

# Pla Estratègic Granollers 2030

## Procés metodològic de la fase de definició de les missions

Setembre 2021 - maig 2022



Pla Estratègic  
Granollers 2030



Treball realitzat per l'àrea de governança i polítiques públiques de l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB).

*Equip d'investigació de l'IERMB:*

Marc Martí-Costa (Dir.)

Cecilia Conde López

*Oficina tècnica:*

Carme Barbany Ciurans

Gemma Roquet Rosàs

Contingut elaborat a partir de les aportacions dels membres dels grups motors que consten en aquest document.

Granollers, setembre del 2021

Ajuntament de  Granollers

Finançat per la Unió Europea-Next Generation EU:



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE TRANSPORTES, MOVILIDAD  
Y AGENDA URBANA



Pla de Recuperació,  
Transformació i Resiliència



Amb el suport de:



Diputació  
Barcelona

Compromís amb:



Catalunya  
2030



Agenda Urbana  
de Catalunya  
Fem ara les ciutats que volem



## Sumari

1.	Introducció .....	4
2.	Visió general .....	5
2.1	Elements estructurants .....	5
2.2	Estructura del procés .....	5
2.3	Disseny metodològic del procés .....	7
3.	Dinàmica de treball .....	12
3.1	Espais participatius de treball .....	12
3.1.1	Primera reunió de la Direcció del Pla Estratègic .....	12
3.1.2	Sessió de presentació als grups motors .....	13
3.1.3	Sessió de presentació al plenari del Consell de Ciutat .....	13
3.1.4	Primera sessió de treball dels grups motor .....	13
3.1.5	Primera sessió de la comissió del 3r Pla estratègic del Consell de Ciutat .....	14
3.1.6	Segona reunió de la Direcció del Pla Estratègic .....	14
3.1.7	Segona sessió de treball dels grups motor .....	15
3.1.8	Tercera reunió de la Direcció del Pla Estratègic .....	16
3.1.9	Segona sessió de la comissió del 3r Pla estratègic del Consell de ciutat .....	16
3.1.10	Tercera sessió de treball dels grups motor .....	17
3.1.11	Quarta reunió de la Direcció del Pla Estratègic .....	17
3.1.12	Retorn als grups motors .....	17
3.1.13	Retorn al plenari del Consell de Ciutat .....	18
3.1.14	Cinquena reunió de la Direcció del Pla Estratègic .....	18
3.1.15	Taula política de seguiment .....	18
3.2	Esdeveniments participatius paral·lels .....	19
3.2.1	Treballs amb grups sectorials .....	19
3.2.2	Espais de diàleg .....	20
3.3	Comunicació .....	21
3.3.1	Actes de presentació i tancament .....	21
3.3.2	Mitjans i canals de comunicació .....	22
3.4	Resum de la dinàmica de treball del Pla .....	23
4.	Cronograma .....	23
5.	Orientacions del procés de comunicació i difusió .....	24
6.	Criteris per la selecció dels membres del grup motor .....	26



## 1. Introducció

El 3r Pla estratègic de Granollers és un procés, per tant, les accions incloses en aquesta fase transcorren de manera paral·lela, fins que, al final, es podrà elaborar un document amb el conjunt de missions aportades per cadascun dels grups motors.

**Objectius generals** d'aquesta fase:

1. Creació d'un grup motor per cadascun dels àmbits de treball per definir les missions.
2. Definició de les Missions Granollers 2030 en el sí dels grups motors, i a partir d'esdeveniments diversos, innovadors i creatius que facilitin la participació ciutadana i dels diferents consells municipals de participació.

El **principis metodològics** que emmarquen aquesta fase de definició de les missions del 3r Pla Estratègic de Granollers, i que regiran durant tot el procés d'elaboració i implementació del document, beuen, lògicament, dels recollits en les agendes internacionals i nacionals, dissenyades per fer front als reptes globals i integrals.

Així, en aquest Pla prevalen els valors i els principis que garanteixen una ciutat justa, és a dir, aquells que fomenten la igualtat d'oportunitats, l'educació, l'accés als serveis públics i a un habitatge digne, independentment del gènere, l'edat, l'origen o la situació socioeconòmica de les persones. Alhora, prevalen els valors i els principis que garanteixen la qualitat ambiental de les ciutats, l'accés a espais verds i d'oci, i aquells que afavoreixen una mobilitat eficient, sostenible i lliure d'emissions de carboni. Finalment, el 3r Pla Estratègic de Granollers es nodreix de principis que garanteixen una diversificació econòmica, que generi llocs de treball de qualitat per un desenvolupament urbà sostenible, i que promogui la innovació i la digitalització de la societat i de l'administració pública.

Per tant, en aquest document es presenta el **procés metodològic dissenyat per la fase de definició de les missions Granollers 2030**, que es durà a terme entre setembre/octubre 2021 fins a l'abril/maig 2022.



## 2. Visió general

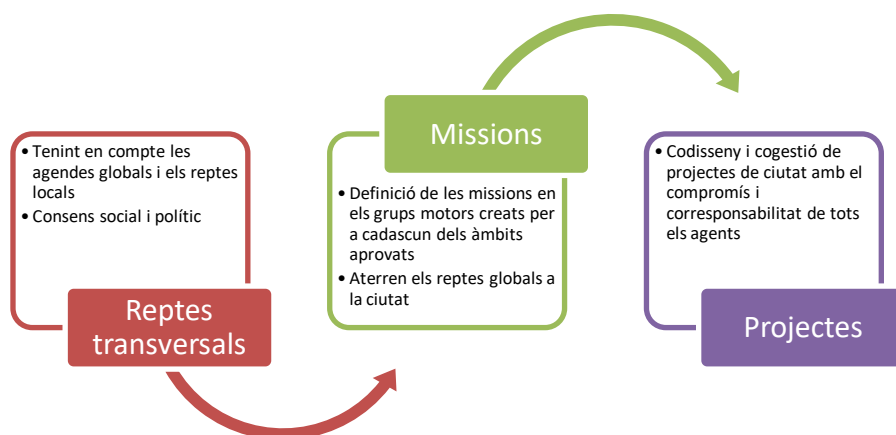
### 2.1 Elements estructurants

El 3r Pla Estratègic Granollers 2030 estarà integrat per tres elements fonamentals: **reptes transversals, missions i projectes**.



El **punt de partida són els reptes** de Granollers per al 2030, els quals es defineixen tenint en compte processos participatius que han tingut lloc a la ciutat amb anterioritat i que han donat espai a la reflexió compartida, juntament a les agendes globals com l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible i la Nova Agenda Urbana, o bé altres plans territorials. A partir dels reptes, l'altre element clau seran les **missions: el conjunt d'accions de caràcter innovador, transversal, ambiciós però alhora realista**, que neixen amb la finalitat d'encarar els reptes transversals. És a dir, una missió és un objectiu mesurable, que cal abordar des de diferents àmbit, promou la transformació i la innovació, i aconsegueix tenir impacte en la societat i la formulació de polítiques a través de la ciència i la innovació. Aquestes missions poden ser abordades, des de diferents **projectes**, el tercer element clau d'aquest pla estratègic. Aquests neixen i es duen a terme a partir de la implicació de tots els agents de la ciutat. La relació entre els grans reptes globals, i les missions i projectes s'il·lustra de la següent forma:

Il·lustració 1. Relació entre els grans reptes globals i les missions i projectes.



Font: elaboració pròpia

### 2.2 Estructura del procés

En general, el procés participatiu d'aquesta fase s'estructura de la següent manera:



Informació



Aportació de  
propostes



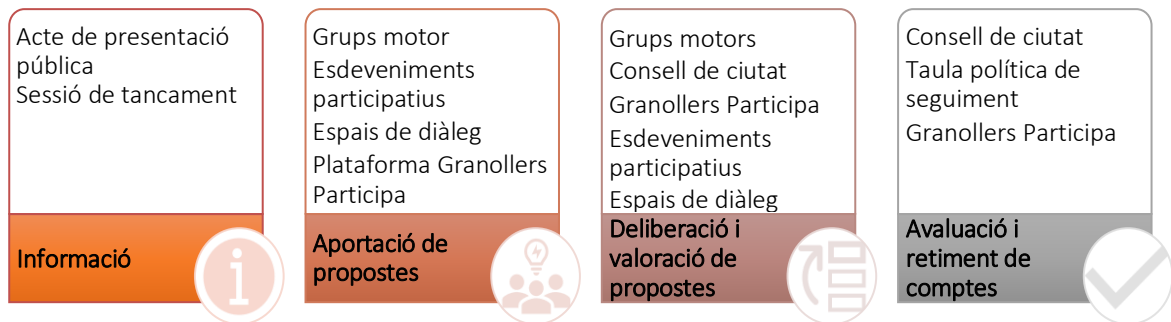
Deliberació i  
valoració de  
propostes



Avaluació i retiment  
de comptes

Aquesta estructura es vehicula a partir de diferents espais de participació, tal i com s'indica en la següent il·lustració, i com es detalla en el següent apartat.

Il·lustració 1. Espais de participació en l'estructura del procés.



Font: elaboració pròpia.

En els espais d'informació, s'especificaran clarament quin és l'objectiu d'aquest procés participatiu que se sotmet a la consideració ciutadana, i la metodologia plantejada. També es farà difusió de la documentació i la informació necessàries per a que la ciutadania pugui formar la seva opinió en relació als diferents temes que tracti el Tercer Pla Estratègic de Granollers. La convocatòria a aquests espais serà oberta i de forma pública, utilitzant mitjans com ara el butlletí municipal, xarxes socials, web institucional de l'Ajuntament, etc. (veure capítol 5 sobre orientacions del procés de comunicació i difusió).

Pel que fa als espais dissenyats per l'aportació de propostes, aquests serviran per tal de que els participants puguin oferir els seus punts de vista en relació al Tercer Pla Estratègic, i quines han de ser les missions Granollers 2030. S'han dissenyat diversos espais, en diferents moments, per tal d'enrolar el major número de persones que representin al màxim la diversitat de la ciutat, amb capacitat d'aportar idees i amb voluntat d'implicació col·lectiva.

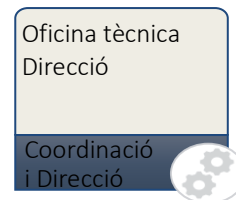
La deliberació i valoració de propostes permetrà determinar quines aportacions i propostes es prenen en consideració per la construcció col·lectiva del document Missions Granollers 2030, en els diferents espais de participació previstos.



Finalment, es compta amb els espais que tenen com a finalitat l'avaluació i retiment de comptes del procés. En aquests espais es durà a terme una descripció del procés i les seves fases, i s'aportarà informació quantitativa i qualitativa de la participació que hi ha hagut i de les aportacions que s'han rebut, en cadascun dels diferents espais. També s'abordarà la metodologia emprada i la valoració global del procés i dels seus resultats. En aquests espais també es donarà a conèixer els criteris utilitzats per a valorar les aportacions i propostes i els motius pels quals han estat acceptades o rebutjades.

A banda d'aquests, el procés participatiu serà acompanyat, durant tot el procés, per **dos òrgans de coordinació**: la **Oficina Tècnica de Coordinació del Pla Estratègic** i la **Direcció del Pla Estratègic**.

La **Oficina tècnica** té com a objectiu vetllar pel bon funcionament de tot el procés (disseny, implementació i retiment de comptes), així com garantir la transversalitat i facilitar els espais de coordinació dins l'organització municipal, coordinar els espais i assegurar les condicions òptimes de treball amb els agents externs i desenvolupar les tasques corresponents a la secretaria tècnica del Pla.



Pel que fa a la **Direcció del Pla Estratègic**, aquesta té la responsabilitat d'impulsar l'elaboració i l'execució del 3r Pla estratègic. Una tasca que es durà a terme conjuntament amb tècnics municipals i amb l'assessorament dels experts que es consideri necessari incorporar. En total, la Direcció del Pla Estratègic, com es detalla a continuació, es reunirà un mínim de cinc vegades en aquesta fase del procés d'elaboració del Tercer Pla Estratègic de Granollers. En el cas concret de la primera reunió amb la Direcció del Pla, aquesta es durà a terme el setembre, abans de l'acte de presentació pública.

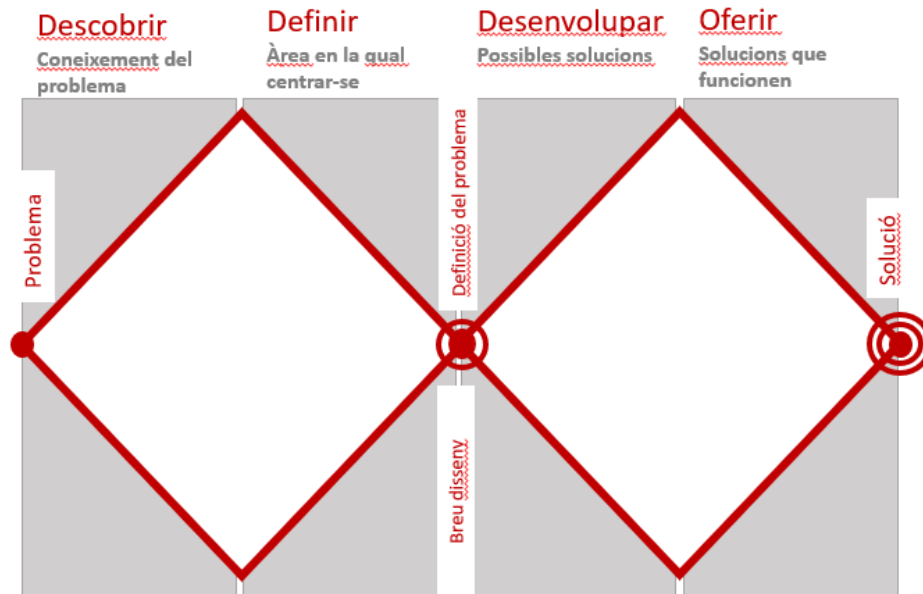
### 2.3 Disseny metodològic del procés

El procés metodològic definit s'inspira en el model del doble diamant definit per impulsar la innovació en el disseny, elaborat pel Design Council de Londres al 2014. Es tracta d'una metodologia de disseny i innovació, per trobar solucions a problemes complexos que responguin a les necessitats de les persones.

Tots els grups de treball seguiran el disseny metodològic que s'exposa a continuació.



Il·lustració 2. Model de doble diamant



Font: Design Council, Londres (2014).

En el cas de Granollers, aquest procés iniciarà amb la definició, comprensió i assimilació de les problemàtiques vinculades als reptes globals de la ciutat, en cadascun dels àmbits d'actuació prioritària definits en el document de Bases (fase "discover" del model de doble diamant"). Aquest procés servirà per explorar les debilitats de la ciutat. Aquesta formulació d'escenaris beurà dels diferents espais dissenyats com ara la primera sessió dels grups motor, els esdeveniments participatius, etc. (veure Il·lustració 2).

Els àmbits d'actuació prioritària, a partir dels quals es conformarà la primera sessió dels grups motor i, per tant, les problemàtiques de la ciutat, estan integrats per temes que s'inclouen tant en l'agenda local de Granollers (en color negre a la següent taula), com en els objectius delimitats per la Unió europea (en color blau), i alguns casos per temes compartits per ambdues agendes (color verd):

Taula 1. Repositori de temes per àmbits per la construcció d'escenaris:

Temes de l'agenda local
Temes de l'agenda de la UE
Temes compartits





Ciutat	Temes
Àmbit 1. Economia i desenvolupament local	Ocupació, economia verda i digital, dinamització agrària, activitat industrial, estació de mercaderies, big data, pol d'atracció, <a href="#">economia circular</a> , <a href="#">transició digital</a> , <a href="#">innovació i contractació pública</a> , <a href="#">mercat de treball</a> .
Àmbit 2. Territori, mobilitat i ecologia urbana	Residus, reciclatge, desenvolupament del PDU, espai públic, <a href="#">aire de qualitat a les ciutats</a> , <a href="#">ús sostenible de la terra i solucions basades en la terra i la natura a les ciutats</a> , <a href="#">canvi climàtic</a> , <a href="#">eficiència i transició energètica</a> , <a href="#">mobilitat</a> , <a href="#">accessibilitat universal</a> , <a href="#">habitatge</a> .
Àmbit 3. Cohesió social, acció comunitària, salut i cicles de vida	Acollida, educació, esport, capacitats diverses, xarxes comunitàries, salut, cures, cicles de vida, activitat física, final de vida, vida saludable, <a href="#">patrimoni</a> , <a href="#">inclusió població migrant i refugiada</a> , <a href="#">pobresa urbana</a> , <a href="#">cultura</a> .

A partir de les problemàtiques, es treballarà en les oportunitats vinculades als reptes de Granollers (**fase “definir” del model de doble diamant**), en cadascun dels àmbits d’actuació prioritària. Aquestes potencialitats hauran de permetre fer front als reptes transversals de base local i, alhora, està considerades dins del marc definit pels objectius generals de l’agenda de la UE, d’acord amb les [directrius polítiques establertes per la Comissió Europea 2019-2024](#). És a dir, en aquesta fase s’identificaran les fortaleeses que s’imposen a les debilitats. Aquest serà, fonamentalment, l’objectiu de la segona sessió dels grups motor.

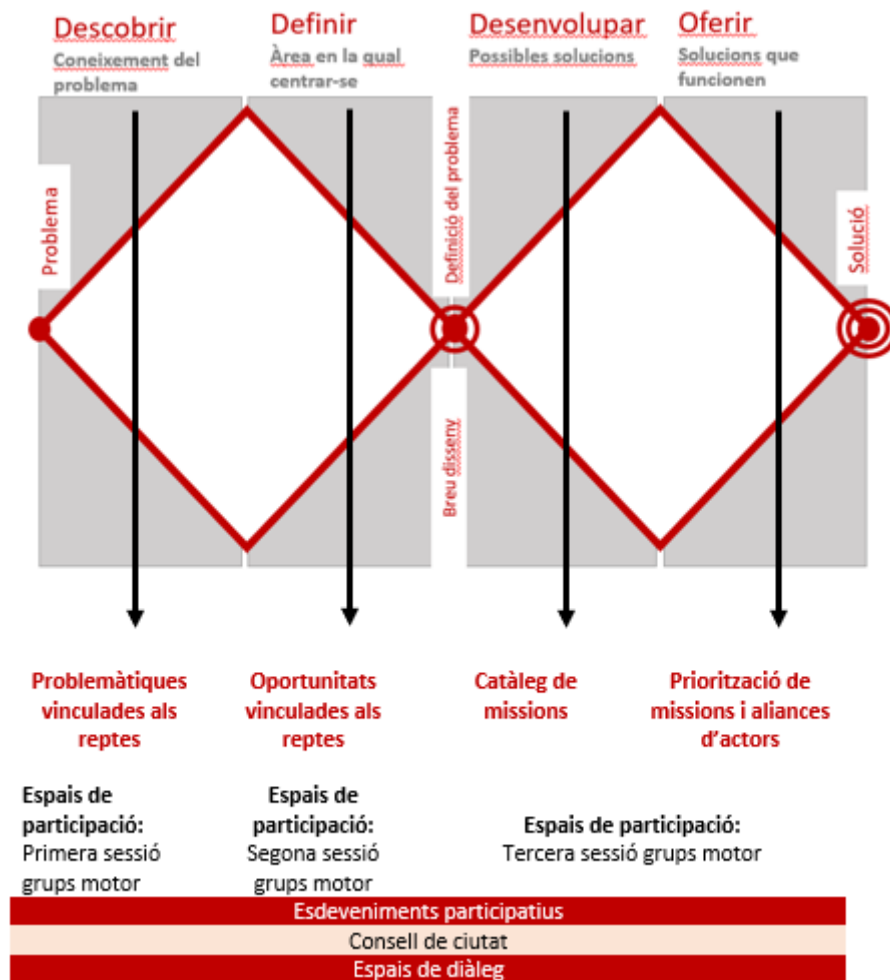
La identificació de debilitats, oportunitats i fortaleeses donarà lloc a la construcció d’un DAFO (elaborat per part de l’Oficina tècnica, a partir de les aportacions dels diferents espais de participació), per començar el treball de definició de missions que permetin assolir l’escenari desitjat per Granollers 2030, alhora que complir amb els objectius establerts per les agendes internacionals. Una tasca que serà abordada en la tercera sessió dels grups motor (**fase “desenvolupar” del model de doble diamant**). En aquest punt es farà un exercici de *brainstorming* i de proposar potencials solucions, a partir de la construcció d’un ampli catàleg de missions. A l’hora de construir les missions serà fonamental considerar les característiques d’aquestes elaborades per Mazzucato (2018) en l’estudi [“Mission-Oriented Research and Innovation in the European Union”](#): les missions han de ser inspiradores i rellevants per a la ciutat; amb un objectiu clar i mesurable, i delimitat en el temps; ambicioses, però realistes; transversals; *bottom-up*<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Aquest punt sobre el concepte i característiques de les missions serà desenvolupat en un document a part: “Tercer Pla Estratègic de Granollers orientat per reptes, missions i projectes”.



D'aquest catàleg de missions, caldrà prioritzar aquelles que no només compleixin les característiques anteriors, sinó que a més a més incloguin els factors d'èxit esmentats per Mazzucato. En aquest punt, doncs, serà necessari realitzar un exercici de valoració de les missions per determinar la seva importància o rellevància en la planificació estratègica de la ciutat. Aquesta priorització permetrà tenir les bases del document Missions Granollers 2030 (fase "oferir" del model de doble diamant).

Il·lustració 1. Definició de missions, a partir de la metodologia del doble diamant.

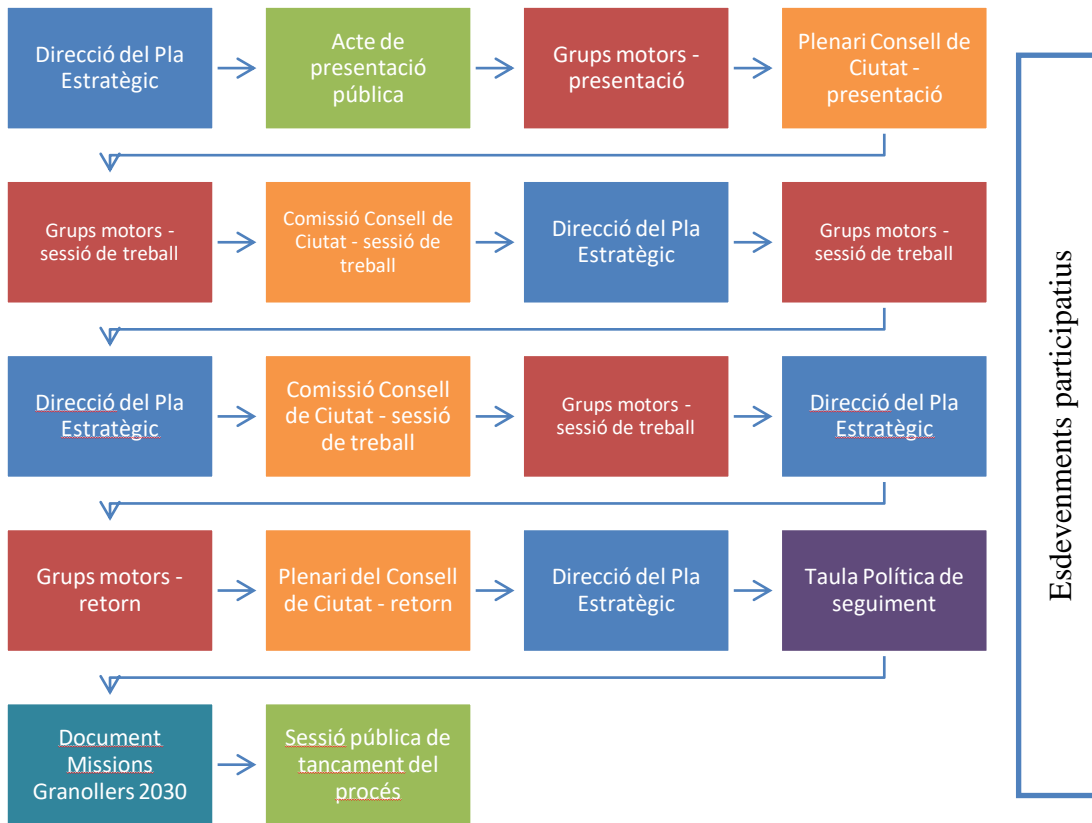


Font: Elaboració pròpia a partir del model de doble diamant.



El desplegament d'aquest procés està previst seguint el següent ordre:

Il·lustració 2. Diagrama del procés participatiu en la fase de definició de Missions Granollers 2030



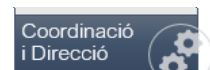


## 3. Dinàmica de treball

### 3.1 Espais participatius de treball

En aquest apartat es detalla de quina manera s'ha pensat l'organització i el desenvolupament específic dels diferents espais de participació ciutadana. El procés es desenvoluparà a través de la plataforma Granollers Participa, un espai que atorgarà transparència i traçabilitat del procés, i diversos esdeveniments participatius, més enllà de la participació online

#### 3.1.1 Primera reunió de la Direcció del Pla Estratègic



La direcció del Pla, una vegada sigui nomenada pel Ple el juliol del 2021, es reunirà per poder conèixer l'organització i orientació del procés, i rebre propostes de lectura. També se'ls hi farà entrega de la proposta metodològica i del calendari de treball.

Abans de les vacances d'estiu enviaran propostes de les persones que podrien integrar els grups motors. El setembre es tornarà a reunir de nou per fer una valoració de la metodologia i el calendari, per tal que l'oficina tècnica pugui fer els canvis corresponents, abans de presentar-ho al Consell de Ciutat i públicament.

La reunió es durà a terme abans de la celebració del Consell de Ciutat amb la dinàmica següent:

- I. Benvolguda a les persones comissaris/ies
- II. Presentació punt de partida general de planificació estratègica (marc internacional, agendes globals, ODS, tercera generació de plans...) i proposta metodològica pel Tercer Pla estratègic de Granollers
- III. Presentar document a les persones comissaris/ies per àmbit d'actuació prioritària perquè pugui ser nodrit per aquests membres, concretant reptes de ciutat en els àmbits. I document sobre missions.
- IV. Consolidar mapa d'actors de la ciutat
- V. Proposar les persones que formaran part dels grups motors (veure Capítol 5 d'aquest document "Criteris per la selecció dels membres dels grups motor").
- VI. Consensuar document metodològic i calendari d'aquesta fase.

#### Material de treball necessari:

- Llistat preliminar de les persones candidates a formar part dels grups motors.
- Bases per l'elaboració del 3r Pla estratègic de Granollers 2030
- Document de proposta metodològica i calendari preliminar
- Vocabulari clau del procés
- Mapa d'actors



### 3.1.2 Sessió de presentació als grups motors

Informació



Es crearan tres grups motor, un per cada àmbit d'actuació prioritària definit: social, econòmic i ambiental. Cadascun d'ells comptarà amb la participació d'entre 8 i 12 persones escollides per la Direcció del Pla.- Cada grup estarà liderat per una persona comissionada, i comptarà amb el suport d'una persona de l'equip tècnic municipal, i una persona de l'IERMB.

Hi haurà tres sessions de treball amb cadascun dels grups motors, a més d'aquesta sessió de presentació inicial el mes d'octubre, i una de retorn el mes de maig.

Així doncs, es convida a aquelles persones que integren els tres grups motor a una sessió de presentació per informar-los del procés, forma de treball i organització.

### 3.1.3 Sessió de presentació al plenari del Consell de Ciutat

Informació



El Consell de Ciutat, com a màxim òrgan de participació de Granollers, esdevindrà l'òrgan de seguiment del Pla i serà un espai de debat amb una mirada transversal i amb l'objectiu de generar consensos.

A l'octubre es programa una sessió plenària del Consell de Ciutat per informar-los de tot el procés i convidar-los a formar part de la comissió de treball del Pla, que es reunirà dues vegades.

### 3.1.4 Primera sessió de treball dels grups motor

Aportació de  
propostes



En la primera sessió de treball es tractaran les problemàtiques vinculades als reptes, com un exercici per aprofundir en la diagnosi de la ciutat. Es proposa que cada grup motor s'organitzi a partir de la següent dinàmica:

- I. Benvinguda
- II. Breu **presentació dels reptes** pels àmbits d'actuació prioritària de Granollers per part de l'IERMB, que permeti aprofundir coneixement entre les persones participants en l'àmbit de rellevància per a la ciutat, en plenària.
- III. La persona comissària proposa una primera reflexió i qüestions a debatre.
- IV. Conformació de dos grups de treball (format per 5-6 persones cadascun) per cada grup motor, en el cas de que fos necessari.
- V. **Identificació de les problemàtiques** vinculades als reptes de la ciutat de Granollers en el si dels grups.
- VI. Posada en comú en plenària (en el cas de que s'hagin conformat grups de treball).

**Ordre del dia proposat:**



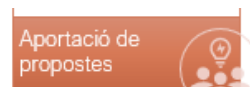
Horari	Activitat	Actor responsable
18h a 18:10h	Benvolguda	OT
18:10h a 18:30h	Presentació àmbit d'actuació prioritària	IERMB- comissaris/ies
18:40h a 19:30	Identificació problemàtiques	IERMB- Comissaris/ies
19:30h a 20:00h	Posada en comú en plenària	IERMB

Per realitzar el treball en els grups motor s'utilitzarà una eina que faciliti el procés creatiu de reflexionar, crear contingut i recollir idees que quedin enregistrades de manera visual i que es puguin compartir posteriorment (podrien ser Miro, Padlet, Mentimeter, Mural, etc.).

Material de treball necessari:

- Informe sobre àmbits d'actuació prioritària amb indicadors
- Document de bases

### 3.1.5 Primera sessió de la comissió del 3r Pla estratègic del Consell de Ciutat



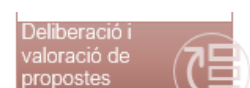
Es constituirà una comissió del 3r Pla estratègic, formada per les persones membres que s'hi volen sumar de manera voluntària que farà aportacions per a la definició de propostes de missions. La primera sessió amb la comissió del 3r Pla estratègic tindrà la següent estructura:

- I. Benvinguda
- II. Dinàmica per recollir debilitats i oportunitats que nodreixin el DAFO que farà la direcció del Pla.
- III. Resum i cloenda de la sessió.

Material de treball necessari:

- Document de Bases per l'elaboració del 3r Pla estratègic de Granollers 2030.
- Relatoria de la primera sessió de treball dels grups motors.

### 3.1.6 Segona reunió de la Direcció del Pla Estratègic



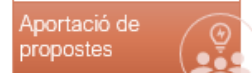
En aquesta segona reunió es durà a terme una avaluació de les primeres sessions de treball de cadascun dels grups motors i dels esdeveniments participatius. El contingut d'aquestes espais haurà de permetre la construcció de la meitat de la matriu d'un DAFO, amb les debilitats i les amenaces de la ciutat, per cadascun dels àmbits d'actuació prioritària. Addicionalment, aquesta reunió servirà per començar a preparar i coordinar el segon grup motor.



Material de treball necessari:

- Informe de resultats primer grup motor
- Informe de resultats esdeveniments de participació

### 3.1.7 Segona sessió de treball dels grups motor



En aquesta segona sessió de cada grup motor es proposarà treballar les oportunitats vinculades als reptes de ciutat, a partir de la següent dinàmica:

- Benvinguda
- Breu presentació de les oportunitats clau per cada àmbit d'actuació prioritària de Granollers identificades per part dels comissaris/ies, en plenària.
- Conformació de dos grups de treball si fos necessari.
- Identificació d'oportunitats i fortaleses en l'àmbit d'actuació corresponent.
- Posada en comú en plenària.

**Ordre del dia proposat:**

Horari	Activitat	Actor responsable
18h a 18:10h	Benvolguda	OT
18:10h - 18:30h	Presentació oportunitats	Comissari/a
18:30h - 18:40h	Conformació de dos grups	OT- IERMB
18:40h - 19:30	Identificació oportunitats	IERMB – Comissaris/es
19:30h - 20:00h	Posada en comú en plenària	IERMB

Per realitzar el treball en els grups motor s'utilitzarà una eina que faciliti el procés creatiu de reflexionar, crear contingut i recollir idees que quedin enregistrades de manera visual i que es puguin compartir posteriorment (podrien ser Miro, Padlet, Mentimeter, Mural, etc.).

Material de treball necessari:

- Informe sobre àmbits d'actuació prioritària
- Document sobre problemàtiques identificades
- Relatories i recull d'idees de les activitats participatives que hagin tingut lloc fins la data que es celebri aquesta trobada de grups motors

### 3.1.8 Tercera reunió de la Direcció del Pla Estratègic



La reunió es produirà després d’haver dut a terme els grups motor i els esdeveniments participatius, inclosa la sessió de treball de la comissió del 3r Pla estratègic del Consell de Ciutat. La proposta de dinàmica de treball és:

- I. Avaluació dels grups motor i esdeveniments participatius
- II. Elaboració del DAFO per part de la OT, a partir de les aportacions dels diferents espais.

Material de treball necessari:

- Memòries de les sessions elaborats per l’OT.
- Document conceptual sobre missions

### 3.1.9 Segona sessió de la comissió del 3r Pla estratègic del Consell de ciutat



Aquesta segona sessió servirà per recollir propostes de missions per a Granollers, amb horitzó 2030. Partiran del DAFO elaborat per la direcció.

- I. Benvinguda
- II. Breu presentació del DAFO.
- III. Proposta de missions.
- IV. Posada en comú en plenària, en cas que s’hagin fet grups.

#### Ordre del dia proposat:

Horari	Activitat	Actor responsable
18h a 18:10h	Benvolguda	OT
18:10h - 18:30h	Presentació DAFO	OT - IERMB
18:30h - 19:30	Proposta de missions	IERMB
19:30h - 20:00h	Posada en comú en plenària	OT- IERMB

Material de treball necessari:

- Informe de resultats de les sessions dels grups motor (matriu DAFO).
- Relatories i recull d’idees de les activitats participatives que hagin tingut lloc fins la data que es celebri aquesta trobada de grups motors





Aportació de  
propostes



### 3.1.10 Tercera sessió de treball dels grups motor

La tercera sessió dels grups motor tindrà com a objectiu la formulació d'un catàleg de missions, a partir del DAFO obtingut en les dues primeres sessions.

Amb la finalitat de definir un catàleg de missions, es realitzarà un exercici de *brainstorming* amb les persones participants. Pel que fa a la metodologia d'aquesta fase, es podrà valorar també la pertinència d'utilitzar una enquesta per treballar la formulació i/o prioritització de les missions, amb les persones participants en el si dels grups motor.

#### Ordre del dia proposat:

Horari	Activitat	Actor responsable
18h a 18:10h	Benvolguda	OT
18:10h - 18:30h	Presentació DAFO	Comissari/a
18:30h - 18:40h	Conformació de dos grups	OT- IERMB
18:40h - 19:30	Formulació de missions	Comissari/a - IERMB
19:30h - 20:00h	Posada en comú en plenària	IERMB

#### Material de treball necessari:

- Informe de resultats de les sessions dels grups motor (matriu DAFO).
- Relatories i recull d'idees de les activitats participatives que hagin tingut lloc fins la data que es celebri aquesta trobada de grups motors

### 3.1.11 Quarta reunió de la Direcció del Pla Estratègic

Deliberació i  
valoració de  
propostes



En aquesta trobada servirà per:

1. Avaluació del procés de deliberació i valoració de propostes.
2. Definir i prioritzar les Missions Granollers 2030, a partir del treball dels grups motors.
3. Construcció de matriu d'actors i possibilitat d'aliances per missions, d'acord amb els reptes.
4. Elaborar els documents per sotmetre a seguiment per part de la Taula política i del Consell de Ciutat.

### 3.1.12 Retorn als grups motors

Informació



Sessió amb les persones que integren els grups motors per presentar-los el document de missions proposat per la direcció. En aquesta sessió es podran agrupar tots tres grups.

Informació





### 3.1.13 Retorn al plenari del Consell de Ciutat

- I. Benvinguda per part de la Oficina Tècnica
- II. Presentació dels principals resultats dels grups motor i esdeveniments participatius del Tercer Pla Estratègic de Granollers per part dels comissaris/es
- III. Presentació del document Missions Granollers 2030.
- IV. Definició properes passes del Pla: projectes estratègics.
- V. Agraïment i cloenda de la sessió.

Material de treball necessari:

- Informe de resultats dels grups motor
- Informe de resultats dels esdeveniments participatius
- Informe de resultats de l'enquesta
- Document Missions Granollers 2030

### 3.1.14 Cinquena reunió de la Direcció del Pla Estratègic

Informació



Sessió de tancament i de valoració de tot el procés.

### 3.1.15 Taula política de seguiment

Avaluació i  
retiment de  
comptes



Espai de retiment de comptes davant dels diferents grups polítics amb representació al Ple.

- I. Benvolguda per part de la Oficina Tècnica
- II. Explicació del procés participatiu.
- III. Presentació resultats (metodològics i de contingut sobre el document Missions Granollers 2030).

Material de treball necessari:

- Informe de resultats dels grups motor
- Informe de resultats dels esdeveniments participatius
- Document Missions Granollers 2030

Aportació de  
propostes





## 3.2 Esdeveniments participatius paral·lels

A proposta de l'oficina tècnica, i amb la valoració i aportacions de la direcció del Pla, s'organitzaran una sèrie d'accions de participació ciutadana de forma paral·lela a les dinàmiques dels espais participatius i de coordinació, amb l'objectiu de recollir les aportacions de la ciutadania, que nodriran el debat dels grups motors i la identificació de, principalment, les problemàtiques i oportunitats de les ciutat. Aquests esdeveniments es duran a terme, fonamentalment en paral·lel als treballs de la primera i tercera sessió dels grups motor. La proposta és fomentar una participació menys estandarditzada, oberta i no necessàriament reglada, a través de les següents fórmules:

### 3.2.1 Treballs amb grups sectorials

#### A) *Consell dels Infants i l'Arrel, fòrum de les adolescències:*

Per garantir que els infants i adolescents de la ciutat siguin escoltats, en relació amb els afers de la ciutat que els afecten com a ciutadans, i siguin participants de les decisions que es prenen, es proposa una jornada de treball amb els òrgans de participació corresponents que puguin aportar propostes en la definició de les problemàtiques i oportunitats vinculades als reptes de Granollers de cara al 2030.

També es planteja la possibilitat, depenent dels recursos disponibles, d'organitzar activitats com un *escape room* en algun equipament municipal, que faciliti la generació d'idees amb mirada de futur.

Aquest esdeveniment es desenvoluparà de forma presencial.

#### B) *Consell econòmic i social*

Amb la intenció d'incorporar una anàlisi de la situació socioeconòmica, es desenvoluparà una jornada amb el Consell, integrat per representants de la Delegació al Vallès Oriental de la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona; de PIMEC al Vallès Oriental; de la Federació d'Associacions Empresarials del Vallès Oriental (FAEVO); de la Unió Empresarial Intersectorial (UEI) del Vallès Oriental; del Fòrum de Comerç i Turisme de Granollers; de la Unió General de Treballadors; de Comissions Obreres, de SAT Agrícola de Granollers i un representant de cada grup municipal.

Aquest esdeveniment es podrà desenvolupar en el format que es consideri més oportú.

#### C) *Treball amb escoles de primària i secundària*



A partir de la proposta elaborada per la Direcció del Pla, les escoles de primària i secundària de la ciutat, podran participar d'aquest procés amb la participació del seu alumnat i professorat per tal de que puguin aportar en la definició del Granollers desitjat de cara al 2030, en els àmbits d'actuació prioritària que considerin.

Es poden dur a terme activitats com un recull de dibuixos en el marc de la commemoració del bombardeig, es pot elaborar un quadern de treball per a les famílies, etc.

Aquestes activitats es duran a terme en format presencial.

#### *D) Treball amb diferents col·lectius*

Organitzar trobades amb col·lectius més específics i en els formats que es considerin més oportuns segons cada cas. Totes les aportacions que facin, seran traslladades a la direcció i als grups motors, perquè les incorporin en el procés de definició de les missions. D'aquesta manera, s'assegura el màxim de representativitat de la diversitat de la ciutat.

#### *E) Plataforma Granollers Participa*

Durant el temps que estiguin actius els espais de participació (veure cronograma), s'activarà la plataforma Granollers Participa, un espai transversal, que permeti garantir la traçabilitat, i transparència del procés. A més a més, la plataforma ofereix la possibilitat de que els veïns i veïnes de Granollers puguin publicar comentaris sobre els àmbits d'actuació prioritària, podent-se valorar (a favor o en contra) per la resta de participants; generant així un espai de deliberació, i on recollir-hi reflexions de la ciutadania.

### **3.2.2 Espais de diàleg**

Els següents seran espais per obrir el debat, aportar coneixement i idees al llarg del procés, i en concret, nodrir el debat sobre la definició de missions en el si dels grups motor:

#### *A) Taules rodones*

S'organitzaran, de forma telemàtica, tres taules rodones, una per cada àmbit d'actuació prioritari de Granollers, que comptarà amb la presentació d'una persona experta en cada àmbit, i també amb la participació de les persones comissàries. A través d'aquestes taules d'experts és important que s'aporti coneixement aterrat al territori (problemàtiques/oportunitats), s'identifiquin temes clau, que es considerin més importants per cada àmbit temàtic. Addicionalment, serà important reconèixer propostes de bones pràctiques recollides en d'altres plans estratègics per cadascun dels àmbits d'actuació prioritària. Serà fonamental que s'incorpori la mirada supralocal.



A la plataforma on es desenvolupin aquestes taules, hi haurà un canal per anotar idees i reflexions de manera virtual.

*B) Trobades amb granollerins al món.*

Organitzar una o dues trobades virtuals amb persones reconegudes de la ciutat que viuen a l'estranger, perquè aportin la seva mirada en l'horitzó 2030 de la ciutat. Seran sessions tancades i virtuals de treball.

*C) Projecte de talent local*

Convidarem a persones amb trajectòries singulars perquè facin una “masterclass” explicant allò que fan, fent-ne una demostració si és possible, i amb la voluntat de facilitar la generació d'idees innovadores. A més, a aquestes persones se les convidarà a escriure un article que es publicarà al blog, i a fer una trobada amb part de la direcció per reflexionar de manera més específica sobre el Pla estratègic.

### 3.3 Comunicació

#### 3.3.1 Actes de presentació i tancament

A) Acte de presentació pública

Celebració d'un acte de llançament, amb la participació de l'alcalde i els regidors i regidores del consistori. En aquest acte es proposa que també hi participin les 3 persones comissàries, designades a proposta del Ple Municipal i que lideraran els grups motors que faran una breu intervenció sobre els àmbits d'actuació prioritàris que liderin. Es proposa que s'organitzi l'acte a partir de la següent dinàmica:

- I. Benvinguda i presentació del llançament del Tercer Pla Estratègic de Granollers per part de l'Alba Barnusell, 1a tinent d'alcalde i regidora de Planificació Estratègica i Governança.
- II. Conferència inspiradora per part d'alguna persona referent en planificació estratègica. “Ted Talk” de 15 minuts.
- III. Taula rodona de presentació dels àmbits d'actuació prioritària de Granollers per part dels comissaris/ies,.
- IV. Presentació del calendari d'activitats.
- V. Tancament per part de l'alcalde.

**Ordre del dia proposat:**



Horari	Activitat	Actor responsable
17:50-18:00	Registre participants	Oficina Tècnica
18:00- 18:10	Benvinguda i presentació	Alba Barnusell
18:15 – 18:35	Conferència inspiradora per part d'alguna persona referent en planificació estratègica	Ricard Gomà
18:35- 19:00	Presentació àmbits d'actuació prioritària	Comissaris/ies
19:10- 19:30	Presentació calendari	OT
19:30-20:00	Cloenda de la sessió	Ajuntament de Granollers

L'acte es desenvoluparà de forma presencial, i també es podrà seguir en *streaming*. La gravació de l'acte estarà disponible també a la pàgina del 3r Pla Estratègic.

#### B) Sessió pública de tancament

L'últim punt del procés serà una sessió pública de tancament del procés de definició de les missions Granollers 2030, on hi participaran els comissaris, persones expertes i es presenta algun acte que doni continuïtat a la feina feta i deixi començar a aflorar projectes.

### 3.3.2 Mitjans i canals de comunicació

#### A) Web

Espai que ha de permetre agrupar tot el contingut referent al Pla estratègic, i que ha de explicar què fem, on volem arribar i com participar-hi.

#### B) Xarxes socials

*S'obriran alguns canals a les xarxes socials per mantenir una comunicació viva i dinàmica amb la ciutadania.*

#### C) Col·laboració amb mitjans de comunicació locals

#### D) Articles al blog

La web del pla estratègic tindrà un espai d'articles on persones de referència publicaran un article cada tres setmanes, i on es podran publicar comentaris que també seran traslladats als grups motors



### 3.4 Resum de la dinàmica de treball del Pla



### 4. Cronograma

Espais de participació	2021																2022				
	Set.				Oct.				Nov.				Des.				G	F	M	A	M
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Acte de presentació pública				4																	
Esdeveniments participatius paral·lels																					
Espais de diàleg																					
Plataforma Granollers Participa																					
Articles al blog																					
Acte de tancament públic																					
Plenari Consell de ciutat																					
Comissió 3r Pla estratègic Consell																					
Grups motors							22			10				22-	23						
Direcció Pla estratègic														26							



## 5. Orientacions del procés de comunicació i difusió

- A. Comunicació sobre la posada en marxa de la fase de planificació, de les dinàmiques i els espais de participació dissenyats.
  - a. Comunicació interna de cara als equips dels serveis municipals de l'ajuntament.
  - b. Comunicació externa:
    - i. Acte de presentació pública amb la participació del màxim representant polític, la 1a tinent d'alcalde i les persones comissàries del procés.
    - ii. Nota de Premsa al web de l'Ajuntament.
    - iii. Inclusió de la notícia en el butlletí municipal.
    - iv. Difusió a les xarxes socials.
    - v. Difusió als mitjans de comunicació locals.
- B. Posada en marxa d'aquest nou procés a la pàgina web Granollers Participa, que inclogui un espai digital de seguiment del procés, on els veïns i les veïnes de Granollers puguin expressar les seves inquietuds/propostes/suggeriments al respecte, i a l'hora es garanteixi la transparència i traçabilitat del procés (a partir de les actes, memòries i relatories dels diferents espais de participació del Pla).
- C. Informació periòdica dels avenços del procés participatiu mitjançant els diferents mitjans de comunicació municipal:
  - butlletí municipal
  - pàgina web
  - xarxes socials
  - ràdio i TV local
- D. Un cop finalitzat el procés, presentació de les principals conclusions del document Missions Granollers 2030, i invitació a formar part de la Fase 3 i de les comissions executives del projectes estratègics.
- E. Publicació de les principals conclusions als diferents mitjans de comunicació municipals.
- F. Accés al web de tota la documentació generada.
- G. En la redacció de documents, en l'elaboració dels materials de treball i en la pàgina web del Pla Estratègic s'haurien d'aplicar els criteris següents que, entre altres punts, tinguin en compte la [transversalitat de gènere en el procés participatiu](#) (Generalitat de Catalunya, 2020):
  - Redactar de forma sintètica.
  - Fer accessibles els conceptes tècnics.





- Adaptar el document i fer-lo accessible: mida de la lletra, extensió, llengües apropiades.
- Acompanyar el document escrit amb material audiovisual (gravacions de les sessions/espais de diàleg, etc).
- Utilitzar un llenguatge inclusiu.
- Vetllar perquè les persones que apareixen en el material gràfic tinguin un aspecte homogeni amb el conjunt de la població



## 6. Criteris per la selecció dels membres del grup motor

El principal criteri és enrolar i fer participar persones significatives dels respectius àmbits d'actuació prioritària, amb capacitat d'aportar idees i amb voluntat d'implicació col•lectiva. Els altres criteris que es proposen són els següents:

- A. Incorporar persones referents per la seva trajectòria i representativitat (per exemple tenint en compte les entitats i persones que ja formen part dels consells sectorials) però també d'altres persones que no acostumen a estar presents en espais participatius i que puguin aportar noves propostes/idees.
- B. Persones amb visions i perspectives diferents sobre el mateix àmbit d'actuació prioritària, amb mirades locals i també supramunicipals. Es busca pluralitat.
- C. Persones que puguin representar el model teòric de la quàdruple hèlix: àmbit del coneixement (acadèmia), administració pública, teixit empresarial i ciutadania en general.
- D. Vetllar per un equilibri de termes de gènere i una major diversitat d'edats dels participants.
- E. Identificar els cercles de dones, activistes i moviments experts en gènere, grups de dones migrades i les entitats que treballen amb dones en situació d'exclusió social, així com els grups informals i individus particulars amb la finalitat de que s'hi puguin incorporar com a participants en el procés.
- F. Que no siguin representants dels partits polítics municipals ni tècnics municipals en actiu.
- G. Incorporar un representant de cada consell sectorial en la composició dels grups motor.