPAIS PER A LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Marc legal, tipologies, nomenclatures, finalitat, composició, funcionament

### - MARC DE TREBALL PER A LA SESSIÓ DELIBERATIVA

Aspectes i condicionants a tenir en compte.

# Marc de treball per a la sessió deliberativa

Resultat esperat: **proposta de bases per a definir l'Organització i Funcionament d'un espai participatiu de la Gent Gran.**

**1. Naturalesa i Objectius**

**2. Composició i Selecció de Membres**

**3. Estructura i Funcionament**

**4. Grups de Treball**

**5. Relació amb l'Ajuntament**

# Marc de treball per a la sessió deliberativa

## Motivació de l'encàrrec al grup de treball

El Servei municipal de Gent Gran **precissa d'informació**, tant objectiva com subjectiva, **per prendre decisions** que incideixen en aquest sector de població.

**L'objectiva** l'obté a través d'estudis, d'estadístiques o d'evidències científiques.

**La subjectiva** l'obté a través de reunions tècniques o d'assessorament expert. Però per a conèixer les preferències de la ciutadania i per a rebre d'ella propostes innovadores, cal disposar de mecanismes de participació ciutadana.

Així doncs, la participació ciutadana esdevé **un element necessari i imprescindible**, tant des de la perspectiva de la millora de la política sectorial, com des de la perspectiva de la millora de la qualitat democràtica.

# Marc de treball per a la sessió deliberativa

## Aspectes legals a tenir en compte

- S'ha de poder constituir de conformitat amb el que indica el Reglament de Participació Ciutadana de Granollers.

## Capítol Segon. Secció Segona. Altres òrgans

### Article 11.- Altres òrgans estables de participació

- A més dels consells de participació, l'Ajuntament podrà crear comissions, taules o fòrums sectorials per a debatre i assessorar sobre temes concrets, com a espais de participació més informals.
- Tot i que no és obligatori que es dotin de reglaments de funcionament, per tal de complir certes garanties, sí que serà necessari que en la seva creació es faci constar l'objectiu i membres que en formaran part, i es recullin els resultats dels seus debats en actes.

# Marc de treball per a la sessió deliberativa

## Aspectes a tenir en compte en relació a la seva naturalesa

El nou espai, si és el cas, s'ha de definir com a **òrgan consultiu** de l'Ajuntament, on el resultat de la seva funció no és donar una sola resposta, sinó **donar diferents alternatives argumentades**, de consens o de dissens, a les responsables polítics, que prendran la decisió corresponent d'acord a la legitimitat que els atorga el fet d'haver estat escollides democràticament.

En aquest sentit, l'òrgan de participació ciutadana **complementa la democràcia representativa**, no la substitueix.

# Marc de treball per a la sessió deliberativa

## Aspectes a tenir en compte en relació a la seva terminologia i composició

S'ha de definir com un mecanisme de participació i d'**interacció estable entre la ciutadania i l'Ajuntament**, que s'articula, en el nostre cas, al voltant de l'actuació política en matèria de Gent Gran i Envelliment Actiu, per tal de millorar-la i enriquir-la.

Pot adoptar el nom de consell, comissió, fòrum, taula..., però més enllà de com s'anomeni, el que l'ha de definir (a diferència dels òrgans assessors, els tècnics, els polítics, els de negociació o els de cogestió), és la seva composició, la qual ha d'**incorporar de manera prioritària a la ciutadania** i la seva funció, què és la participació efectiva i de qualitat d'aquesta ciutadania.

9- Què t'evoca, inspira o suggereix, la idea de "persona gran"?  
*Escriu les tres paraules o frases curtes que primer et passin pel cap.*

---

---

---

---

---

**ATENCIÓ PREGUNTA...!**

10- Escriu aquí qualsevol altre comentari que vulguis fer.



# Secretaria tècnica del Consell de la Gent Gran

**ENS TROBAREU A:**

Adreça electrònica: [consellgentgran@granollers.cat](mailto:consellgentgran@granollers.cat)

Telèfon: **93 842 66 65**

Referent: **Berta Castells**



**Consell  
de la Gent Gran**

**Gràcies per la vostra assistència i participació!**

SÍ, PER  
FER LA  
GESTIÓ  
EM VAIG  
BAIXAR  
L'APP QUE  
VOSTÈ DIU

PERÒ DESPRÉS EM VAIG BAIXAR  
UNA APP QUE CALA FOC A TOTS  
ELS BANCS, PENJA D'UN FANAL  
ELS SELS DIRECTIUS I COMERCIALS  
I ENVIÀ A TREBALLAR A  
UNA MINA ELS EMPLEATS  
QUE NO TENEN TEMPS  
PER AJUDAR A LA  
GENT GRAN

I SE'M  
VA  
ESBOR-  
RAR  
L'APP  
DE VOSTÈS,  
SAP?



MANEL F.